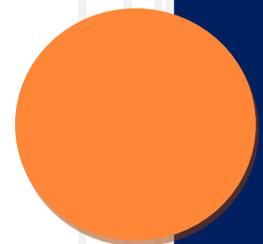




**RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL:
(Ciclo 2018 – 2020)**

Comissão Própria de Avaliação
Ano de referência, 2019



INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR FRANCISCANO – IESF

Diretora Geral

Prof^a. Dra. Honorina Maria Simões Carneiro

Diretora Acadêmica

Prof^a. Ma. Rosangela Mendes Costa

Diretor Administrativo Financeiro

Tiago José Simões Carneiro

Coordenadora de Pesquisa e Extensão

Prof^a. Esp. Ana Luiza Ferreira Pinheiro Soares

Coordenador do Curso de Bacharel em Administração

Prof^o. Esp. Fabrício Righi Botega

Coordenador do Curso de Bacharel em Direito

Prof^o. Esp. Antônio de Pádua Cortez Moreira Junior

Coordenador do Curso de Bacharel em Ciências Contábeis

Prof^o. Esp. Augusto Rondinelle Sousa Serejo

Coordenadora do Curso de Bacharel em Enfermagem

Prof^a. Esp. Rose Daiana Cunha dos Santos

Coordenadora do Curso de Licenciatura em Educação Física

Prof^a. Dra. Katana de Fátima Diniz Boaes

Coordenadora do Curso de Licenciatura em Pedagogia

Prof^a. Esp. Jeruza Maria Ribeiro Simões

Coordenador do Curso de Formação Pedagógica

Prof^o. Esp. Delso João Pavan

Coordenadora do Curso de Bacharel em Serviço Social

Prof^a. Ma. Katiana Souza Santos

Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Logística

Prof^o. Esp. Fabrício Righi Botega

Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos

Prof^o. Esp. Fabrício Righi Botega

Secretária Acadêmica

Esp. Ionar de Jesus Ribeiro

Contatos: cpa@iesfma.com.br / ouvidoria@iesfma.com.br

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1	- Você conhece a CPA ou a Autoavaliação Institucional?.....	15
Gráfico 2	- Você conhece as ações de melhoria a partir dos resultados da CPA?.....	16
Gráfico 3	- Você conhece a Missão, Visão e Valores do IESF?.....	17
Gráfico 4	- Você conhece as ações e eventos de Responsabilidade Social do IESF?.....	18
Gráfico 5	- Você conhece o PROGRAMA DE EXTENSÃO PARA COMUNIDADE realizada no período de férias acadêmicas?.....	19
Gráfico 6	- Qual o seu sexo?.....	20
Gráfico 7	- Qual a sua idade?.....	21
Gráfico 8	- Qual a sua situação ocupacional?.....	21
Gráfico 9	- Você conhece a Ouvidoria?.....	23
Gráfico 10	- Como você avalia o Site Institucional (layout, informações e atualização)?.....	23
Gráfico 11	- Como você avalia o sistema Acadêmico (JACAD, Portal do Aluno e Professor)?	24
Gráfico 12	- Como você avalia os meios de comunicação/informação visual do IESF?	24
Gráfico 13	- Você conhece o Facebook e Instagram do IESF?.....	25
Gráfico 14	- Você segue/acessa o Facebook e Instagram do IESF?.....	25
Gráfico 15	- Como você avalia o Núcleo Integrado de Gestão e Acompanhamento Psicopedagógico (NIGAPp)?.....	26
Gráfico 16	- Como você avalia o Nivelamento (oferta de vagas e incentivos)?..	27
Gráfico 17	- Como você avalia a Monitoria (oferta de vagas e incentivos)?.....	27
Gráfico 18	- Como você avalia o incentivo/auxílio à participação em eventos, formação continuada e qualificação e divulgação das ações docentes?.....	28
Gráfico 19	- Como você avalia o incentivo/auxílio extrassalarial (ticket alimentação e outros benefícios para além do salário)?.....	29
Gráfico 20	- Você conhece o plano de cargos e salários do IESF?.....	29
Gráfico 21	- Você conhece os critérios de admissão, promoção e progressão?	30
Gráfico 22	- Você recebe seu salário de acordo com o estabelecido e dentro do prazo?.....	30
Gráfico 23	- Como você avalia a qualidade da equipe de trabalho da qual faz parte?.....	31
Gráfico 24	- Como você avalia o grau de valorização do seu trabalho para atingir os objetivos do IESF?.....	31
Gráfico 25	- Como você avalia a secretaria acadêmica/atendimento ao aluno?.....	33
Gráfico 26	- Como você avalia as salas de aula?.....	34
Gráfico 27	- Como você avalia a central de cópias?.....	34
Gráfico 28	- Como você avalia o Auditório?.....	35
Gráfico 29	- Como você avalia os banheiros?.....	35
Gráfico 30	- Como você avalia o Laboratório de Informática?.....	36
Gráfico 31	- Como você avalia o espaço de convivência e lazer/lanchonete?	36

Gráfico 32	- Como você avalia sala de professores/tempo integral?.....	37
Gráfico 33	- Como você avalia os recursos de tecnologia e audiovisuais?.....	37
Gráfico 34	- Como você avalia o acesso à internet via wi-fi?.....	38
Gráfico 35	- Como você avalia o sistema de empréstimo (retirada/devolução)?.....	39
Gráfico 36	- Como você avalia o acesso à internet (sistema de localização, consulta e reserva)?.....	39

LISTA DE QUADROS

Quadro 1	- Etapas de execução dos trabalhos da CPA.....	11
Quadro 2	- Quadro de Cursos.....	47
Quadro 3	- Nota ENADE.....	48
Quadro 4	- Evolução dos Conceitos de Avaliação de cursos.....	48
Quadro 5	- Conceitos da IES.....	49
Quadro 6	- Acompanhamento das Metas Institucionais Gerais previstas no PDI 2016-2020.....	73

SUMÁRIO

1	DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	6
2	INTRODUÇÃO.....	7
3	BREVE HISTÓRICO DO INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR FRANCISCANO (IESF)	8
4	METODOLOGIA.....	15
5	DESENVOLVIMENTO.....	15
5.1	Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	15
5.1.1	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.....	15
5.2	Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	17
5.2.1	Dimensão 1: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	17
5.2.2	Dimensão 3: A Responsabilidade Social da Instituição.....	18
5.3	Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	19
5.3.1	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.....	19
5.3.2	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.....	22
5.3.3	Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.....	26
5.4	Eixo 4: Políticas de Gestão.....	28
5.4.1	Dimensão 5: Políticas de Pessoal.....	28
5.4.2	Dimensão 6: A Organização e Gestão da Instituição.....	32
5.4.3	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....	32
5.5	Eixo 5: Infraestrutura Física.....	33
5.5.1	Dimensão 7: Infraestrutura Física.....	33
6	ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....	40
6.1	Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	43
6.1.1	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.....	43
6.1.1.1	<i>Avaliação Institucional Externa.....</i>	44
6.1.1.2	<i>Avaliação Institucional Interna.....</i>	44
6.2	Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	49
6.2.1	Dimensão 1: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	49
6.2.2	Dimensão 3: A Responsabilidade Social da Instituição.....	50
6.3	Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	61
6.3.1	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.....	61
6.4	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.....	65
6.5	Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.....	66
6.6	Eixo 4: Políticas de Gestão.....	70
6.6.1	Dimensão 5: Políticas de Pessoal.....	70
6.6.2	Dimensão 6: A Organização e Gestão da Instituição.....	70
6.6.3	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....	72
6.7	Eixo 5: Infraestrutura Física.....	73
6.7.1	Dimensão 7: Infraestrutura Física.....	73
7	AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....	75
8	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	78

1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Mantenedora: H. M. Simões Carneiro

Nome: Instituto de Ensino Superior Franciscano (IESF)

Natureza jurídica: Instituição de Ensino Superior Privada

Recredenciamento: Portaria MEC nº 725, de 20 de julho de 2016, publicado no D.O.U de 21 de julho de 2016.

Endereço: Avenida 14, nº 18, Quadra 02, Lotes 18 / 19 – Bairro: Maiobão

CEP: 65130-000 / Paço do Lumiar-MA

Fone: (98) 3274-3204

Página na internet: www.iesfma.com.br

2 INTRODUÇÃO

Este relatório torna público os resultados da autoavaliação do IESF realizada pela CPA. Apresentam-se os dados e a análise dos questionários do ano de 2019 somadas às avaliações externas, de acordo com as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES, Lei 10.861 de 14 de abril de 2004).

O relatório é o segundo do segundo ciclo avaliativo (2018-2020) e foi elaborado sob a vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional 2016-2020. Assim, os resultados apresentados referem-se às metas e aos objetivos institucionais constantes no PDI 2016-2020.

Os dados coletados são oriundos das respostas dos docentes, discentes e técnico-administrativos em respostas aos questionários aplicados e do monitoramento das metas do PDI.

O relatório é composto pela metodologia, com os processos e procedimentos da autoavaliação, pelo desenvolvimento, onde são apresentados os dados coletados e atividades realizadas em 2019, pela análise, na qual são discutidos os resultados obtidos a partir dos indicadores de desempenho e ações com base na análise apresentado neste relatório; organizadas por eixos conforme à Nota Técnica nº 65/2014 e, por fim, as considerações finais.

3 BREVE HISTÓRICO DO INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR FRANCISCANO (IESF)

O Instituto de Ensino Superior Franciscano (IESF) nasceu no cenário educacional a partir da necessidade de continuidade do trabalho educacional, iniciado em 04 de outubro de 1982, no município de Paço do Lumiar/MA, funcionando inicialmente no prédio do Centro Educacional São Francisco de Assis - CEFTRAN, na Rua 22, Quadra 07, nº 10 Maiobão, Paço do Lumiar/MA.

Pautado no princípio da continuidade e mais uma vez sensível às necessidades reais demandadas da comunidade o IESF, prossegue em sua trajetória, oferecendo serviços educacionais de nível Superior, mantido pela I. Coqueiro Silva.

Sob a direção e administração de Ivone Coqueiro Silva, o IESF recebeu o Credenciamento através da Portaria Nº 2.426, de 13 de novembro de 2001, publicado no Diário Oficial da União em 14 de novembro de 2001 e a autorização de funcionamento dos cursos de Pedagogia Licenciatura e Normal Superior, através das Portarias Nº 2.427, de 13 de novembro de 2001 e Nº 1.649, de 30 de junho de 2003, respectivamente. A Portaria que autorizou o Curso de Pedagogia Licenciatura foi publicada no Diário Oficial da União em 14 de novembro de 2001 e a Portaria que autorizou o Curso de Normal Superior foi publicada no Diário Oficial da União em 1º de julho de 2003.

Também obteve o Reconhecimento do Curso de Pedagogia Licenciatura por meio da Portaria nº 223, de 14 de março de 2007, publicada em 15 de março de 2007 no D.O.U.

Durante os anos de 2002 a 2007, o IESF ofereceu os cursos autorizados a aproximadamente 193 (cento e noventa e três) discentes. Desses, 89 (oitenta e nove) obtiveram o diploma de graduados (53 em Pedagogia Licenciatura e 36 em Normal Superior). O IESF, com seus 20 funcionários, atendia uma demanda de 6 (seis) turmas.

Em 2008, o IESF muda de Direção e de Administração, mudando também de endereço, passando a funcionar na Av. 13, Quadra 146, nº 05, Maiobão – Paço do Lumiar, passando a ser administrada pela Mantenedora C.J.C Carneiro. A

mudança de Manutenção é confirmada por meio da Portaria nº 1.683 de 23 de novembro de 2009.

Em março de 2009, inicia a primeira turma de Pedagogia do Instituto de Ensino Superior Franciscano (IESF), coordenada pela Prof^a. Esp. Jeruza Maria Ribeiro Simões e sob a Direção da Prof^a Dra. Honorina Maria Simões Carneiro.

Com o sucesso da nova administração, somado ao já consolidado trabalho de pós-graduação oferecido no Maranhão pela professora Honorina Maria Simões Carneiro, o IESF cresceu e estabeleceu-se num prédio próprio, localizado na Av. 14 Quadra 02 lotes 18 e 19, bairro Maiobão, município de Paço do Lumiar. O início das aulas no novo prédio aconteceu em 9 de setembro de 2010. A nova estrutura ofereceu aos discentes amplas salas de aula, laboratórios de informática, biblioteca, área de vivência, auditório, entre outros espaços acadêmicos.

Em 20 de outubro de 2010, a comissão do MEC visitou o IESF e autorizou o funcionamento do Curso de Administração Bacharelado. O mesmo obteve da comissão de avaliação do MEC a nota 4, numa escala avaliativa de 1 a 5, de acordo com a Portaria nº 2.353 no dia 22 de dezembro de 2010, publicada no Diário Oficial da União em 24 de dezembro de 2010. Em 2014 recebemos a comissão do MEC para Reconhecimento do curso que obteve nota 4, numa escala avaliativa de 1 a 5, conforme a Portaria nº 493 de 29 de junho de 2015, publicada no Diário Oficial da União no dia 30 de junho de 2015.

Em face de novas demandas do cenário local, regional e nacional o IESF, através de sua gestão sempre atuante, não mediu esforços e em dezembro de 2013 passa a ofertar à toda Região Metropolitana de São Luís o Curso de Serviço Social Bacharelado, autorizado pela Portaria nº 568 de 07 de novembro de 2013, publicada no Diário Oficial da União, no dia 08 de novembro de 2013.

Nessa trajetória o IESF escreve mais um capítulo na história de desenvolvimento do Município de Paço do Lumiar, com o recebimento da comissão para autorização do Curso Superior em Tecnologia em Logística. O mesmo obteve da Comissão do MEC a nota 5, numa escala de 1 a 5, sendo autorizado de acordo com a Portaria nº 720, de 27 de novembro de 2014, publicada no Diário Oficial da União, no dia 28 de novembro 2014.

Em 2015 o IESF recebeu a Comissão do MEC para a Autorização do Curso de Bacharelado em Enfermagem, obtendo nota 5, conforme Portaria nº 31 de

11 de fevereiro de 2016, publicada no Diário Oficial da União no dia 15 de fevereiro de 2016. Nesse mesmo ano o Curso de Pedagogia Licenciatura teve seu reconhecimento renovado por meio da Portaria nº 278, de 01 de julho de 2016, publicada no Diário Oficial da União, no dia 04 de julho de 2016, resultado da visita, em abril de 2014, da Comissão do MEC.

Ainda em 2016 a Instituição teve seu Recredenciamento por meio da Portaria nº 725, de 20 de julho de 2016, publicada no Diário Oficial da União, no dia 121 de julho de 2014.

Também em 2016, através das Portarias nº 563 e 566/2016, ambas de 27 de setembro de 2016 e publicadas no Diário Oficial da União em 28 de setembro de 2016, o MEC autorizou, com dispensa de visita, o funcionamento dos cursos, respectivamente, de Bacharelado em Ciências Contábeis e CST em Gestão de Recursos Humanos.

Em 2017 obteve autorização, com conceito 4, o Curso de Educação Física através da Portaria nº 676, de 04 de julho de 2017, publicada no Diário Oficial da União em 06 de julho de 2017. Ainda nesse ano o Curso de Bacharelado em Administração teve ser Reconhecimento Renovado por meio da Portaria nº 271, de 03 de abril de 2017, publicada no Diário Oficial da União em 04 de abril de 2017 e da mesma forma o curso CST de Logística teve seu Reconhecimento por meio da Portaria nº 938, de 24 de agosto de 2017, publicada no Diário Oficial da União em 28 de agosto de 2017.

E por fim em 2018 o MEC reconheceu o Curso de Bacharelado em Serviço Social, com conceito 4, conforme Portaria nº 877 de 17 de dezembro de 2019, publicada no Diário Oficial no dia 19 de dezembro de 2018. Nesse mesmo ano o curso de Bacharelado em Direito foi autorizado com o conceito 4, conforme Portaria nº 904 de 24 de dezembro de 2018, publicada no Diário Oficial em 26 de dezembro de 2018.

Além de todos esses cursos de Graduação o IESF também oferta a comunidade maranhense cursos de Pós-Graduação *lato sensu* nas áreas de Educação, Gestão, Saúde e Ciências Sociais.

4 METODOLOGIA

A Autoavaliação Institucional é parte integrante do processo de acompanhamento e controle do PDI e Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC's). É um instrumento de transformação, que sinaliza a necessidade de discussão, planejamento e implantação de ações corretivas e de melhoria para a Instituição.

A CPA compreende a importância da Autoavaliação Institucional para o crescimento do IESF e, por isso, tem aperfeiçoado seu trabalho e o processo de Autoavaliação, no que se refere à coleta dos dados e informações, o tratamento desses dados à luz do que preconiza o PDI e o contexto real onde o IESF esta inserido, além da socialização dos resultados com a comunidade acadêmica, no sentido da apropriação e da utilização dos mesmos nos seus processos de gestão, consolidando o processo de autoavaliação como uma cultura em todos os setores.

Abaixo apresentamos as etapas de execução dos trabalhos da CPA.

Quadro 1 - Etapas de execução dos trabalhos da CPA

Preparação	<ul style="list-style-type: none">• Planejamento dos trabalhos;• Revisão dos instrumentos de avaliação utilizados a partir dos indicativos do PDI;• Aprovação dos novos instrumentos;• Sensibilização da comunidade acadêmica para importância da participação no processo de autoavaliação.
Desenvolvimento	<ul style="list-style-type: none">• Divulgação e sensibilização da comunidade acadêmica;• Aplicação dos questionários a comunidade acadêmica;• Processamentos dos resultados, tabulação dos dados e das informações;• Análise dos resultados;• Elaboração do Relatório.
Consolidação	<ul style="list-style-type: none">• Divulgação dos resultados parciais, junto aos setores do IESF;• Divulgação dos resultados à comunidade acadêmica;• Discussão dos resultados;• Discussão das ações de melhorias visando sanar as fragilidades apontadas pelos resultados;• Relatório Final;• Postagem do Relatório no <i>site do MEC</i>;• Reinício do processo de concepção e formulação do novo ciclo de autoavaliação.

Fonte: CPA IESF

No primeiro semestre discentes e docentes foram convidados a participar e colaborar no processo de Autoavaliação do Curso respondendo os questionários com base no Projeto de Avaliação do curso, além de opinar acerca da Instituição e do seu curso. Nessa primeira etapa da autoavaliação de 2019, os participantes avaliaram questões relacionadas ao PPC's e sua implementação.

No segundo, discentes, docentes e técnico-administrativos participaram do processo de Autoavaliação Institucional respondendo os questionários com questões acerca da instituição e dos seus cursos, avaliação do desempenho docente e das coordenações de curso.

Nos dois questionários de autoavaliação aplicados em 2019, discentes, docentes e técnico-administrativos avaliaram:

- o desempenho dos docentes e professores/tutores em todas as disciplinas (Plano de Ensino, Metodologia, Avaliação e Aulas Práticas)¹;
- questões relacionadas ao PPC's e sua implementação (perfil do egresso, objetivo do curso, órgãos colegiados e estrutura curricular);
- o conhecimento, satisfação e ações de melhoria da CPA;
- o desempenho e satisfação com atendimento dos diferentes setores do IESF (Secretaria/Atendimento ao Aluno, Financeiro, Central de Cópias e Biblioteca);
- o Estágio Não Curricular e o Supervisionado;
- a atuação dos Coordenadores de Cursos;
- o Desenvolvimento Institucional: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e a Responsabilidade Social da Instituição;
- as Políticas Acadêmicas: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão e a Comunicação com a Sociedade e o Atendimento aos Discentes;
- as Políticas de Gestão: Políticas de Pessoal, Organização e Gestão da Instituição e a Sustentabilidade Financeira; e
- a Infraestrutura Física.

¹ A devolutiva da avaliação aos docentes dá-se individualmente, por meio do coordenador de curso.

A coleta dos dados foi realizada por questionário *online*, com acesso por meio do Sistema Acadêmico através do link gerado no *google forms* ou diretamente no *link* enviado aos grupos de *Whatsapp* do IESF, no primeiro e segundo semestre de 2019. A divulgação do início da coleta ocorreu por meio dos diversos canais de comunicação internos e externos de divulgação da Instituição, tais como: redes *Facebook*, *Instagram*, *site*, no mural de avisos do portal do aluno e professor, em sala de aula, das coordenações e dos corredores e nos grupos de *Whatsapp*.

Foto 1 – Arte de divulgação da Avaliação Institucional 2019



Fonte: Divulgação IESF

A participação no processo de autoavaliação é voluntária, no entanto, com incentivo para que o maior número de discentes participe. Assim como ocorre com os discentes, a participação dos docentes e técnico-administrativos também é voluntária, entretanto, com estes a CPA tenta atingir todos, ou o maior número de participação possível. Atingir o maior número de participantes do processo é importante para que os dados obtidos possam realmente expressar a visão da comunidade sobre a Instituição. Por isso, a CPA e o IESF trabalham mais o processo de sensibilização e conscientização dos alunos objetivando aumentar a adesão destes.

A CPA do IESF ressalta que todo o processo de autoavaliação é feito de forma a garantir o anonimato das respostas, garantindo maior credibilidade dos resultados.

Durante todo o período de aplicação dos questionários o IESF disponibilizou os Laboratórios de Informática (Prédio Sede e Anexo), computadores da Biblioteca para que todos pudessem respondê-los, além de suporte dos membros da Comissão.

Os questionários utilizados em 2019 foram compostos por questões fechadas, abertas e semiabertas. A construção do instrumento e coleta de dados foi definida a partir do Projeto de Avaliação dos Cursos, PDI e dos eixos e dimensões definidas nos SINAES, que foram decompostos nos questionários em itens a serem avaliados.

Após a coleta, a CPA começa a análise dos dados e informações obtidas, com a emissão dos relatórios retirados diretamente do *google forms* com os valores totais, percentuais, comentários, elogios, críticas e sugestões de cada item avaliado.

A partir dos resultados obtidos, a CPA gera gráficos em planilhas do *Excel* e faz análise individualmente, posteriormente faz a análise das informações obtidas a partir dos comentários, críticas e sugestões contidas nos questionários. Inicialmente a CPA faz a tabulação dos dados no *Excel* de cada um dos segmentos avaliados em cada curso e, somente após conclusão, inicia o cruzamento dos dados de cada item para compor o Relatório.

Os gráficos referentes a cada curso são entregues aos Coordenadores para que trabalhem individualmente seus resultados e suas especificidades. Os dados obtidos servirão de insumos para compor o Plano de Ação de cada Coordenador de Curso, onde podem trazer estratégias e ações para aprimorar a gestão do curso.

As respostas aos questionários geram um extenso relatório de dados, analisados individualmente em cada um dos Relatórios (parcial e final) gerados e posteriormente transformados em gráficos e que expressam os resultados das respostas com análise e interpretação de cada dado. Após essa fase a CPA elabora anualmente o Relatório de Autoavaliação, conforme o disposto no item 4 da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014.

Para divulgação deste relatório a CPA disponibiliza no portal acadêmico uma cópia do Relatório Anual, bem como disponibiliza um resumo para cada setor da Instituição. As informações contidas no relatório também são apresentadas em reuniões com a Direção, com as Coordenações de Cursos, com os docentes na reunião de Colegiado e NDE, Lideranças e com os técnico-administrativos e com os discentes em apresentações em sala de aula e murais.

5 DESENVOLVIMENTO

Neste item, apresentam-se os dados e as informações referentes a cada eixo e suas respectivas dimensões, estabelecendo sua relação com as características e identidade da IES presentes no PDI e nos PPC's.

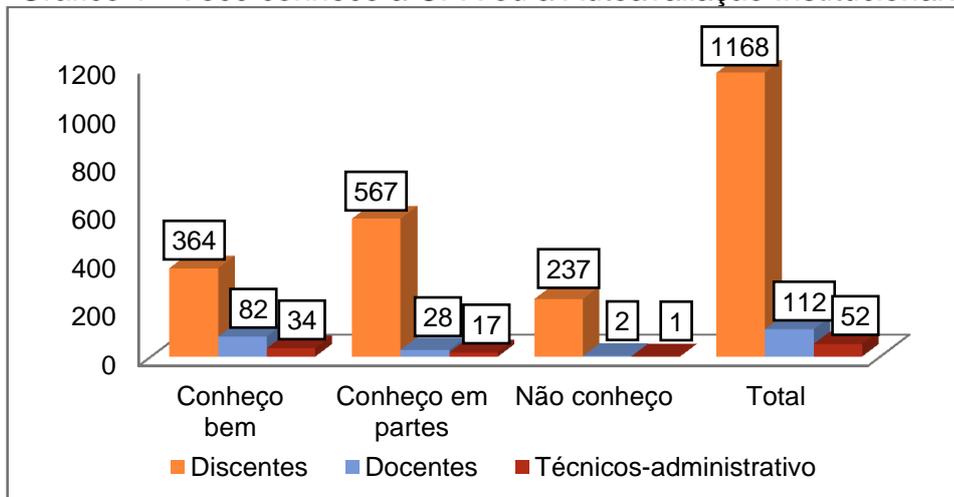
Os resultados apresentados neste relatório correspondem as respostas aos questionários da CPA na autoavaliação do ano de 2019 dos 1668 (hum mil seiscentos e sessenta e oito) de 2336 (dois mil trezentos e trinta e seis) discentes e 112 (cento e doze) docentes² dos cursos de Administração, Ciências Contábeis, Direito, Educação Física, Enfermagem, Gestão de Recursos Humanos, Logística, Pedagogia e Serviço Social e 52 (cinquenta e dois) dos 63 (sessenta e três) técnico-administrativos.

5.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

5.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Para este eixo e dimensão os resultados da autoavaliação de 2019 apontam um número significativo de respondentes que conhecem, mesmo que em partes, a existência da CPA ou da avaliação realizada no IESF (Gráfico 1).

Gráfico 1 - Você conhece a CPA ou a Autoavaliação Institucional?



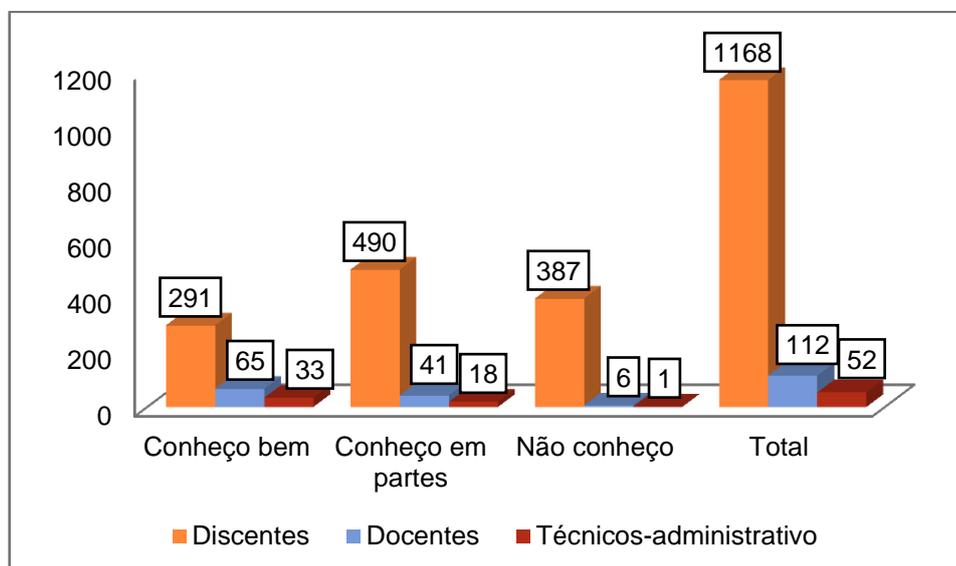
Fonte: Dados Autoavaliação 2019

² O número total de docentes inclui os que ministram aula em um ou mais cursos, portanto o número total não representa o total de docentes do IESF.

Ainda que os resultados sejam satisfatórios, é necessário considerar o número de discentes que não conhecem a CPA ou a autoavaliação realizada pelo órgão. De acordo com a análise dos comentários para este item, depreende-se que esse percentual corresponde principalmente aos alunos ingressantes.

O resultado seguinte denota a percepção da comunidade acadêmica quanto às ações de melhorias no IESF a partir dos resultados da autoavaliação realizada pela CPA (Gráfico 2).

Gráfico 2 - Você conhece as ações de melhoria a partir dos resultados da CPA?



Fonte: Dados Autoavaliação 2019

Os resultados deste gráfico confirmam que os docentes e técnico-administrativos “conhecem bem” as ações de melhorias geradas a partir dos resultados da autoavaliação e os discentes, “conhecem em parte”. Embora os resultados sejam satisfatórios e alto o número de discentes que desconhecem as ações de melhorias, ou seja, não percebem as melhorias geradas no IESF com base na autoavaliação.

5.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

5.2.1 Dimensão 1: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

O PDI 2016-2020 em vigência definiu como:

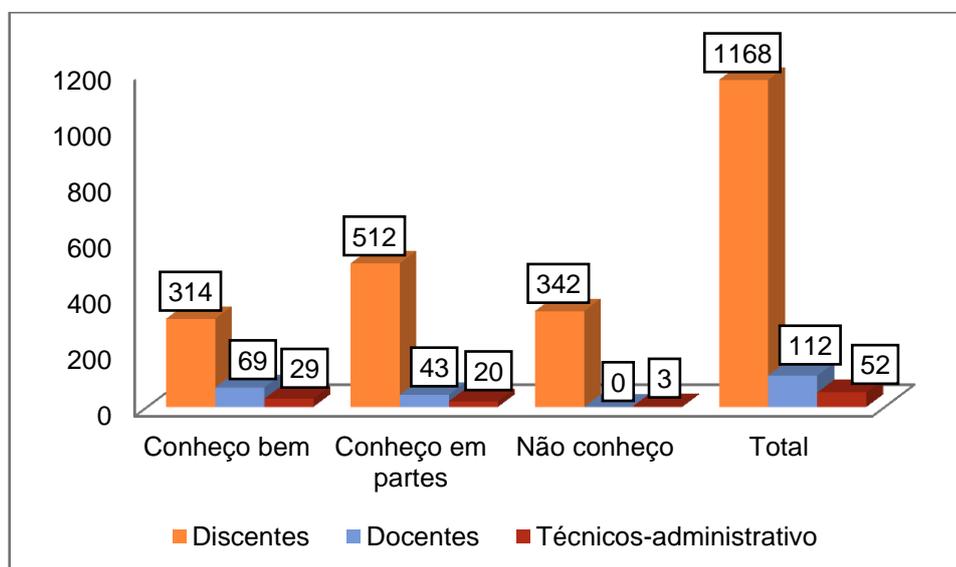
Missão Institucional “construir, sistematizar e socializar o conhecimento, comprometida em formar profissionais competentes para o exercício profissional, com senso ético, e responsável socialmente e como participantes ativos e críticos do processo de desenvolvimento social e econômico da nação, de modo sustentável”.

Visão: ser uma instituição de excelência na construção e difusão do conhecimento de forma inclusiva e sustentável e,

Valores: inovação, ética, responsabilidade social e formação.

Por isso, avalia-se se a comunidade acadêmica conhece a Missão, Visão e Valores do IESF (Gráfico 3).

Gráfico 3 - Você conhece a Missão, Visão e Valores do IESF?



Fonte: Dados Autoavaliação 2019

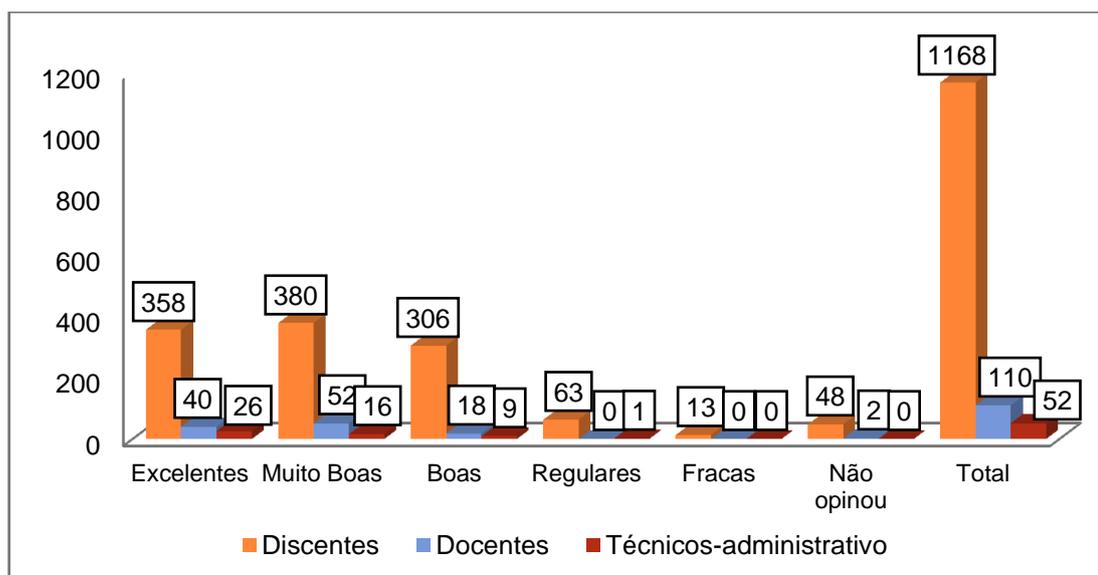
Os resultados apontam que os discentes “conhecem em partes”, os docentes e técnicos administrativos “conhecem bem” a Missão, Visão e Valores do IESF. Todavia, observar-se que total daqueles que responderam “conheço em

partes” ou “não conhecem” e alto entre os discentes, se consideramos que a Missão define a filosofia de trabalho da Instituição.

5.2.2 Dimensão 3: A Responsabilidade Social da Instituição

Para avaliar esta dimensão, a CPA inclui questões nos questionários de avaliação institucional com o objetivo de identificar a percepção da comunidade acadêmica quanto à responsabilidade social do IESF por meio das suas ações (Gráfico 4).

Gráfico 4 – Você conhece as ações e eventos de Responsabilidade Social do IESF?

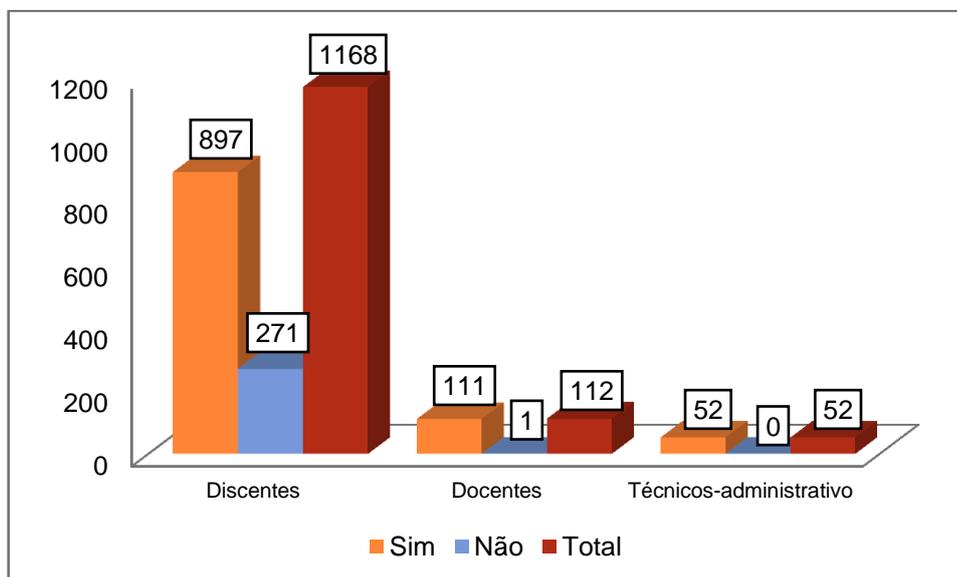


Fonte: Dados Autoavaliação 2019

Os resultados demonstram que os discentes, docentes e técnico-administrativos professores avaliaram positivamente as ações e eventos de Responsabilidade Social da faculdade.

Nesta dimensão avalia-se ainda a percepção dos participantes quanto ao Programa de Extensão para Comunidade, se estes conhecem o programa (Gráfico 5).

Gráfico 5 – Você conhece o PROGRAMA DE EXTENSÃO PARA COMUNIDADE realizada no período de férias acadêmicas?



Fonte: Dados Autoavaliação 2019

O Programa de Extensão para Comunidade é promovido pela Coordenação de Pesquisa e Extensão (CPE) e oferta cursos gratuito para a comunidade de Paço do Lumiar e adjacências, nos meses de julho e janeiro, férias escolares.

O programa está consolidado pelo IESF e vêm sendo ofertado desde o ano de 2018.

Assim, nessa dimensão destaca-se o engajamento dos discentes nas atividades de responsabilidades. Entretanto, aponta-se como fragilidade o horário de desenvolvimento das atividades ofertadas no contra turno das aulas, o que dificulta a participação dos discentes.

5.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

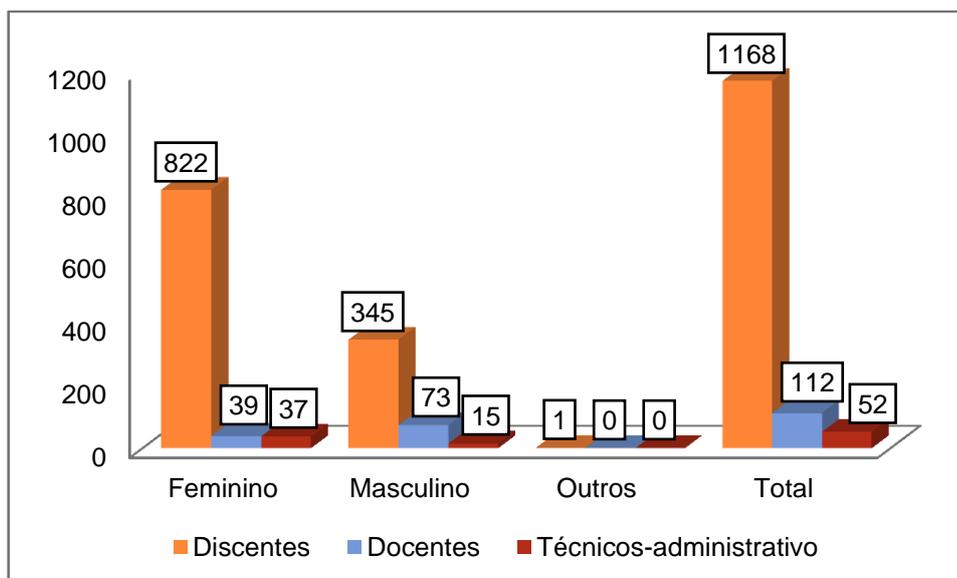
5.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Assim como ocorreu em 2018, a CPA inicia os questionários de 2019 perguntando aos participantes qual o sexo, faixa etária de idade e ocupação, este

somente para os discentes. A coleta desses dados tem por objetivo conhecer o perfil da comunidade acadêmica do IESF.

Os resultados obtidos constam nos Gráficos 6, 7 e 8 logo abaixo:

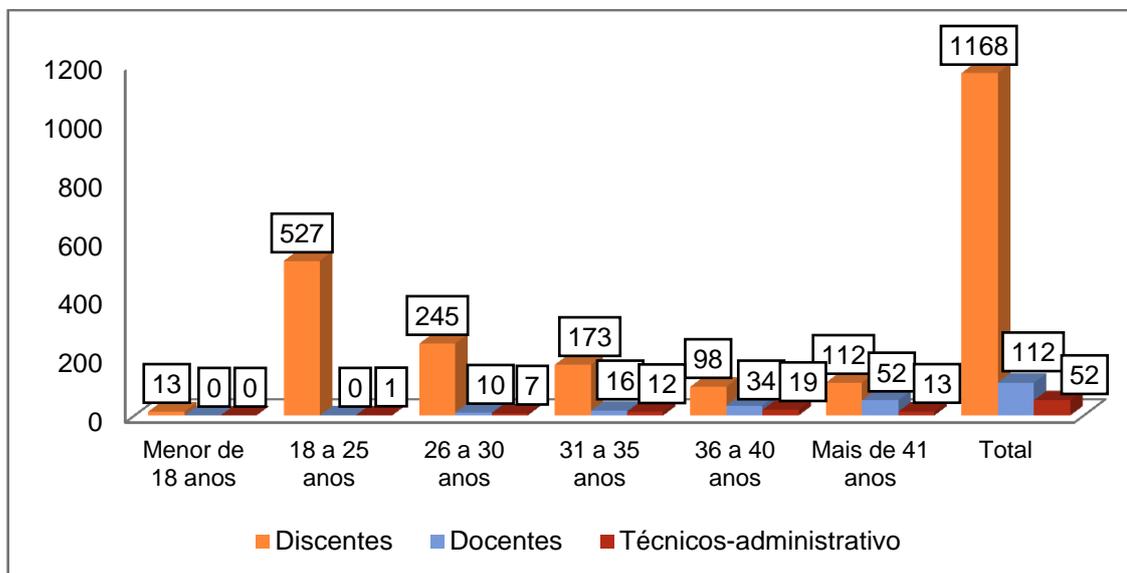
Gráfico 6 – Qual o seu sexo?



Fonte: Dados Autoavaliação 2019

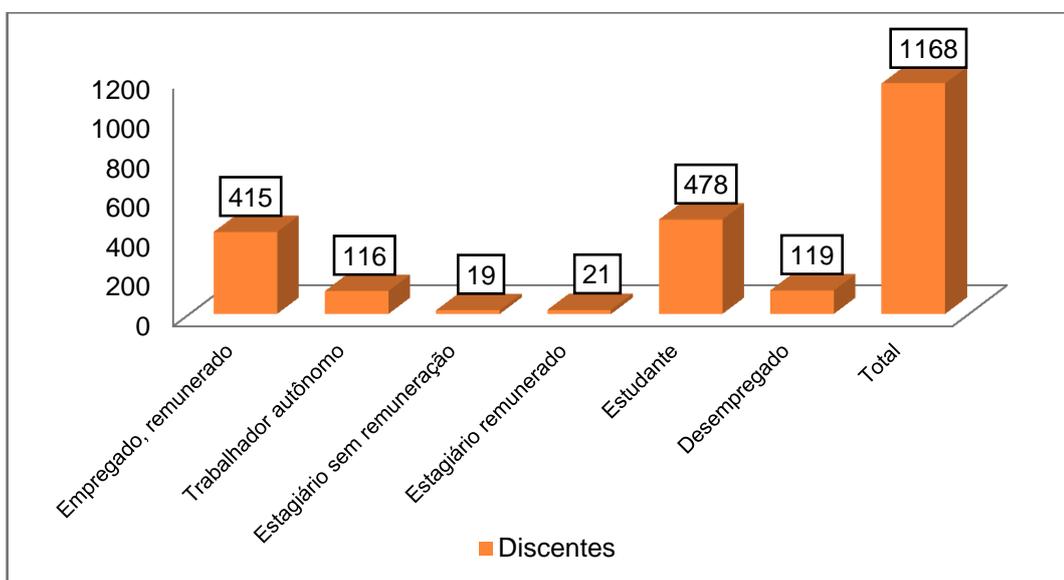
Em 2019, o perfil da comunidade acadêmica do IESF é formado por, em maioria, discentes e técnico-administrativo do sexo feminino e docentes do sexo masculino; discentes com idade entre 18 e 25 anos, docentes com mais de 41 anos e técnico-administrativos entre 36 e 40 anos. Nesta autoavaliação, a CPA também perguntou qual a situação ocupacional dos discentes. Os resultados são importantes para avaliar a disponibilidade de participação destes nas atividades ofertadas fora do horário das aulas, além de servir como marcador da capacidade para manter em dias o pagamento das mensalidades e traçar estratégias para descontos, convênios e cobrança.

Gráfico 7 – Qual a sua idade?



Fonte: Dados Autoavaliação 2019

Gráfico 8 – Qual a sua situação ocupacional?



Fonte: Dados Autoavaliação 2019

Ainda para esta dimensão, a CPA aplicou questionários para avaliar o desempenho dos docentes e docentes/tutores. Os discentes avaliaram individualmente cada docente, na disciplina correspondente que leciona, considerando os seguintes aspectos: Plano de Ensino, Metodologia, Avaliação e Aulas Práticas, o último aspecto quando a disciplina prevê.

Assim, como nos anos anteriores, os resultados das avaliações são encaminhados às Coordenações de Curso e NIGAPp e, posteriormente a Direção Acadêmica. A avaliação de cada docente é entregue ao Coordenador do Curso correspondente e soma-se com a avaliação realizada NIGAPp. O Coordenador de cursos é o responsável por entregar, pessoalmente, a cada docente, em particular, os resultados apontados na avaliação da CPA.

A CPA aplicou ainda questionário para a Avaliação do Projeto de Avaliação, com questões relacionadas perfil do egresso, objetivo do curso, órgãos colegiados e estrutura curricular, pesquisa/iniciação científica, extensão, o estágio não curricular e o supervisionado e a atuação dos coordenadores de curso. Os resultados das avaliações geraram relatórios que foram entregues as coordenações de curso.

5.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Nessa dimensão avalia-se a política de comunicação interna e externa do IESF buscando avaliar as formas de comunicação entre a IES e a sociedade, e se funcionam de maneira efetiva.

No IESF, comunicação com a sociedade ocorre através dos seguintes canais: telefone, *site* institucional, ouvidoria, *Facebook*, *Instagram*, sistema acadêmico, murais, informativos, *outdoor*, *busdoor*, *banners*, *folders*, *Whatsapp* e atendimento presencial.

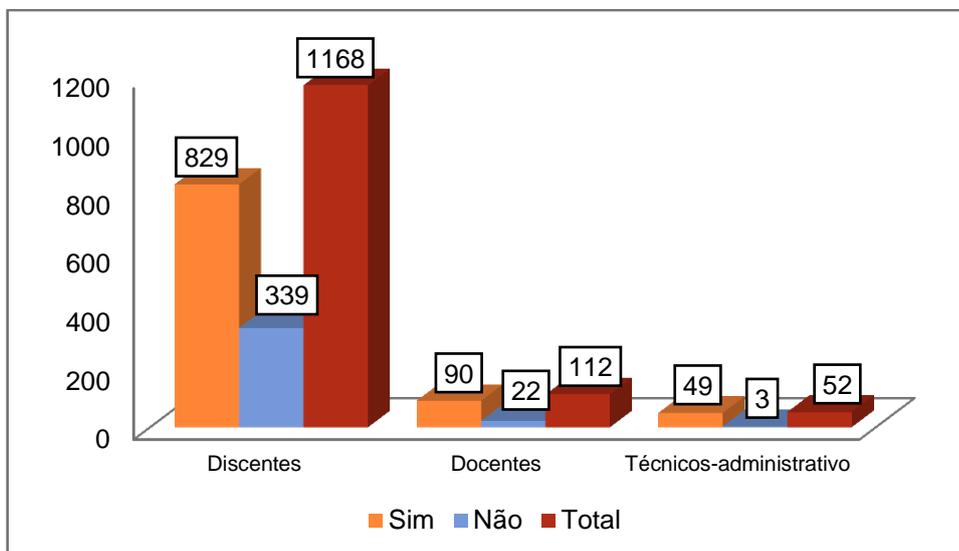
Mail-marketing. Na percepção dos discentes a comunicação através dos murais, Facebook, Instagram e outros foi considerada ótima por 40% dos respondentes e boa por 49% dos mesmos. Os professores respondentes consideraram a comunicação e informação da faculdade como ótima.

Assim, com o objetivo de avaliar a comunicação com a sociedade, a CPA avaliou meios, canais de comunicação e informação do IESF.

A seguir apresenta-se os resultados dos canais avaliados:

- Ouvidoria: o Gráfico 9 aponta que os docentes, discentes e técnico-administrativos conhecem o canal, configurando-se como uma potencialidade para a Instituição.

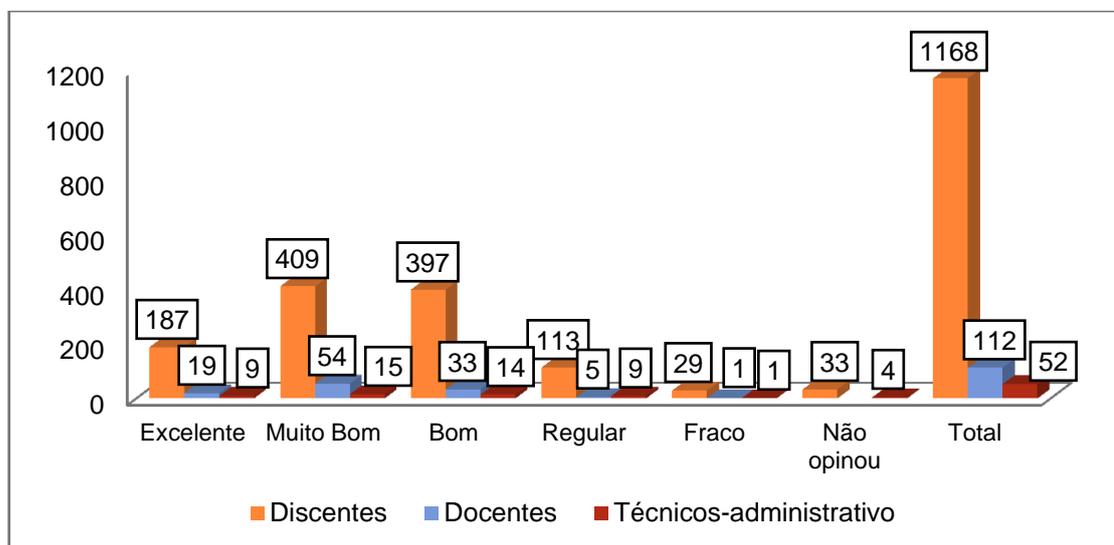
Gráfico 9 – Você conhece a Ouvidoria?



Fonte: Dados Autoavaliação 2019

- **Site Institucional:** a comunidade acadêmica avalia o *Site* do IESF como “Bom” e “Muito Bom”.

Gráfico 10 – Como você avalia o Site Institucional (layout, informações e atualização)?

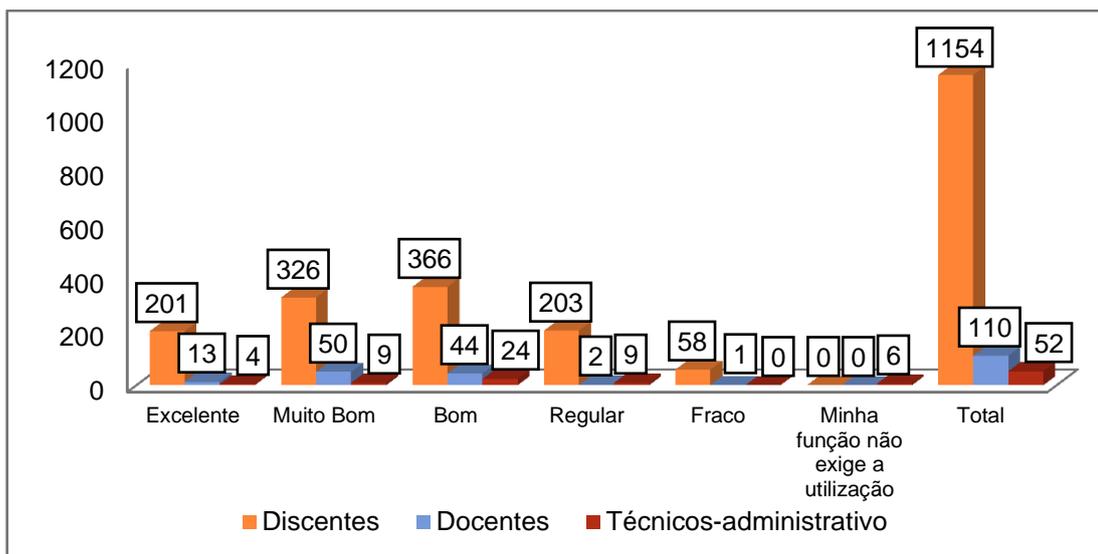


Fonte: Dados Autoavaliação 2019

- **Sistema Acadêmico (SWA-JACAD):** para discentes e docentes. Ele é disponibilizado no *Site* Institucional no *link* de Acesso ao Portal do Aluno ou Acesso ao Portal do Professor, já para os técnico-administrativos o acesso é restrito às funções que

utilizam o Sistema. Os resultados da avaliação para este item estão expressos no Gráfico 15.

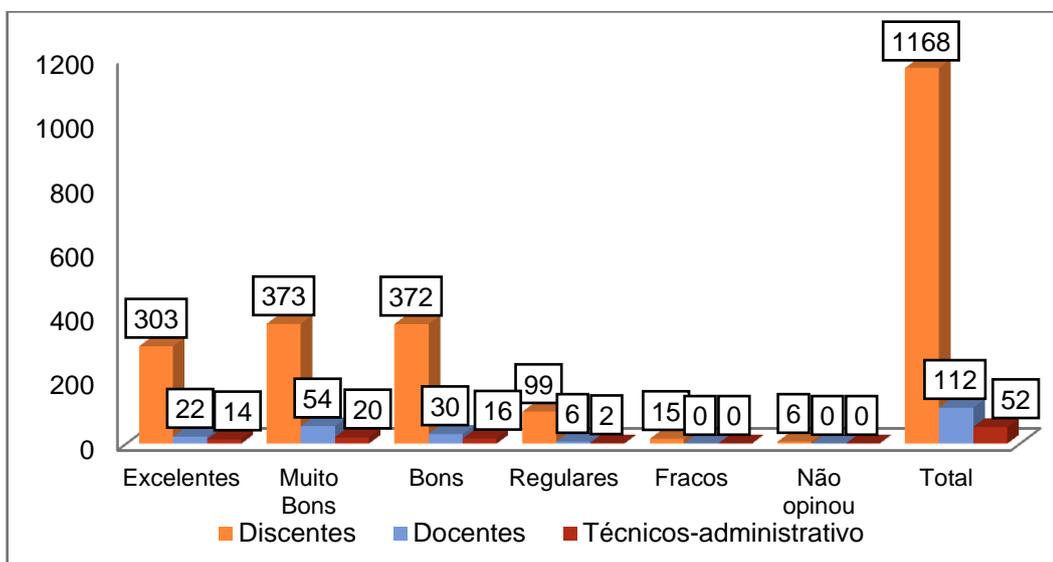
Gráfico 11 – Como você avalia o sistema Acadêmico (JACAD, Portal do Aluno e Professor)?



Fonte: Dados Autoavaliação 2019

- Comunicação/informação visual: os murais, *outdoor*, *banners*, *folders*, vídeo institucional, dentre outras. A comunidade acadêmica avalia a utilização desses meios como “Bons”, “Muito Bons” e “Excelentes”.

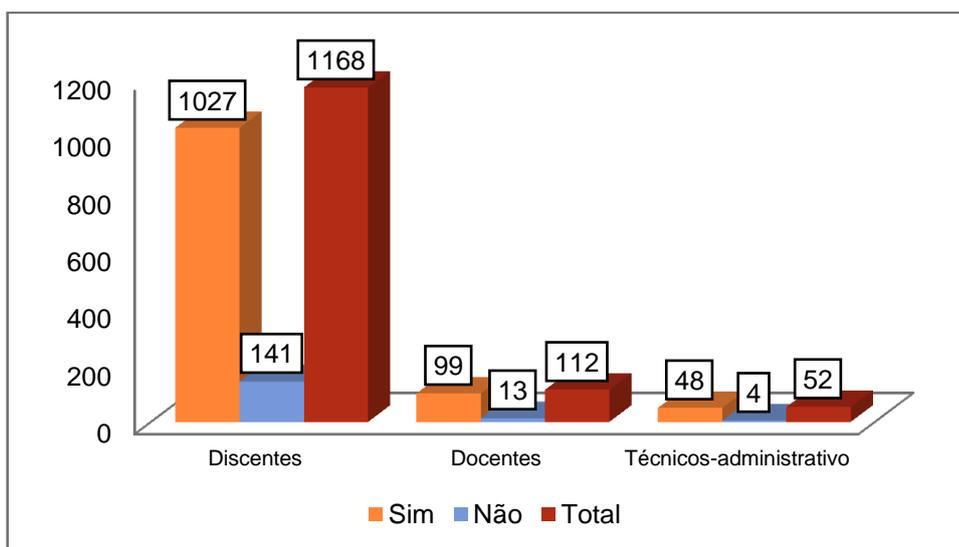
Gráfico 12 – Como você avalia os meios de comunicação/informação visual do IESF?



Fonte: Dados Autoavaliação 2019

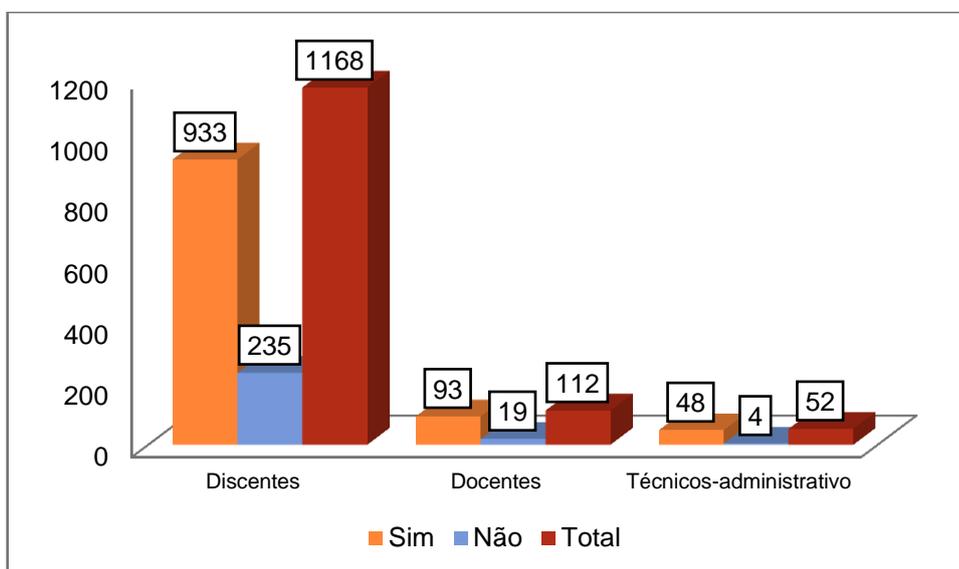
- *Facebook e Instagram*: os dados demonstram que a comunidade conhece e segue os IESF nas redes sociais.

Gráfico 13 – Você conhece o *Facebook e Instagram* do IESF?



Fonte: Dados Autoavaliação 2019

Gráfico 14 – Você segue/acessa o *Facebook e Instagram* do IESF?



Fonte: Dados Autoavaliação 2019

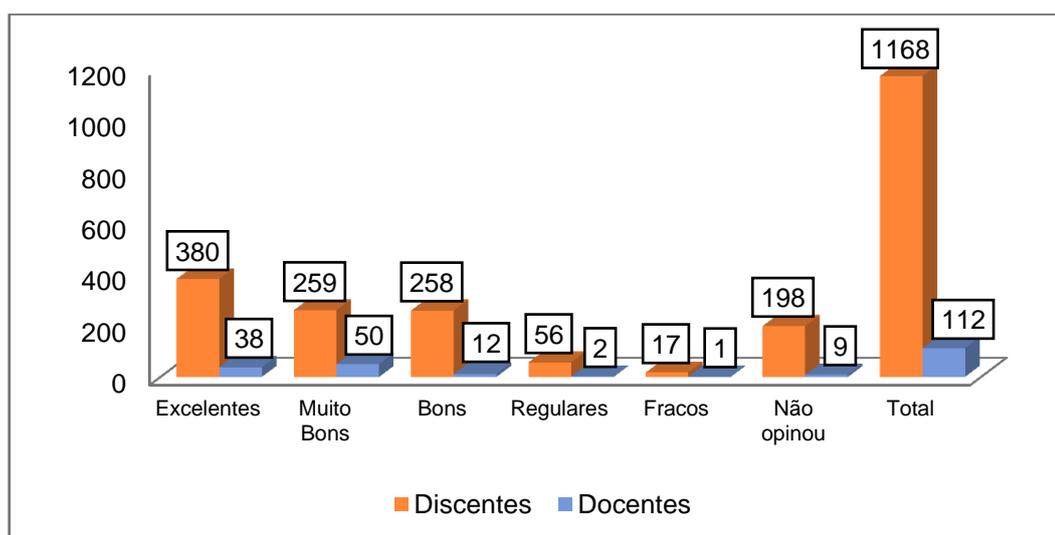
Percebe-se pelos resultados que os meios de comunicação com a sociedade do IESF estão funcionando e são bem avaliados pelos participantes, demonstrando assim o comprometimento da Instituição com o seu relacionamento com a comunidade interna e externa e a melhoria contínua dos seus canais.

5.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

No IESF os discentes, ao longo de toda a sua jornada acadêmica, encontram à sua disposição um conjunto de serviços e ações com o objetivo de fornecer o apoio e instrumentos para iniciar e continuar seus estudos. Abaixo apresenta-se os aos programas de atendimento aos discentes do IESF e resultados da autoavaliação em 2019:

- **Núcleo Integrado de Gestão e Acompanhamento Psicopedagógico (NIGAPP):** é o núcleo que trabalha no atendimento ao aluno, nas suas expectativas, frustrações e dificuldades no contexto acadêmico, visando sua permanência e garantindo sua satisfação no curso escolhido. Os discentes avaliam os serviços prestado pelo NIGAPP como “Excelentes” e os docentes como “Muito bons”. Os resultados positivos são fruto do trabalho desenvolvido pela equipe do núcleo, além de configurar-se com uma potencialidade dentro do IESF na política de atendimento ao discente.

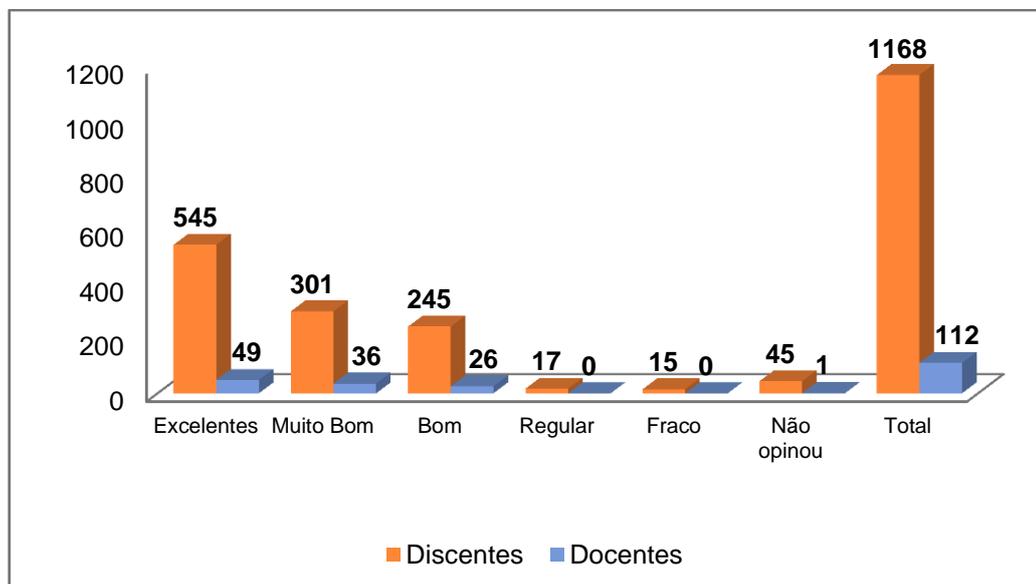
Gráfico 15 – Como você avalia o Núcleo Integrado de Gestão e Acompanhamento Psicopedagógico (NIGAPP)?



Fonte: Dados Autoavaliação 2019

- **Nivelamento:** é o programa que visa atender aos alunos a fim de superar as lacunas da educação básica e contribuir na formação acadêmica de qualidade.

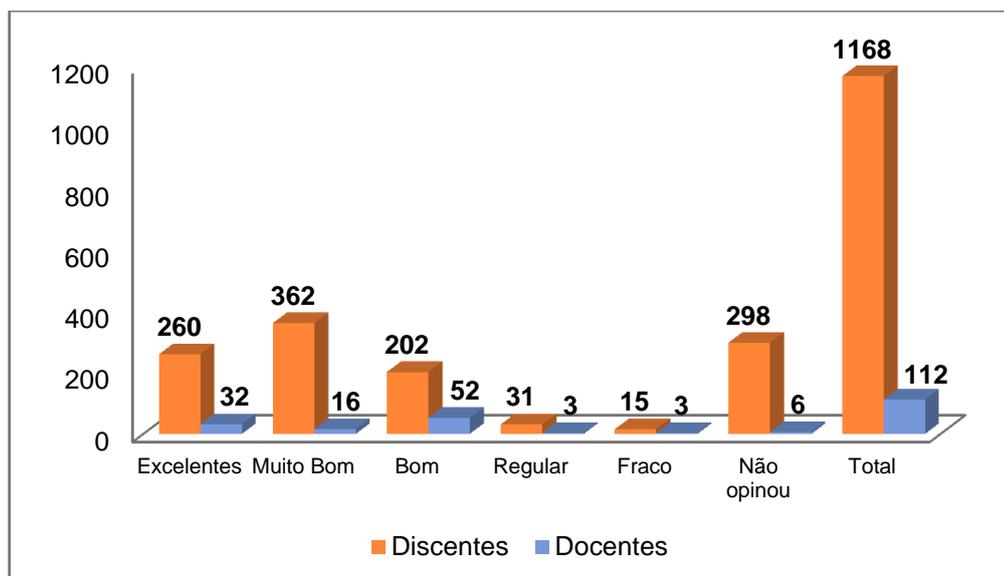
Gráfico 16 – Como você avalia o Nivelamento (oferta de vagas e incentivos)?



Fonte: Dados Autoavaliação 2019

- **Monitoria:** é o programa que envolve as atividades voltadas às disciplinas específicas da formação profissional do aluno.

Gráfico 17 – Como você avalia a Monitoria (oferta de vagas e incentivos)?



Fonte: Dados Autoavaliação 2019

De acordo com o PDI 2016-2020, também são considerados dentro da política de atendimento ao discente, a Biblioteca Leonice Carneiro e os Laboratórios de Informática, que foram avaliados na dimensão de infraestrutura e a organização estudantil

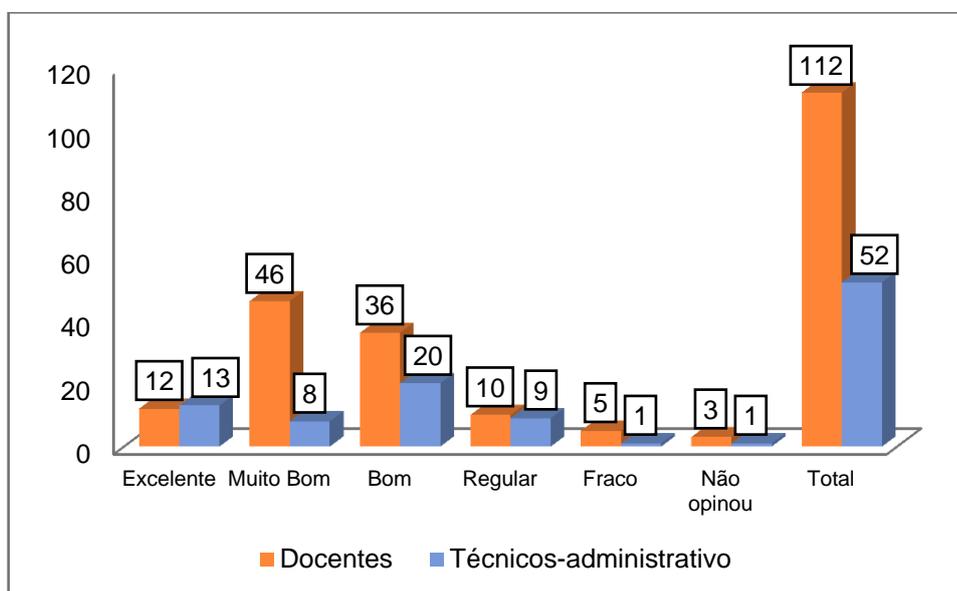
em forma de representação de classe (Liderança), avaliado no projeto de avaliação de curso.

5.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

5.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

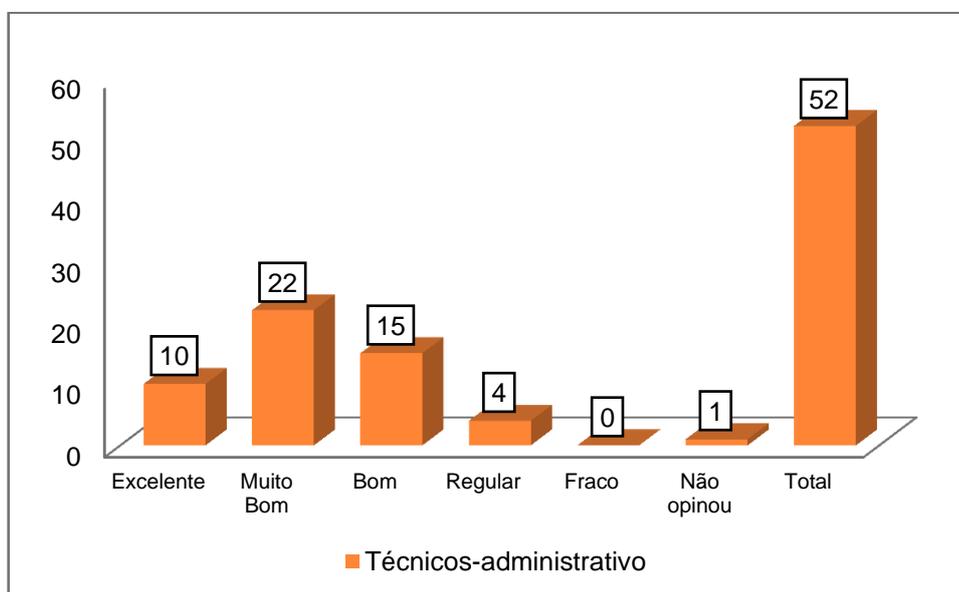
De acordo com o PDI do IESF “a política de gestão é formada por quatro elementos: salários, benefícios, clima de trabalho e oportunidades de aprendizagem continuada”. E os resultados para o desempenho da Instituição nesses critérios são apresentados nos gráficos a seguir:

Gráfico 18 – Como você avalia o incentivo/auxílio à participação em eventos, formação continuada e qualificação e divulgação das ações docentes?



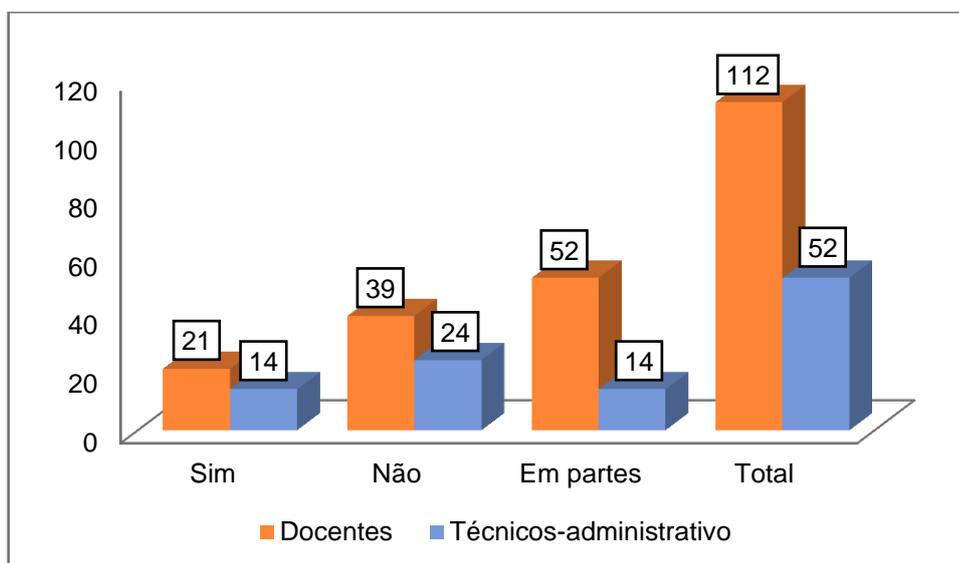
Fonte: Dados Autoavaliação 2019

Gráfico 19 – Como você avalia o incentivo/auxílio extrassalarial (ticket alimentação e outros benefícios para além do salário)?



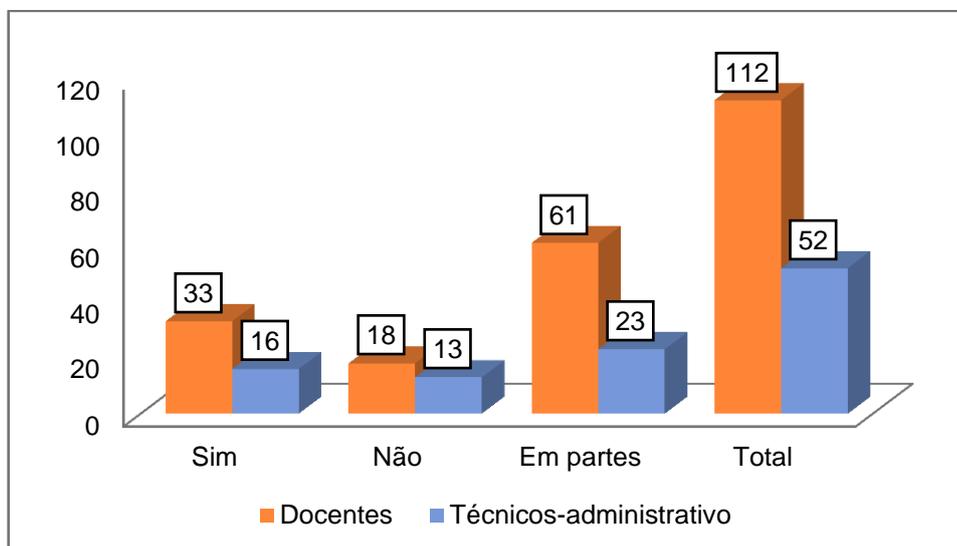
Fonte: Dados Autoavaliação 2019

Gráfico 20 – Você conhece o plano de cargos e salários do IESF?



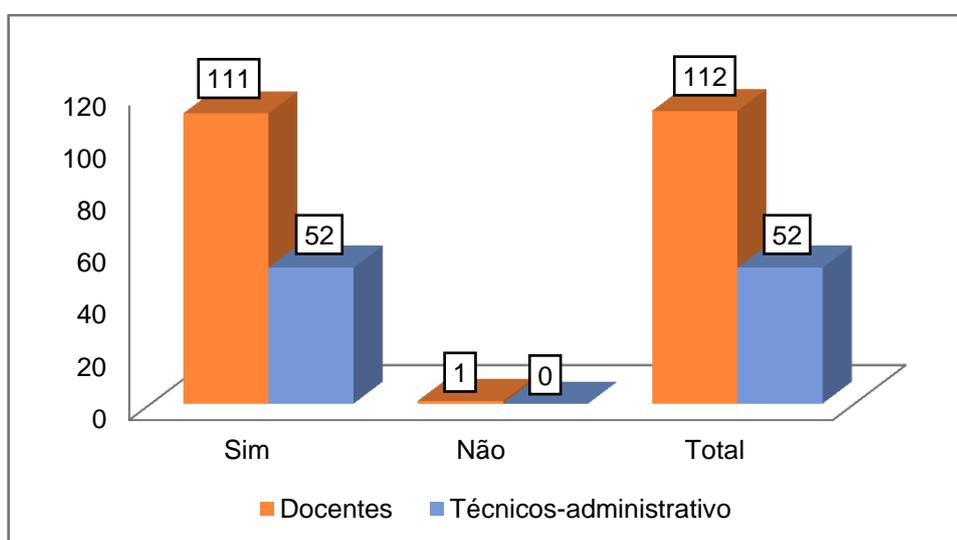
Fonte: Dados Autoavaliação 2019

Gráfico 21 – Você conhece os critérios de admissão, promoção e progressão?



Fonte: Dados Autoavaliação 2019

Gráfico 22 – Você recebe seus salários de acordo com o estabelecido e dentro do prazo?



Fonte: Dados Autoavaliação 2019

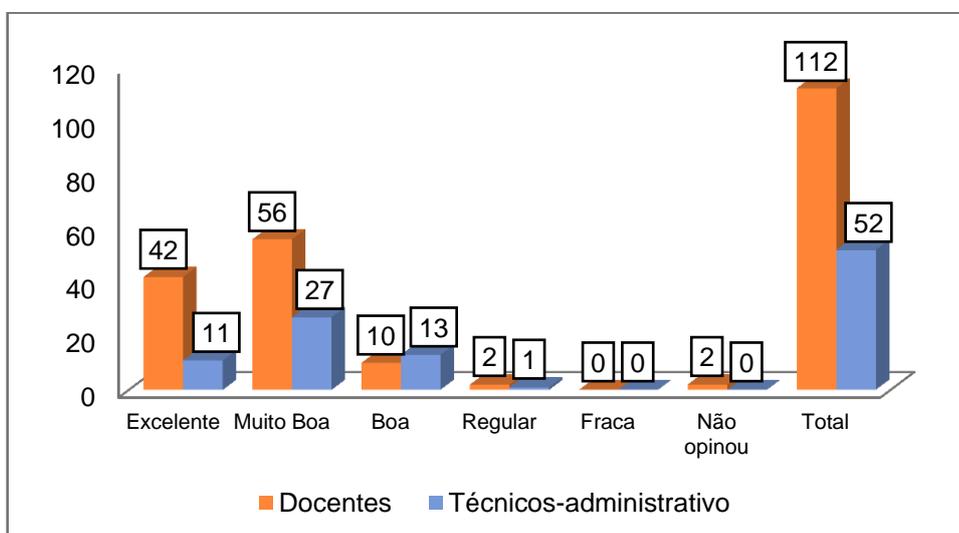
Os resultados mostram que o corpo de docente e técnico-administrativo avaliam como satisfatórios os incentivos/auxílios oferecidos pelo IESF, que estes conhecem em partes o plano de cargos carreiras e salários e os critérios de admissão promoção e progressão de carreiras praticados pela Faculdade e, que recebem os seus salários dentro do prazo estabelecido em lei.

No IESF, independente da função exercida, é importante que exista um bom relacionamento entre a equipe e qualificação para o seu exercício. Assim, para

valorizar sua equipe de trabalho, a IES reconhece a necessidade de mantê-los motivados e, quando se tem uma equipe de trabalho motivada os resultados são melhores.

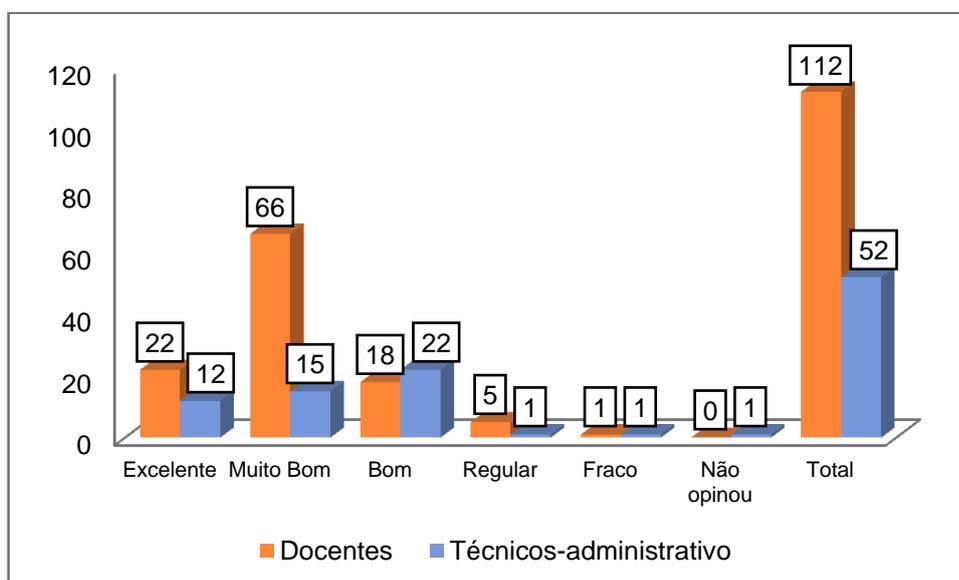
O gráfico a seguir apresenta os resultados da avaliação da qualidade das equipes de trabalhos e o grau de valorização do trabalho realizado pelos docentes e técnico-administrativo para atingir os objetivos do IESF.

Gráfico 23 – Como você avalia a qualidade da equipe de trabalho da qual faz parte?



Fonte: Dados Autoavaliação 2019

Gráfico 24 – Como você avalia o grau de valorização do seu trabalho para atingir os objetivos do IESF?



Fonte: Dados Autoavaliação 2019

Os dados também denotam resultados satisfatórios para a Instituição, pois os seus colaboradores sentem-se valorizados e desenvolvem o seu trabalho com uma equipe capacitada para o desempenho de suas funções e atividades.

5.4.2 Dimensão 6: A Organização e Gestão da Instituição

No atendimento às Políticas para a Organização e a Gestão, o IESF possui uma Direção Geral, uma Secretaria Acadêmica, uma Direção Acadêmica, a Coordenadoria de Curso exercida pelo Coordenador de Curso, o Colegiado de Curso, NDE e lideranças de turma.

Para esta dimensão a CPA avaliou no questionário de avaliação de curso o trabalho desenvolvido pelos Coordenadores de cursos, onde eles foram avaliados em diversos aspectos e, também, se discentes e docentes conhecem e percebem a atuação dos membros do Colegiado de Curso, NDE e as Lideranças de turma.

Os resultados são satisfatórios para todas as categorias avaliadas, mesmo que um percentual dos respondentes não conheça os representantes do seu curso nos colegiados.

5.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

O IESF tem a preocupação em fazer cumprir as atividades acadêmicas programadas, respeitando o Plano de Desenvolvimento Institucional com base na capacidade financeira da instituição.

Os investimentos são voltados prioritariamente para viabilizar a implantação dos programas e projetos dos cursos e para a melhoria contínua do ensino. Dessa forma, o resultado financeiro positivo comprova a viabilidade econômico-financeira do IESF.

5.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

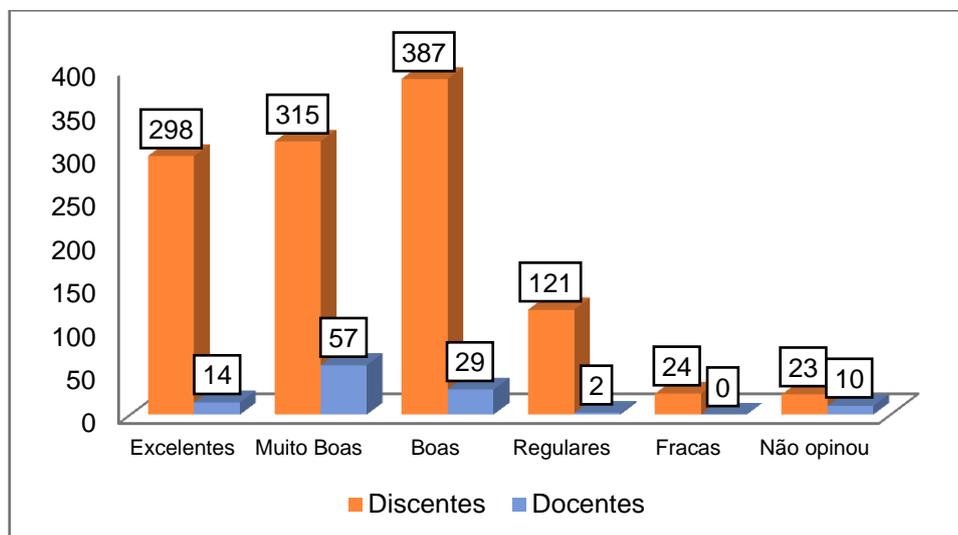
5.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

O IESF conta com uma ampla infraestrutura física nos seus dois Prédios, Sede e Anexo, com espaços limpos e arejados, bem iluminados, com mobília e equipamentos adequados e necessários ao desenvolvimento das atividades acadêmicas, além de garantir acessibilidade plena de toda a comunidade.

Abaixo apresenta-se os setores avaliados e os resultados das avaliações quanto à sua infraestrutura ofertada pelo IESF:

- **Secretaria Acadêmica/Atendimento ao aluno:** atendimento oferecido aos discentes e comunidade nos dois prédios da Instituição, entretanto, a Secretaria Acadêmica encontra-se localizada no Prédio Sede.

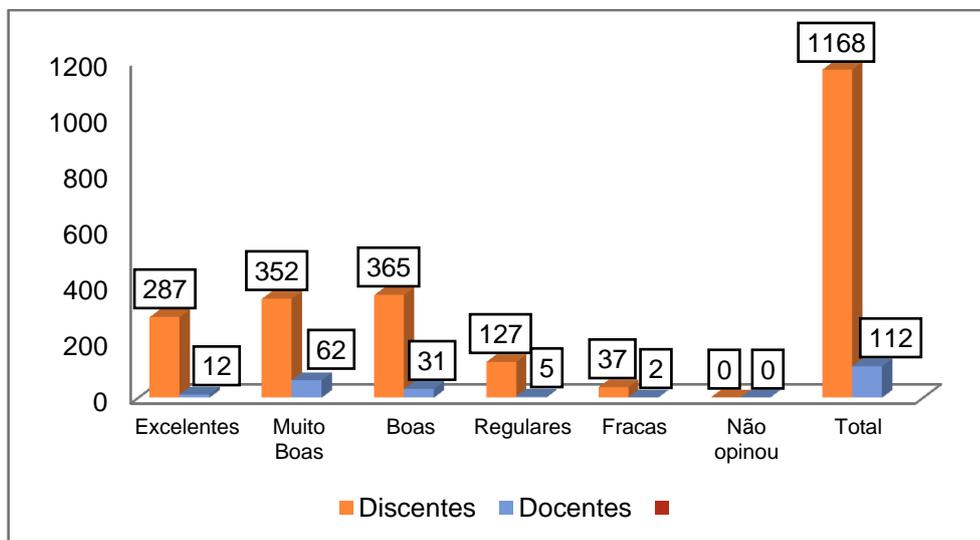
Gráfico 25 – Como você avalia a secretaria acadêmica/atendimento ao aluno?



Fonte: Dados Autoavaliação 2019

- **Sala de aula:** a Faculdade dispõe de salas de aula climatizadas, com cadeiras estofadas e boa iluminação.

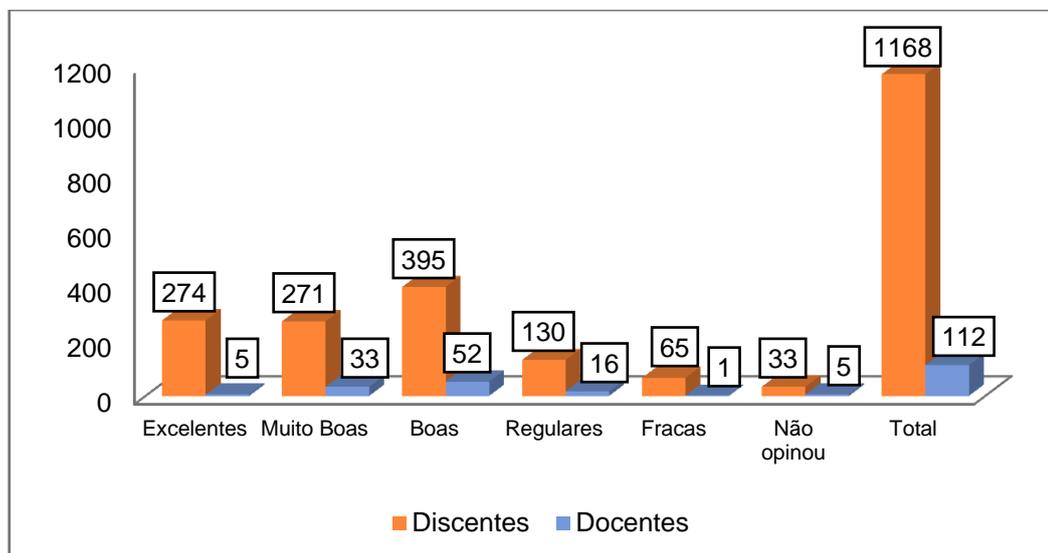
Gráfico 26 – Como você avalia as salas de aula?



Fonte: Dados Autoavaliação 2019

- **Central de cópias:** o IESF dispõe de duas centrais de cópias, uma em cada prédio oferecendo os mesmos serviços.

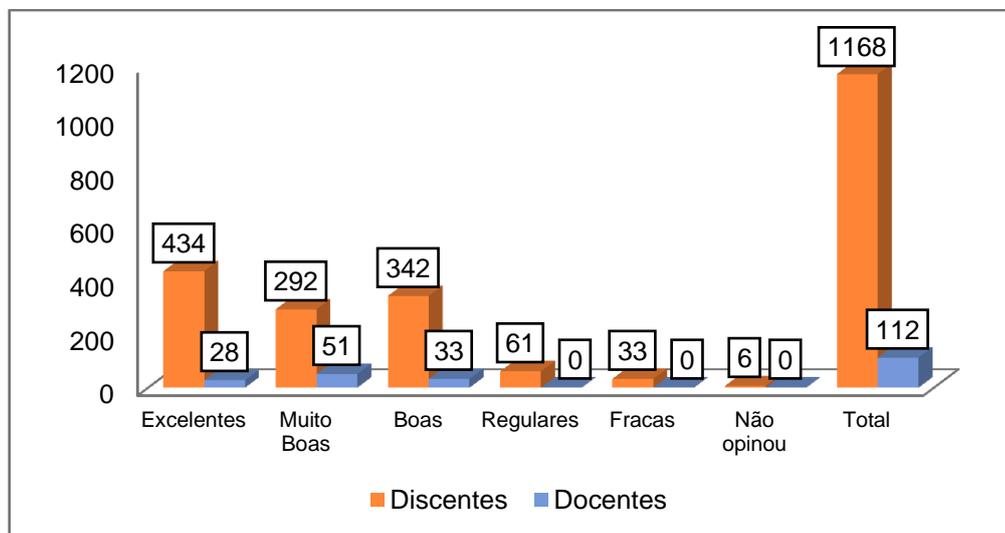
Gráfico 27 – Como você avalia a central de cópias?



Fonte: Dados Autoavaliação 2019

- **Auditório:** o IESF dispõe de um Auditório, localizado no Prédio Anexo, com amplas instalações, que atende à comunidade acadêmica e à sociedade (desde que solicitado mediante comunicado oficial com a instituição, para eventos locais e que não coincidam com as atividades acadêmicas).

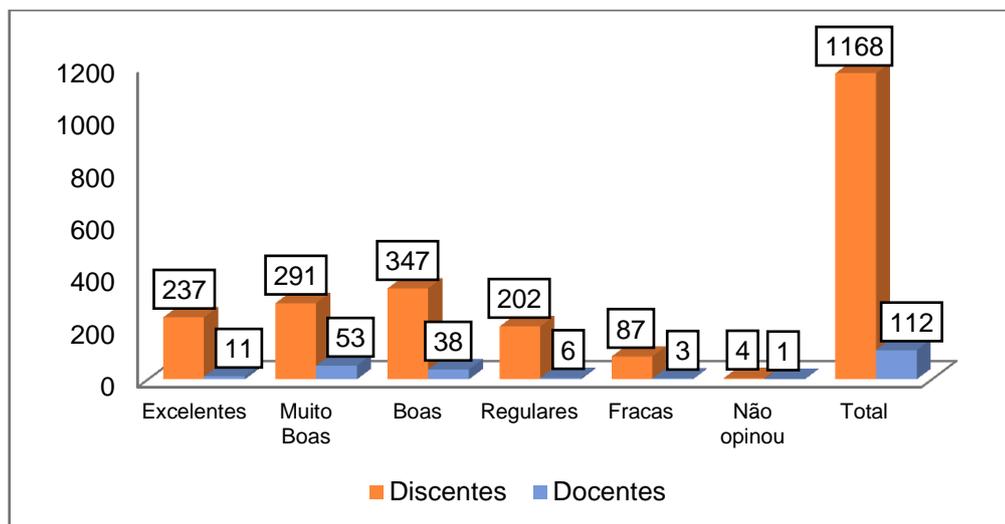
Gráfico 28 – Como você avalia o Auditório?



Fonte: Dados Autoavaliação 2019

- **Instalações sanitárias:** infraestrutura que conta com 05 (cinco) banheiros femininos e 05 (cinco) banheiros masculinos em cada piso do Prédio Sede e do Prédio Anexo.

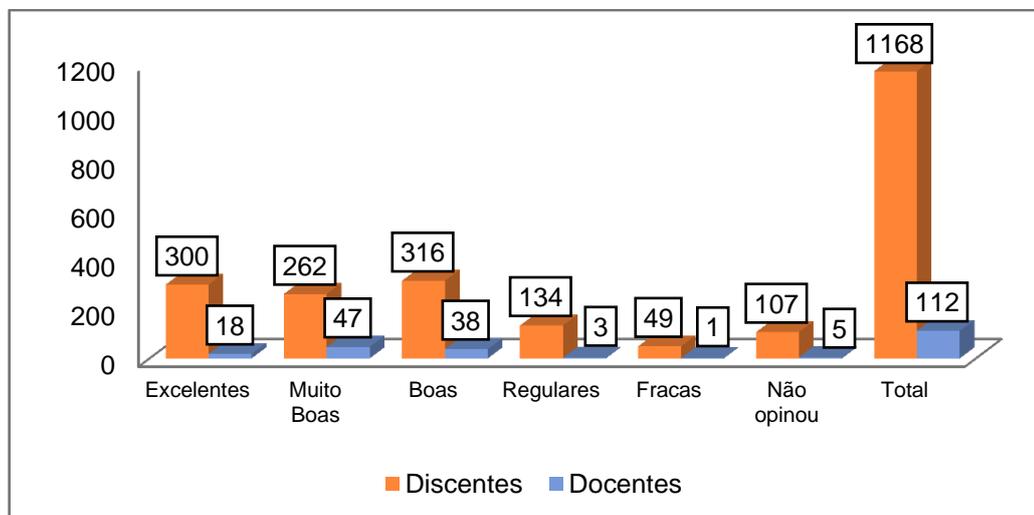
Gráfico 29 – Como você avalia os banheiros?



Fonte: Dados Autoavaliação 2019

- **Laboratório de Informática:** são dois os laboratórios com capacidade para 50 (cinquenta) alunos cada e com 25 (vinte e cinco) microcomputadores conectados à *Internet*.

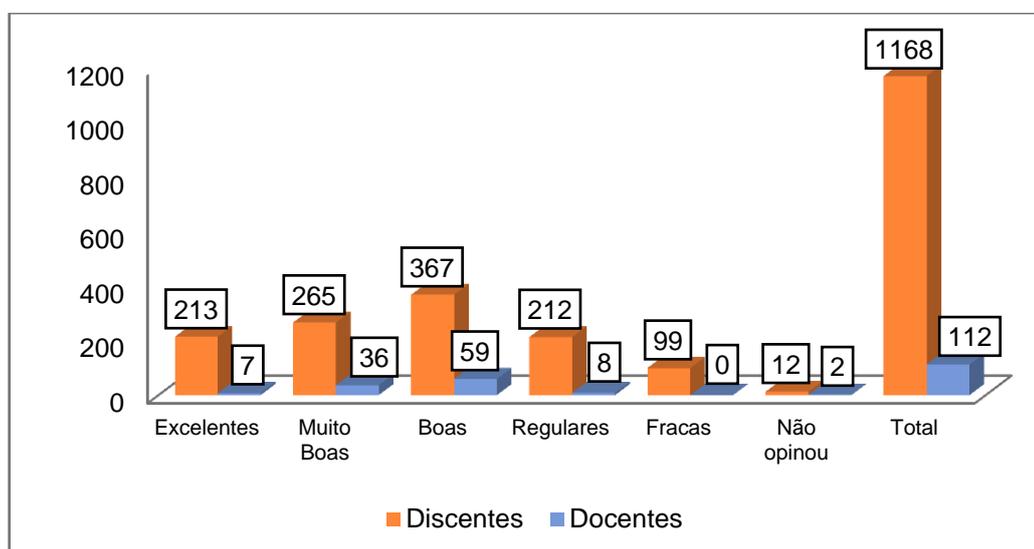
Gráfico 30 – Como você avalia o Laboratório de Informática?



Fonte: Dados Autoavaliação 2019

- **Espaço de convivência e lazer/lanchonete:** o IESF dispõe de espaço de convivência e lazer nos dois prédios e ficam localizados próximo à área da lanchonete.

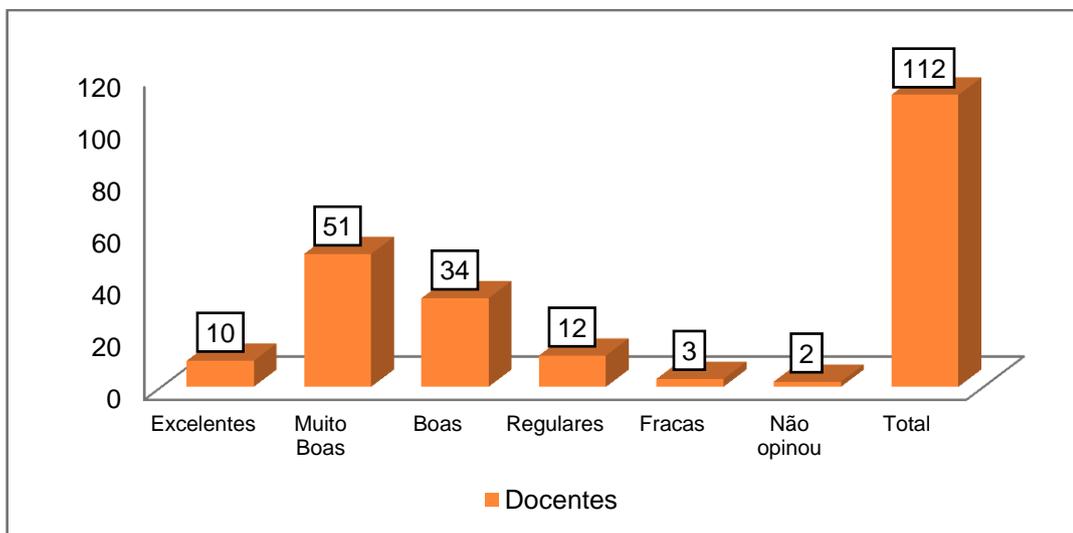
Gráfico 31 – Como você avalia o espaço de convivência e lazer/lanchonete?



Fonte: Dados Autoavaliação 2019

- **Sala de professores/tempo integral:** disponíveis nos dois prédios do IESF, com estrutura própria, adequadas às necessidades e atividades coletivas dos professores e individuais.

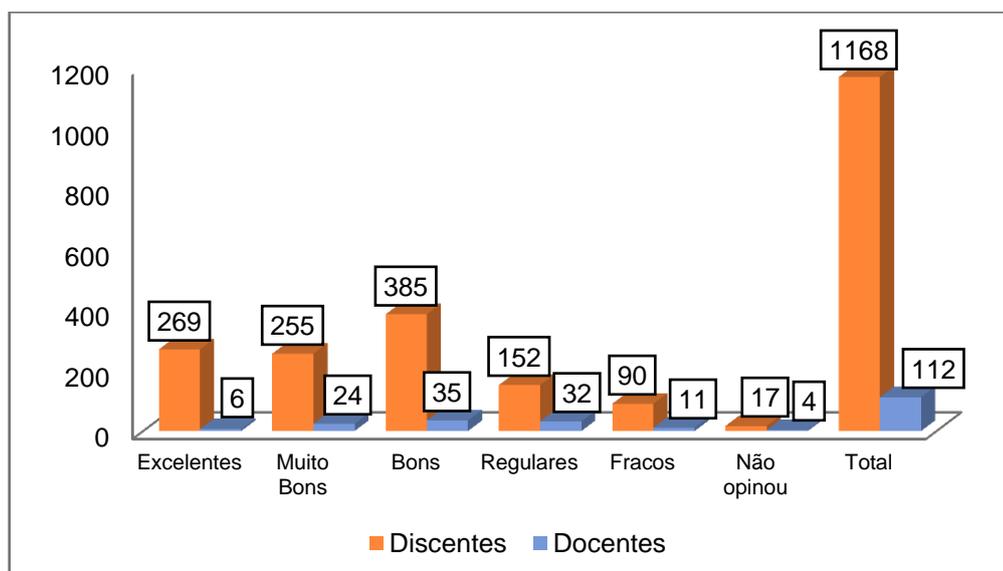
Gráfico 32 – Como você avalia sala de professores/tempo integral?



Fonte: Dados Autoavaliação 2019

- **Recursos de tecnologia e audiovisuais:** os recursos utilizados para estimular a aprendizagem. O IESF dispõe de *data show*, sala de multimídia, tela de projeção, caixa de som, cavalete e suporte para banners.

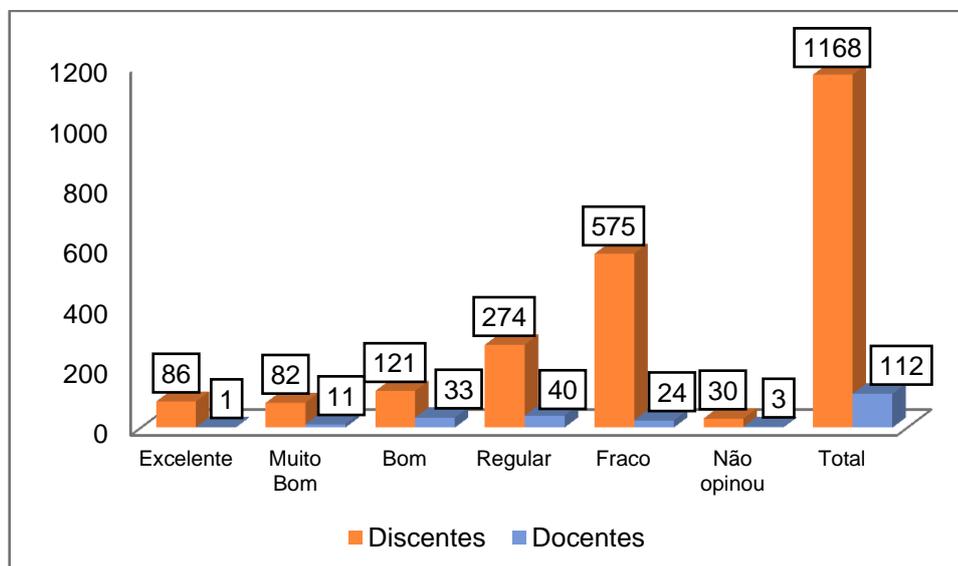
Gráfico 33 – Como você avalia os recursos de tecnologia e audiovisuais?



Fonte: Dados Autoavaliação 2019

- **O acesso internet via wi-fi:** acesso está disponível nos dois prédios, em todos os pisos e sala de professores.

Gráfico 34 – Como você avalia o acesso *internet* via wi-fi?



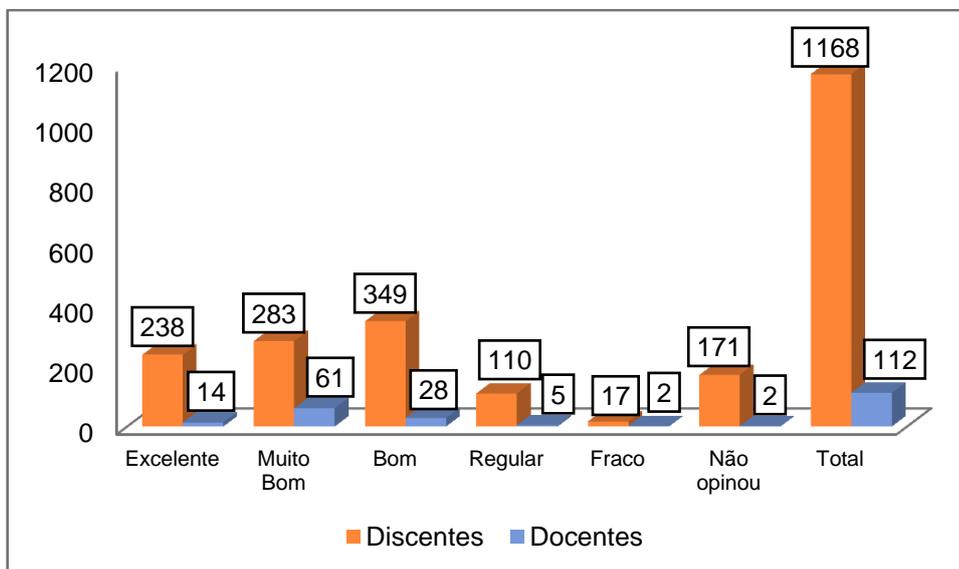
Fonte: Dados Autoavaliação 2019

- **Biblioteca:** espaço amplo com área de leitura com cabines individuais, salas de estudos em grupo, cabines com computador para acesso gratuito e terminais para consulta do acervo, com acesso à internet e de utilização exclusiva para fins de pesquisa em bases de dados técnico científicas, além de disponibilidade de wi-fi. O espaço foi avaliado a partir de alguns indicadores e, abaixo apresenta-se os resultados da avaliação dos indicadores:

- **Acervo:** refere-se à avaliação do acervo físico e digital disponível para consulta e/ou empréstimo, se estes atendem às demandas do curso. Este item foi avaliado na autoavaliação de curso e os resultados demonstram que docentes e discentes avaliam de maneira satisfatória o acervo físico e do sistema Minha Biblioteca, que disponibiliza acervo digital com *ebooks* acessados a partir do sistema acadêmico.

- **Sistema de empréstimo (retirada/devolução):** a biblioteca do IESF possui um sistema de empréstimo automatizado, com obras de referência e de empréstimo e acessível somente a funcionários e pessoas autorizadas.

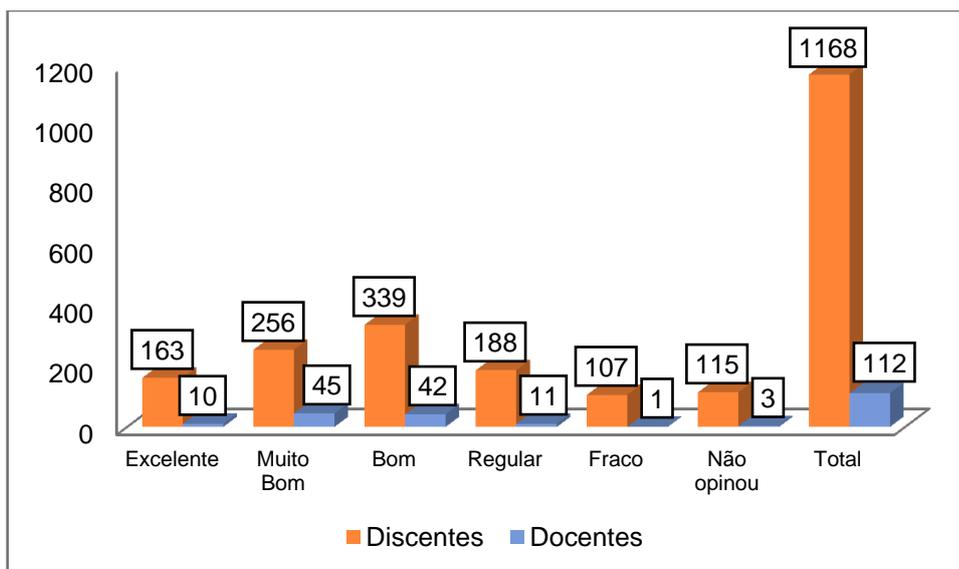
Gráfico 35 – Como você avalia o sistema de empréstimo (retirada/devolução)?



Fonte: Dados Autoavaliação 2019

- **Acesso via internet do sistema de localização, consulta e reserva do acervo:** o item avaliado refere-se à utilização dos terminais de consulta do acervo da biblioteca, de uso exclusivo para fins de consulta do acervo físico.

Gráfico 36 – Como você avalia o acesso via internet (sistema de localização, consulta e reserva)?



Fonte: Dados Autoavaliação 2019

Conforme resultados apresentados nesta dimensão pode-se afirmar que são satisfatórios e que a Biblioteca do IESF atende às demandas dos cursos no desenvolvimento das atividades acadêmicas.

6 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Neste item apresenta-se o diagnóstico a respeito do IESF, demonstrando os avanços e desafios enfrentados em cada eixo e dimensão dos SINAES e evidenciando o alcançado em relação ao que foi estabelecido no PDI 2016-2020.

No PDI 2016-2020 do IESF estão estabelecidos os seguintes objetivos gerais:

- a) Assegurar a excelência acadêmica por meio da qualidade do ensino em todos os cursos;
- b) Assegurar inovações pedagógicas nos projetos pedagógicos dos cursos;
- c) Atualizar o Sistema Acadêmico utilizado no Instituto;
- d) Aprimorar, permanentemente, a política de atendimento aos discentes;
- e) Atualizar e ampliar de forma permanente o acervo da biblioteca para melhor atender os processos formativos dos alunos;
- f) Intensificar a interação dos egressos por meio da dinamização do Programa de Atendimento aos Egressos (PAE);
- g) Revisar periodicamente a política de acessibilidade plena adotada pela faculdade abrangendo todos os cursos;
- h) Fortalecer as ações de pesquisa e extensão, ampliando os grupos que atuam nessas áreas;
- i) Ampliar o leque de atendimento no campo da responsabilidade social;
- j) Ampliar as ações de alcance cultural e esportivo com foco na formação humana;
- l) Aprimorar, permanentemente, a gestão organizacional adequando-a às demandas do contexto interno e externo da faculdade;
- m) Fortalecer o processo de comunicação interna e externa visando a melhora do desempenho institucional.

E como metas gerais:

- a) Fortalecer o papel do IESF no desenvolvimento social e econômico local, regional e nacional;
- b) Ratificar o espaço de interlocução do IESF com a sociedade, particularmente nos campos da cultura, saúde e educação, dirigindo suas funções acadêmicas de ensino, pesquisa e extensão para o atendimento a demandas sociais;
- c) Participar, em nível nacional e local, de fóruns de discussão e definição de políticas públicas no âmbito da inclusão social e da produção e difusão da ciência, da arte e da cultura;
- d) Aumentar as parcerias com órgãos governamentais, empresas e organizações da sociedade civil, para o desenvolvimento de programas de interesse mútuo e de impacto social;
- e) Otimizar continuamente os recursos infraestruturais, materiais e financeiros, implementando estratégias para utilização plena da capacidade instalada do IESF;
- f) Incentivar a atuação dos órgãos colegiados superiores do IESF na definição das macropolíticas institucionais;
- g) Promover revisão continuada e atualização dos instrumentos normativos do IESF, de modo a favorecer o alcance de um patamar de qualidade no exercício de suas funções acadêmicas e da democracia interna da instituição;
- h) Apoiar a autonomia interna do IESF, mediante descentralização da gestão e o fortalecimento da autonomia e da capacidade de gestão acadêmica e administrativa;
- i) Estabelecer uma política de desenvolvimento humano de pessoas que considere a essencialidade dos trabalhadores técnico-administrativos e docentes para o cumprimento das atividades-fim da instituição;
- j) Sedimentar a política de apoio ao corpo estudantil, baseada em equidade e justiça, incluindo ações de âmbito: social, acadêmico e cultural;
- k) Implementar políticas acadêmicas que integrem o ensino, da pesquisa e a extensão com programas que envolvam, de forma indissociável, a produção e a socialização do conhecimento à formação dos alunos;

- l) Promover a melhoria contínua da qualidade do ensino no IESF, em todos os níveis;
- m) Ampliar e diversificar continuamente as atividades de ensino no IESF, em níveis de graduação, de pós-graduação ou de extensão;
- n) Fortalecer a pesquisa através do desenvolvimento de programas inovadores, do intercâmbio com instituições nacionais e internacionais, da crescente qualificação de pesquisadores e de grupos de pesquisa, bem como da divulgação do conhecimento produzido;
- o) Consolidar a extensão universitária como interface da faculdade com segmentos da sociedade e como espaço pedagógico de formação;
- p) Implementar uma política de democratização da informação, por meio do fortalecimento de um sistema qualificado de biblioteca e de acesso ampliado a redes e bancos de dados existentes e potencialmente disponíveis;
- q) Promover uma inserção qualificada da instituição no panorama acadêmico nacional e internacional, pela difusão e intercâmbio da sua produção científica, técnica e artística;
- r) Fomentar a realização de atividades culturais, artísticas, esportivas e de lazer.
- s) Garantir e melhorar continuamente o acesso e orientar o uso das fontes de informações de toda comunidade acadêmica;
- t) Atualizar permanentemente e divulgar os atos acadêmicos por meios impresso e eletrônico;
- u) Implantar e manter uma biblioteca digital;
- v) Elaborar, atualizar e disponibilizar semestralmente de um banco de dados, visando a unificar as informações relativas às produções científica (ações de pesquisa e de integração), artística, cultural e tecnológica;
- w) Ampliar a revista *online* na divulgação de trabalhos, estudos e pesquisas de conclusão de cursos, entrevistas, material didático e outros materiais, dando oportunidade para produção e divulgação discente.

6.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

6.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Pode-se afirmar que no IESF o processo de Autoavaliação Institucional possui uma cultura de avaliação, que atende não apenas aos requisitos legais, mas também, às demandas necessárias aos procedimentos na busca por qualidade institucional. Atualmente, além de promover a autoavaliação institucional e a avaliação do desempenho decente, a CPA conduz desde 2018 a avaliação do Projeto de Avaliação de Curso.

A CPA está articulada com os diversos setores da Instituição e vem conseguido, a cada ano, consolidar o seu trabalho e a sua importância como instrumento estratégico para subsidiar a gestão institucional e de curso.

O trabalho realizado pela CPA no IESF visa garantir que os resultados obtidos, neste ano de 2019 e em todos os outros, sejam incorporados aos processos decisórios da gestão da IES, possibilitando o aperfeiçoamento do desempenho acadêmico e administrativo.

O monitoramento do PDI, a partir dos resultados da autoavaliação, da avaliação externa e avaliação de desempenho dos estudantes, evidenciaram as ações necessárias sanar as fragilidades apontadas nestas avaliações.

Para esta dimensão o PDI 2016-2020 prevê os seguintes objetivos:

- a) Estimular a reflexão sobre a IES que se deseja ser, e o que de fato se realiza, em termos de organização, administração e ações implementadas;
- b) Sistematizar as ações para a construção e aplicação de um modelo de Autoavaliação Institucional, incluindo: a aplicação dos instrumentos; a coleta e tratamento dos dados, a apuração dos resultados; a verificação dos instrumentos utilizados e do processo de aplicação e análise; a divulgação dos resultados de autoavaliação; a revisão dos pontos fracos identificados no processo e nos instrumentos desenvolvidos e execução de ações corretivas, estabelecidas a partir dos resultados obtidos para a implementação do modelo de avaliação institucional aplicado;

- c) Aperfeiçoar continuamente o processo de Autoavaliação do IESF;
- d) Relatório Institucional Final (postagem no e-mec nos prazos determinados).

6.1.1.1 Avaliação Institucional Interna

A autoavaliação é um processo contínuo e ferramenta de gestão, que tem como objetivo identificar as fragilidades e corrigi-las, implementando mudanças concretas de melhoria para Instituição, além de permitir a retroalimentação e a integração dos diversos setores do IESF.

De acordo o Regulamento da CPA ela tem como atribuições: planejar o processo de autoavaliação; elaborar os instrumentos de coleta de dados; organizar e coordenar o processo de coleta e sistematização de dados; participar da análise e interpretação dos resultados; socializar os resultados da autoavaliação Institucional; elaborar o Manual de Avaliação de Curso; fornecer subsídio para a (re)elaboração do Plano de Ação de Coordenação para a gestão do cursos; consolidar os relatórios parciais e elaborar o documento final do processo de avaliação; promover a difusão e a apropriação dos resultados junto à comunidade; acompanhar o processo de melhoria como resultado do processo e acompanhar e colaborar com o aperfeiçoamento das finalidades dos outros órgãos do IESF.

É composta por representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica, com membros indicados pela Direção Geral do IESF e designados por meios de Portaria, sem predominância de nenhum dos segmentos. Abaixo apresenta-se os membros da CPA no ano de 2019:

- **Presidente:** Prof^a. Esp. Roseania Barbosa Sales
- **Representante do Corpo Docente:** Prof. Esp. Francisco de Paula Melo Junior
- **Representante do Técnico Administrativo:** Luzinalva Oliveira Cardoso Silva
- **Representante do Corpo Discente:** Deborah Louise Ribeiro Sousa
- **Representante da Sociedade Civil Organizada:** Fabiana Carla Carneiro de Moraes

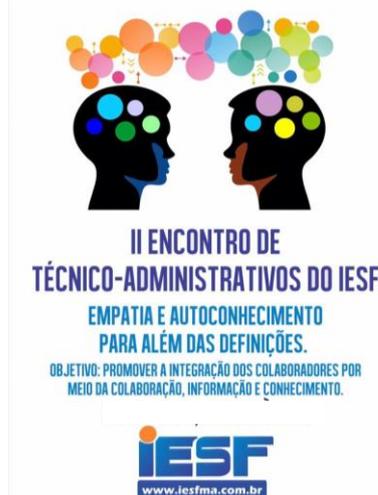
A comissão realiza reuniões ordinárias uma vez por semestre, conforme calendário acadêmico, e extraordinariamente, sempre que convocada pelo Presidente.

É possível perceber que todos os segmentos da comunidade acadêmica participam do processo de avaliação institucional e se interessam em participar do processo e a busca pelos resultados, o que comprova a cultura de autoavaliação na Instituição.

Para o processo de autoavaliação de 2019 a CPA realizou reuniões sistemáticas, conforme necessidade, para definir os procedimentos para a preparação, sensibilização, divulgação e início da coleta dos dados por meio da aplicação dos questionários. Inicialmente com a reestruturação dos questionários e ajustes/reelaboração das perguntas que comporão o instrumento e definição do cronograma com as próximas etapas. Com objetivo de garantir e assegurar a apropriação dos resultados e das ações de melhores a partir do processo de autoavaliação, a CPA participou das reuniões de Direção e Coordenações de curso, Colegiado, NDE, Lideranças e do Encontro dos Técnico-administrativo para divulgar os resultados da autoavaliação.

Em 2019, a CPA promoveu, em conjunto com o NIGAPP e a CPE, e apresentou os resultados da Autoavaliação no II Encontro dos Técnico-Administrativos do IESF (Foto 3), assim como aconteceu em 2018.

Foto 3 – Divulgação Resultados Autoavaliação aos Técnico-administrativos do IESF



Fonte: Divulgação IESF

A CPA também continuou participando da Ambientação Acadêmica realizada para a recepção dos ingressantes. A participação tem por objetivo apresentar o órgão, seus membros, o trabalho realizado, promover a autoavaliação e sensibilizar os novos discentes para a importância da participação no processo.

Em 2019, assim como em 2018, o questionário continha perguntas específicas relacionadas ao trabalho desenvolvido pela CPA e a percepção da comunidade a respeito da comissão.

Os resultados de 2019, de maneira geral, são bons, porque demonstram que discentes, docentes e técnicos-administrativos conhecem, ainda que em partes, o trabalho realizado pela CPA do IESF e percebem as ações de melhoria na utilização dos resultados pelas Coordenações de Cursos, pelos setores administrativos e pela gestão institucional do IESF, a partir dos resultados da autoavaliação.

Entretanto, pelas informações obtidas nesta autoavaliação a respeito da CPA, é necessário melhorar e/ou intensificar o processo de divulgação dos resultados, especialmente entre os discentes, para que estes sejam consolidados e conseqüentemente apropriados.

Por isso, depreende-se que a participação em reuniões, ambientação acadêmica, devolutivas em sala de aula e redes sociais não estão sendo suficientes, visto que ainda é expressivo o número de discentes que não conhecem as ações de melhoria no IESF a partir dos resultados da autoavaliação realizada pela CPA.

Embora exista essa fragilidade, verifica-se que o planejamento e a avaliação institucional estão devidamente implantados e funcionando no IESF; que existe a participação da comunidade. Entretanto, há necessidade de melhorar a divulgação dos resultados das avaliações e das ações corretivas, estabelecidas a partir dos resultados obtidos no processo de autoavaliação e nas avaliações externas e que a CPA vem aperfeiçoando continuamente seu o trabalho no IESF.

6.1.1.2 Avaliação Institucional Externa

O IESF oferta, atualmente, os cursos de Graduação abaixo:

Quadro 2 – Quadro de Cursos

CURSOS	AUTORIZAÇÃO	RECONHECIMENTO	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO
Administração	Portaria nº 2.353, de 22 de dezembro de 2010, publicado no D.O.U de 24 de dezembro de 2010.	Portaria nº 493, de 29 de junho de 2015, publicado no D.O.U 30 de junho de 2015.	Portaria nº 271, de 3 de abril de 2017, publicado no D.O.U 4 de abril de 2017.
Ciências Contábeis	Portaria nº 563, de 27 de setembro de 2016, publicado no D.O.U de 28 de setembro de 2016.	---	---
Direito	Portaria nº 904, de 24 de dezembro de 2018, publicado no D.O.U de 26 de dezembro de 2018.	---	---
Educação Física	Portaria nº 676, de 4 de julho de 2017, publicado no D.O.U de 6 de julho de 2017.	---	---
Enfermagem	Portaria nº 31, de 11 de fevereiro de 2016, publicado no D.O.U de 15 de fevereiro de 2016.	---	---
Gestão de Recursos Humanos	Portaria nº 566, de 27 de setembro de 2016, publicado no D.O.U de 28 de setembro de 2016.	---	---
Logística	Portaria nº 720, de 27 de novembro de 2014, publicado no D.O.U de 28 de novembro de 2014.	Portaria nº 938, de 24 de agosto de 2017, publicado no D.O.U de 28 de agosto de 2017.	---
Pedagogia	Portaria nº 2.427, de 13 de novembro de 2001, publicado no D.O.U de 14 de novembro de 2001.	Portaria nº 223, de 14 de março de 2007, publicado no D.O.U de 15 de março de 2007.	Portaria nº 278, de 1º de julho de 2016, publicado no D.O.U de 4 de julho de 2016. Renovação de Reconhecimento Portaria nº 918, de 27 de dezembro de 2018 publicado no D.O.U de 28 de dezembro de 2018.
Serviço Social	Portaria nº 568, de 7 de novembro de 2013, publicado no D.O.U de 8 de novembro de 2013.	Portaria nº 877, de 17 de dezembro de 2018, publicado no D.O.U de 19 de dezembro de 2018	---

Fonte: Dados Institucionais

O processo de avaliação externa é constituído pela Avaliação Institucional (IES), Avaliação de Cursos (Autorização e Reconhecimento) e Avaliação de Alunos (ENADE) e a CPA trabalha em conjunto com os diversos setores do IESF nos processos regulatórios do IESF.

No ano de 2019 o IESF não recebeu a visita nenhuma Comissão de Avaliação do MEC, entretanto possui processos protocolados no e-mec com pedido de Reconhecimento dos Cursos de Gestão de Recursos Humanos, Ciências Contábeis e Enfermagem.

Em 2019, os cursos de Serviço Social, Administração, Logística e Gestão de Recursos Humanos receberam a nota da avaliação do ENADE realizado em 2018.

Quadro 3 – Nota ENADE

CURSOS	ANO DA AVALIAÇÃO	NOTA
Administração	2018	3
Gestão de Recursos Humanos	2018	3
Logística	2018	2
Serviço Social	2018	3

Fonte: MEC/INEP/2019

Ainda, quanto ao ENADE, as Coordenações de Cursos juntamente com a Coordenação de Pesquisa e Extensão (CPE) continuaram desenvolvendo o “Projeto ENADE”, projeto pensado para cada ciclo de avaliação do ENADE e organizado com uma série de estratégias pedagógicas.

Nos quadros 4 e 5 constam um resumo das avaliações externas dos cursos de Graduação do IESF:

Quadro 4 – Evolução dos Conceitos de Avaliação de cursos

CURSOS	NOTA		
	AUTORIZAÇÃO	RECONHECIMENTO	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO
Administração	4	4	4
Ciências Contábeis	AUTORIZADO COM DISPENSA DE COMISSÃO		
Direito	4	--	--
Enfermagem	5	--	--
Educação Física	4	--	--
Gestão de Recursos Humanos	AUTORIZADO COM DISPENSA DE COMISSÃO		
Logística	5	4	--
Pedagogia	--	3	3
Serviço Social	3	4	--

Fonte: MEC/INEP (2019)

Quadro 5 – Conceitos da IES

CI - Conceito Institucional:	4³	2014
IGC - Índice Geral de Cursos:	3	2018
IGC Contínuo:	2.7266	2017

Fonte: MEC/INEP (2019)

Os resultados do ENADE e as avaliações realizadas pelas Comissões do MEC são instrumentos de análise e acompanhamento dos cursos e do desenvolvimento institucional do IESF.

6.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Este eixo contempla as dimensões pautadas com o cumprimento da função social da IES: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e a Responsabilidade Social.

6.2.1 Dimensão 1: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

Esta dimensão avalia se as metas e objetivos do PDI estão sendo implementadas e se os resultados da autoavaliação e das avaliações externas são adequadamente utilizados como subsídios para a revisão permanente do PDI.

A CPA vem acompanhando e monitorando a implementação das metas desde o final do último ciclo avaliativo. É possível observar que as metas traçadas estão sendo implementadas, no entanto, como o processo educativo é contínuo, ainda se necessita de um tempo para que as metas sejam plenamente alcançadas.

O PDI constitui-se como documento norteador do IESF, onde está definida a sua Missão, a Política Pedagógica Institucional (PPI) e as estratégias para atingir suas metas e objetivos.

Com relação à Missão, ainda existe uma parcela significativa da comunidade acadêmica que afirma “conhecer em partes” a missão do IESF, no entanto, os resultados são positivos, pois mesmo em partes, demonstra que

³ Conceito de acordo com a Portaria do MEC nº. 725, de 20 de julho de 2016, publicado no D.O.U. de 21 de julho de 2016.

docentes, discentes e técnico-administrativos percebem as ações e atividades do IESF em conformidade com a sua missão. Assim, como forma de melhorar o resultado será intensificada a divulgação junto à comunidade acadêmica, além de fixá-la no papel timbrado da Instituição e assinatura do *e-mail* da Ouvidoria.

6.2.2 Dimensão 3: A Responsabilidade Social da Instituição

Por mais um ano consecutivo, o IESF recebeu o Selo de “Instituição Socialmente Responsável 2019-2020” (Foto 4), alusivo à Semana de Responsabilidade Social proposta pela Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES), a certificação confirma o reconhecimento às IES que vêm desenvolvendo ações de responsabilidade social.

Foto 4 - Selo de Instituição Socialmente Responsável



Fonte: CPE/IESF

O campo da Responsabilidade Social o IESF vem avançando bastante ao longo dos anos. Em 2019, foram realizadas as seguintes atividades:

- **Projeto de Extensão para a Comunidade 2019.1:** O Programa de Extensão do IESF tem como objetivo “Empoderar a comunidade por meio da oferta de cursos gratuitos”. Para tanto, no período de 01 a 31 de janeiro, o IESF promoveu Cursos de Extensão Gratuitos para a comunidade.

Foram ofertados os seguintes cursos: Mídias Digitais, Tecnologias e Práticas Pedagógicas, Marketing Pessoal para o Mercado de Trabalho; Estratégias

Serviço Social em parceria com as professoras Ma. Neuziane Santos e Ma. Dayanna Gomes.

- **Prática de Extensão na Comunidade no bairro Novo Horizonte em Paço do Lumiar:** os alunos do 1º período do curso de Educação Física levaram alegria e muita diversão, com direito a torneio de travinha, cabo de guerra, queimado, corrida no saco, ovo na colher, dança da laranja na testa, para as crianças da comunidade Novo Horizonte. As atividades desenvolvidas são componentes da disciplina Práticas de Extensão sob a orientação da prof. Katana Diniz.

- **Projeto Mulheres de Excelência:** o IESF foi convidado para participar do “Projeto Mulheres de Excelência”, e nesta manhã, foi representado por alunos do 5º Período do Curso de Educação Física, sob a orientação da profª Katana Diniz, conduziram diversas atividades como um grupo de mulheres do Maiobão. Durante uma hora eles praticaram ritbox, movimentos coreografados, somados com exercícios de força e resistência utilizando o peso do próprio corpo.

- **Setembro Amarelo:** Dando prosseguimento às atividades alusivas ao setembro Amarelo e à Semana de Responsabilidade Social, o NIGAPP, a convite da Sra. Marcela Alves, gestora do CRAS Tambaú, desenvolveu uma atividade com idosos da UNITI, ontem, 26, na qual foi conversado sobre o suicídio e importância da prevenção.

- **Projeto Enfermagem na Estrada:** o Projeto ENFERMAGEM NA ESTRADA foi criado por acadêmicos do Curso de Enfermagem do IESF. Com o propósito de levar promoção e saúde para pessoas e lugares que não possuem assistência básica. Com essa iniciativa ajudaram, de forma gratuita, os romeiros em São José de Ribamar. Contaram com a colaboração da Prefeitura de São José de Ribamar e seus funcionários da saúde, além dos alunos de Educação Física do IESF.

- **Isso é Psicológico! E isso também importa:** em comemoração ao Dia do Psicólogo, celebrado dia 27 de agosto, o NIGAPP promoveu um evento com o tema ISSO É PSICOLÓGICO!

alunos do 5º Período como culminância da Disciplina de Elaboração e Gestão de Projetos Logísticos, do professor Fabricio Rughi. Dentre os projetos apresentados estão:

- Reutilização de rejeitos gerados por barragens de exploração de minério de ferro.
- Reutilização de pneus velhos ficou demonstrada por uma maquete, que em pleno funcionamento, demonstrou como estes objetos podem trazer benefícios e ser utilizados em vastas áreas no país.
- Utilização de aplicativos, que é o grande e crescente mercado na indústria 4.0.
- Descarte correto do óleo de cozinha.
- Descarte de postes de luz.
- Consumo de combustível pelos veículos, também foi lembrado, com a apresentação do quanto um pequeno kit criado por estes e instalado em automóveis.

Assim, a proposta de elaboração de projetos logísticos que pudessem ser aplicados na prática, bem como a apresentação descrita do mesmo, trouxe a compreensão de como é preciso ter cuidados na elaboração, gestão e principalmente apresentação dos projetos exibidos e do quanto projetos logísticos podem trazer grandes mudanças em um município, região, estado ou país.

▪ **Seminário Temático - Educação Física:** Culminância da disciplina Seminário Temático I com os alunos do 1º período de Educação Física na escola Alegria do Saber localizada no Jd. São Cristóvão com o tema: "A Educação Física e os brinquedos educativos recicláveis como recurso pedagógico de recreação". A disciplina que tratou a sensibilização dos nossos alunos acerca da produção de recursos pedagógicos oriundos de reciclagem e ao término, todos foram doados à instituição.

▪ **Projeto Fala Tu:** programa de rádio mediados pelos professores, Fabrício, Francisco Jr e Edilson, este projeto objetiva discutir temas relevantes.

Foto 8 – Foto de Divulgação Projeto Fala Tu



Fonte: Divulgação IESF

- **O dia do Desafio – Educação Física:** O Dia do Desafio tem como objetivo combater o sedentarismo e estimular o maior número de pessoas a praticarem diariamente qualquer atividade física por no mínimo 15 minutos. Em vários lugares no Brasil e no mundo, a última quarta-feira do mês de maio é marcada por essa campanha. Instituições públicas e privadas entram nessa onda do bem e promovem a prática de toda e qualquer atividade física por 15 minutos. O IESF também aderiu ao DESAFIO saudável de colocar o maior número possível de pessoas se movimentando neste dia. Valeu tudo: Alongar, Dançar, Brincar, Pular, Jogar... Se divertir! O importante é se mexer.

Foto 9 – Foto de Divulgação o Dia do Desafio



Fonte: Divulgação IESF

▪ **Plantão Psicológico:** O Núcleo Integrado de Gestão e Acompanhamento Psicopedagógico (NIGAPP) atendeu à demanda de cadastro e de solicitação ao serviço de Psicologia pelos acadêmicos e pessoas da comunidade. Essa atividade objetiva atender a comunidade por meio de serviços psicológicos.

Foto 10 – Foto de Divulgação Plantão Psicológico



Fonte: Divulgação IESF

▪ **Projeto Assédio no ambiente acadêmico:** O projeto "ASSÉDIO NO AMBIENTE ACADÊMICO: sensibilizar, esclarecer e prevenir" foi desenvolvido pelos estagiários do Curso de Psicologia da Universidade CEUMA em parceria interinstitucional com o Instituto de Ensino Superior Franciscano - IESF. O objetivo foi promover a discussão do tema entre os alunos da Instituição. Na audiência estiveram presentes alunos dos cursos de Administração, Serviço Social e Logística. Para a exposição do tema, participaram da mesa redonda a Assistente social Caroline Parrião, o coordenador do curso de Direito, professor Antônio Pádua, e a psicóloga e professora Dayanna Gomes.

- **Ação de atendimento Psicossocial:** O CEJUSC, em parceria com o NIGAPP e a Defensoria Pública de Paço do Lumiar realizaram nesta semana a entrega de cestas básicas para pessoas assistidas pelos referidos órgãos. A ação que além de contar com entrega de cestas, inclui também o atendimento psicossocial dessas famílias, configurando assim o acompanhamento mais sistemático das mesmas. Foram entregues cerca de 20 cestas para famílias de diferentes localidades de Paço do Lumiar, levando a essas pessoas um sentimento de acolhida.

- **Campanha "Faça Bonito":** Campanha de combate ao abuso e exploração sexual de crianças e adolescentes, organizada pela turma do 8º Período do Curso de Serviço Social, sob a orientação da Profª. Landsany Veloso.

O IESF, através do curso de Serviço Social, também adere à campanha, pois julgamos ser importante debater tal aspecto.

As ações aconteceram em um sábado em espaços públicos de Paço do Lumiar, por meio de blitz para entrega de panfletos e breves informações pelos discentes.

Foto 13 – Foto de Divulgação Campanha "Faça Bonito"



Fonte: Divulgação IESF

- **Precisar declarar? O IESF pode te ajudar:** Os contribuintes interessados em obter orientação sobre a Declaração de Imposto de Renda tiveram um importante ajuda para não errar no momento de prestar contas com o Leão. O Curso de Ciências Contábeis do IESF fez atendimentos com orientações sobre o

Imposto de Renda Pessoa Física 2019. Os atendimentos foram gratuitos. Não foi necessário agendamento prévio.

Foto 14 – Foto de Divulgação Precisar declarar? O IESF pode te ajudar



Fonte: Divulga o IESF

- **Palestra Enfermagem no enfrentamento   violência contra a mulher:** A palestra visou sensibilizar, orientar e prevenir a comunidade e acadêmicos a respeito desta violência que tem subido absurdamente nos dados e estatísticas do país.

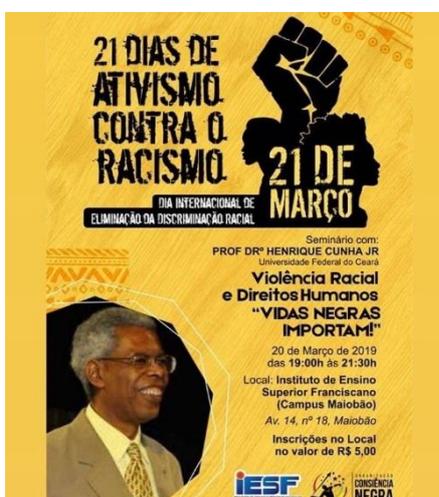
Foto 15 – Foto de Divulga o Palestra Enfermagem no enfrentamento   violência contra a mulher



Fonte: Divulga o IESF

- **Palestra VIOLÊNCIA RACIAL E DIREITOS HUMANOS “VIDAS NEGRAS IMPORTAM!”:** A palestra visou sensibilizar, orientar e prevenir a comunidade e acadêmicos a respeito deste tipo de violência que faz parte nos dados e estatísticas do país. Foi cobrado uma taxa simbólica de 5 reais para ajudar nos custos com o palestrante que veio de fora.

Foto 16 – Foto de Divulgação Palestra VIOLÊNCIA RACIAL E DIREITOS HUMANOS “VIDAS NEGRAS IMPORTAM!”



Fonte: Divulgação IESF

- **Projeto Onda Branca:** O Projeto Onda Branca teve o objetivo recolher o lixo das praias do litoral de São Luís MA e região metropolitana. Além de possibilitar uma atividade prática aos alunos no segundo período de Educação Física junto à disciplina de Educação Ambiental; desenvolver senso de responsabilidade pelo meio ambiente nos acadêmicos e promover conscientização dos banhistas.

Tratou-se de informar ou de levar as pessoas a se informarem sobre problemáticas ambientais, assim como a desenvolveu-se habilidades voltadas para resolvê-las. Segundo a corrente Resolutiva em Educação Ambiental, que agrupa proposições em que o meio ambiente é considerado principalmente como um conjunto de problemas, é um imperativo de ação: modificação de comportamentos ou de projetos coletivos.

- **Mexa-se, ação desenvolvida com a terceira idade:** Ação dedicada aos idosos.

- **Ação social no bairro Timbuba:** Ação social desenvolvida no bairro Timbuba em alusão ao natal.

Assim, com base nos resultados apresentados a respeito da Responsabilidade Social do IESF fica evidente que a comunidade acadêmica reconhece o trabalho desenvolvido pela Instituição. As ações e eventos desenvolvidos no âmbito da Responsabilidade Social estão em consonância com o PDI 2016-2020 quanto ao seu alcance, pois as ações e projetos evidenciam a preocupação com questões sociais, educacionais, de saúde, da gestão e ambientais e pode-se ressaltar o equilíbrio e equidade em relação à abrangência das ações.

6.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

6.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Esta dimensão tem o objetivo de verificar se as políticas de ensino, pesquisa/iniciação científica e extensão praticadas pela IES estão coerentes com o PDI nas suas atividades realizadas nos cursos de graduação e de pós-graduação.

De acordo com o PDI 2016-2020, as políticas de ensino do IESF estão voltadas para a preparação do ser humano e a formação de profissionais éticos, dotados de conhecimentos científicos, tecnológicos e culturais, conscientes e com capacidade de contribuir para a transformação da realidade local, regional e nacional.

Os cursos de graduação são ofertados na forma de bacharelados, licenciaturas e tecnólogos com o propósito de desenvolver competências e habilidades capazes de intervir nos campos específicos das formações profissionais, assim como no campo social e da cidadania. Adota como um dos princípios pedagógicos básicos a interdisciplinaridade e a contextualização na perspectiva da superação da divisão do conhecimento e do fortalecimento da relação teoria e prática, com o exercício de vivências por meio de metodologias ativas e com o uso das tecnologias inovadoras.

Em 2019, o IESF ofertava 9 (nove) cursos de graduação: 2 (duas) licenciaturas, Pedagogia e Educação Física; 5 (cinco) bacharelados, Administração,

Serviço Social, Enfermagem, Ciências Contábeis e Direito e 2 (dois) tecnólogos, Logística e Gestão de Recursos Humanos.

Com a oferta de mais um curso, Direito, autorizado no final de 2018, houve um aumento no número de alunos na Instituição, entretanto com crescimento tímido no número de matrículas, principalmente no segundo semestre. Atribui-se essa situação fato ao momento econômico vivido no país e à diminuição dos financiamentos estudantis.

Conforme apresentado anteriormente, o IESF possui o perfil discente e técnico-administrativo do sexo feminino, docentes do sexo masculino; discentes com idade entre 18 e 25 anos, docentes com mais de 41 anos e técnico-administrativos entre 36 e 40 anos e, discentes que estão dedicados às atividades acadêmicas (estudante que não trabalham) e inseridos no mercado de trabalho (trabalho remunerado). Assim, atualmente o perfil discente da Instituição de maioria jovem, com ensino médio concluído recém concluídos e, conseqüentemente são estudantes que não trabalham e dependem financeiramente dos pais e/ou responsáveis.

A autoavaliação do projeto de avaliação de curso confirma que há, ainda, uma parcela de discentes que conhece em partes o perfil do egresso, os objetivos do curso, a matriz curricular e o regulamento das atividades complementares, itens quem mais chamam atenção para os resultados. Percebe-se pelos comentários e devolutivas aos discentes e docentes que os resultados são gerados, principalmente, pela familiaridade com os termos utilizados, por exemplo, sabem do que se trata, porém não sabem exatamente o que é egresso, matriz e atividades complementares. Para sanar essas dificuldades os coordenadores e discentes dos cursos passaram a trabalhar os conceitos em reuniões com as lideranças e alguns momentos em sala de aula, principalmente nas devolutivas das decisões tomadas no âmbito do curso e da instituição.

Também em 2019, os cursos de graduação do IESF ampliaram a oferta de disciplinas na modalidade de Educação à Distância (EAD) obedecendo o percentual permitido na legislação.

Neste ano, CPA avaliou os docentes/tutores de maneira individual e os resultados das avaliações ainda demonstram resistência dos discentes com as disciplinas em EAD e dificuldades com o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), apesar da troca do sistema. Porém, ressalta-se que as dificuldades foram sanadas

aos poucos com a ajuda da Coordenação da EAD e próprios docentes/tutores, inclusive na conscientização quanto aos benefícios da educação à distância. Estratégias utilizadas: ampliação na oferta e disponibilidade de equipamentos para acesso (computadores da biblioteca, horário de funcionamento dos laboratórios de informática estendido e ampliação do acesso à *internet* por meio de *wi-fi*), nivelamento de Informática e disponibilização de monitores nos Laboratórios de Informática para auxiliar nas dificuldades dos discentes.

Quanto ao Estágio Supervisionado, em 2019, o curso de Serviço Social continuou realizando semestralmente o Fórum de Estágio Supervisionado e o evento serviu de base para Coordenação de Estágio começar a promover o I Fórum de Estágio em parceria com as empresas parceiras de estágio do IESF. O evento foi ofertado aos discentes em fase de inserção no estágio curricular obrigatório.

Além do fórum de estágio, no IESF, há a experiência do curso de Pedagogia, com o Seminário de socialização dos Projetos de Intervenção realizado a partir da vivência no campo de estágio, bem como refletir sobre a importância das práticas durante o estágio. O seminário foi incluído no calendário oficial de eventos da instituição.

As informações e análise dos dados relacionados ao ensino de graduação no IESF são avaliadas com o objetivo de propiciar aos coordenadores um olhar com as perspectivas do discente e do docente, permitindo que medidas possam ser tomadas para melhoria geral do curso.

O ensino de pós-graduação destina-se a proporcionar formação científica, cultural e profissional, ampla e aprofundada, em diferentes ramos do saber, e é oferecida no IESF em nível *lato sensu* (especialização).

A pós-graduação, atividade intimamente ligada à pesquisa e responsável pela produção de conhecimento científico, técnico e cultural no âmbito acadêmico é um dos diferenciais do IESF em relação a outras instituições de educação superior.

Um dos destaques do ensino desenvolvido na pós-graduação no IESF é o trabalho desenvolvido pelo Núcleo Integrado de Gestão e Acompanhamento Psicopedagógico no Curso de Psicopedagogia Institucional e Clínica. O NIGAPP e o IESF oportunizam aos alunos e futuros psicopedagogos condições de relacionar teoria e prática em psicopedagogia com enfoque clínico. Esta relação ocorre através do Estágio Supervisionado, desenvolvido no interior da Instituição, em espaço

apropriado, denominado de Serviço de Atendimento e Estudos Psicopedagógicos (SAEPp) cujo serviço é vinculado ao Núcleo. É oportunizado aos alunos conhecerem, através de visitas técnicas, os diferentes espaços de atuação do Psicopedagogo nas instituições/organizações, de caráter privado e público.

No tocante as metas para o ensino de Graduação o PDI prevê:

- a) Oferecer cursos de graduação à distância em convênio com IES já credenciadas, a partir de 2018; - nesta meta a opção da Instituição foi ofertar a Educação à Distância por meio dos 20% da carga horária total de cada curso, previsto legalmente, e que foi implementado em dois momentos no primeiro semestre em apenas alguns cursos e no segundo semestre para todos os cursos.
- b) Implementar um programa de bolsas para estudantes de graduação carentes e não abrangidos pelos programas governamentais; - nesta meta o IESF mantém bolsas de estudos para diversos discentes através de convênios com diversas Instituições e Sindicatos, inclusive a Prefeitura de Paço do Lumiar alcançando um total de 668 matrículas em 2018.2.
- c) Viabilizar a utilização solidária de dados pelo sistema de informação acadêmica; - hoje o Sistema Acadêmico SWA JACAD integra todos os setores da Instituição através do compartilhamento das informações o que permite maximizar os resultados do trabalho desenvolvido pelos mesmos.

Pelos resultados analisados no ano de 2019, podemos afirmar que as metas previstas no PDI para o ensino estão totalmente implementadas por meio de ações específicas e os resultados alcançados conforme o crescimento institucional já demonstrado neste Relatório.

Quanto à pesquisa/iniciação científica em 2019, o IESF as fomentou por meio dos Grupos que vêm desenvolvendo estudos e pesquisas, quer sejam em cursos específicos quer seja de forma transdisciplinar. E à extensão, em 2019, os cursos de graduação iniciaram o processo de planejamento e organização da curricularização da extensão.

6.4 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Nessa dimensão avalia-se o relacionamento do IESF com a sociedade, a organização de eventos, os canais de relacionamento e o uso das mídias sociais, incorporando mecanismos e metodologias que permitam a avaliação, a eficácia de sua implementação, que permitam a revisão dos processos, ações e canais utilizados no relacionamento com seu público interno e externo.

De maneira geral, a comunicação do IESF com a sociedade está sintonizada com o modelo de gestão e a cultura organizacional praticada pela Instituição, transformando os processos comunicacionais como parte indispensável da gestão institucional, informando todas as situações administrativas e pedagógicas, por meio de comunicação transparente e informação de qualidade.

A política de comunicação do IESF visa construir uma marca institucional na região e no setor educacional, bem como divulgar, valorizar os cursos, programas e atividades gerando respeito, credibilidade e relevância junto à sociedade.

Os resultados da autoavaliação de 2019 para esta dimensão apontam resultados satisfatórios para todos os canais de comunicação avaliados pela CPA. Com destaque para a Ouvidoria, que demonstram que os discentes não conheciam o canal. Embora, os resultados sejam positivos o canal necessita melhorar a divulgação, visto que há um percentual da comunidade acadêmica que não conhece a Ouvidoria.

Assim como a ouvidoria, o *site* Institucional também apresentou resultados positivos em relação ao ano de 2018, demonstrando que os respondentes perceberam as atualizações realizadas no *site* sobre as informações, notícias, ações e eventos do IESF.

Quanto ao sistema acadêmico (SWA-JACAD) percebe-se pelos resultados que os decentes e docentes perceberam as correções das falhas, ate então, relatadas nos comentários dos questionários.

Destaca-se o crescimento das redes sociais do *Facebook* e *Instagram*, neste ciclo, que se tornaram uma excelente ferramenta de comunicação com a comunidade interna e externa.

Por isso, afirma-se pelos resultados obtidos no ano de 2019, que a comunicação do IESF com a sociedade está em consonância com o previsto no PDI, pois

fortalece o processo de comunicação interna e externa, visa melhorar o desempenho institucional; promove a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação da IES e atualiza permanentemente os seus canais de comunicação e informação interna e externa relacionada às ações e atividades dos cursos.

6.5 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Esta dimensão avalia se as políticas de atendimento aos discentes da Instituição existem e estão coerentes com as políticas que constam no PDI.

De acordo com o PDI 2016-2020 são programas de atendimento aos discentes: o Núcleo Integrado de Gestão e Acompanhamento Psicopedagógico (NIGAPP), o Nivelamento, a Monitoria, o Acompanhamento dos egressos por meio do Programa de Acompanhamento de Egressos (PAE), a Biblioteca e o Laboratório de Informática.

Os programas são um conjunto de serviços e ações com o objetivo de oferecer aos discentes apoio e instrumentos para iniciar e continuar seus estudos durante toda a vida acadêmica no IESF. Abaixo apresenta-se cada um dos programas:

- **Núcleo Integrado de Gestão e Acompanhamento Psicopedagógico (NIGAPP):** oferece aos discentes o serviço psicopedagógico, buscando estabelecer com os discentes uma relação de confiança, que é imprescindível e auxilia no desenvolvimento e crescimento acadêmico, profissional e pessoal, visando sua permanência e garantindo sua satisfação no Curso escolhido nesta IES.

O NIGAPP divide-se em: Serviço de Atendimento e Estudos Psicopedagógicos (SAEPp) realiza as atividades de Estágio da Pós-Graduação em Psicopedagogia e Serviço de Acompanhamento e Avaliação Pedagógica e Psicopedagógica (SAAPp) que realiza a avaliação e acompanhamento dos docentes; atendimento e acompanhamento psicopedagógico dos discentes; apoio à CPA e às Coordenações de Cursos.

No ano de 2019, foram o NIGAPP desenvolveu as seguintes atividades:

- Participação da equipe do NIGAPp nas ambientações acadêmicas/2019.1 e 2019.2;
- Oferta da disciplina Habilidades de Vida 2019.1 e 2019.2; ministrada por professor com formação em Psicologia; carga horária de 60h;
- 3h de duração; 30 alunos participantes.
- Plantão Psicológico: atendimento à comunidade acadêmica e externa.
- Evento: Setembro Amarelo/ Prevenção ao Suicídio.
- Evento: Isso é Psicológico – evento aberto aos alunos do IESF e de outras IES.
- Parceria com o Grupo de Estudos em Psicanálise e Sociedade/MA, para oferta de estágio aos formandos em Psicanálise.
- Oferta de atendimento psicanalítico, para a comunidade acadêmica e externa.
- Avaliação Docente: 17 professores avaliados.
- Devolutiva aos Coordenadores de curso, resultante das avaliações docentes.
- Avaliação Psicopedagógica à comunidade, através do Estágio Supervisionado/Curso de Especialização *Latu Sensu* em Psicopedagogia.

Por tudo isso, os reflexos do trabalho realizado pelo NIGAPp são perceptíveis nos resultados da autoavaliação, que avaliaram como “Excelente” e “Muito bom” quanto ao seu atendimento.

O Serviço Psicopedagógico do NIGAPp, corroborando com a missão da IESF em “Construir, sistematizar e socializar o conhecimento, comprometida em formar profissionais competentes para o exercício profissional, com senso ético, e responsável socialmente e como participantes ativos e críticos do processo de desenvolvimento social e econômico da nação, de modo sustentável”, vê o componente humano, constantemente reforçado em todas as suas ações. Prima por um desenvolvimento global do ser humano, valorizando as características individuais, preocupando-se em aprimorar suas competências.

- **Nivelamento:** é um serviço para auxiliar os discentes do IESF, contribuindo para a superação das lacunas na formação durante a educação básica, ajudando os acadêmicos a realizarem um curso superior de qualidade. O trabalho

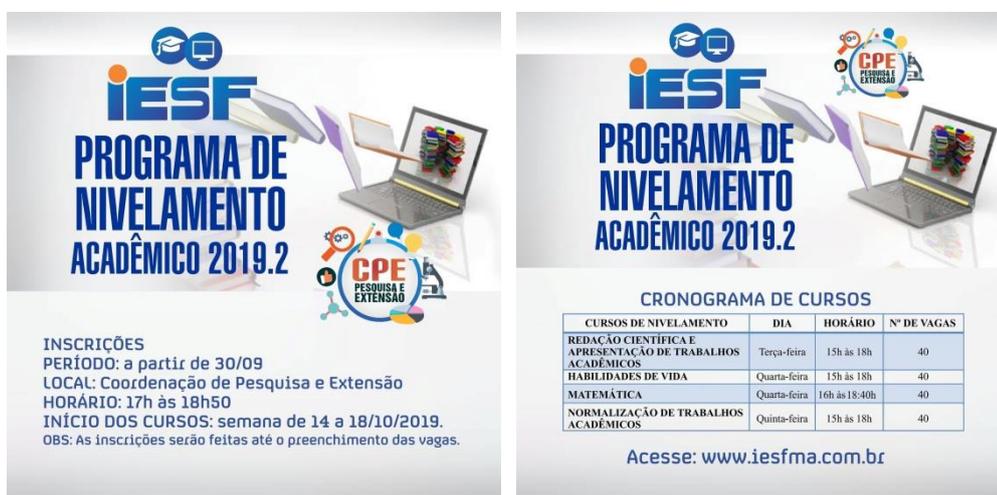
envolve um conjunto de atividades por meio das quais o aluno amplia a carga horária e aperfeiçoa o desempenho acadêmico. Os cursos são ofertados no contra turno do horário de aulas.

No primeiro e no segundo semestre de 2019 foram ofertados cinco cursos de nivelamento:

- Redação Científica e Apresentação de Trabalhos Acadêmicos;
- Normalização de Trabalho Acadêmico;
- Matemática;
- Informática

O Programa ofertou em 2019 um total de 390 vagas no primeiro semestre e 160 vagas no segundo, no entanto, o número de desistência ainda é alto e as justificativas mais frequentes são: horário da oferta que coincide com o horário de trabalho, proposta de emprego, oferta de estágio, indisponibilidade financeira para custear as passagens e saúde (Foto 32).

Foto 17 – Arte de divulgação do Programa de Nivelamento Acadêmico de 2019.1 e 2



IESF
PROGRAMA DE NIVELAMENTO ACADÊMICO 2019.2

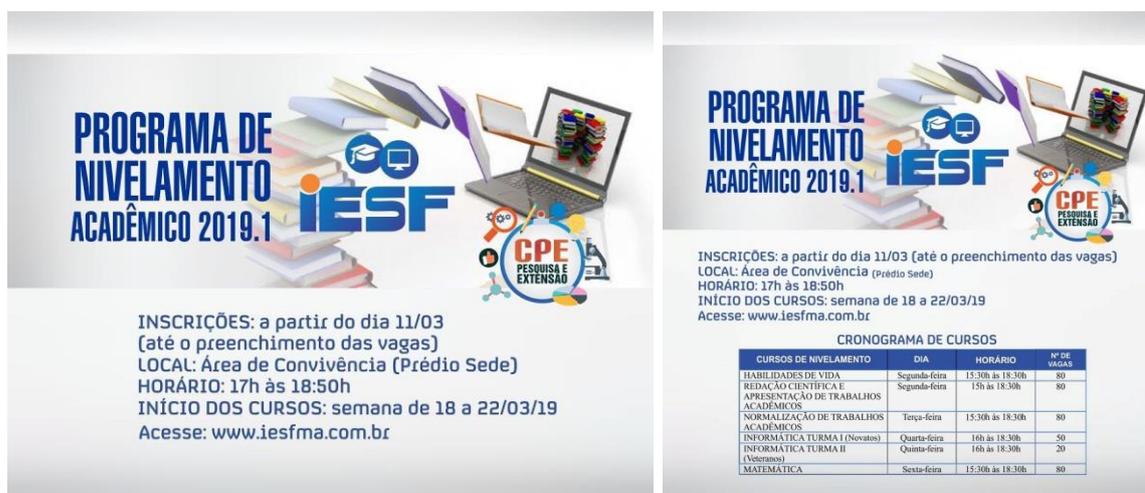
CPE
PESQUISA E EXTENSÃO

INSCRIÇÕES
PERÍODO: a partir de 30/09
LOCAL: Coordenação de Pesquisa e Extensão
HORÁRIO: 17h às 18h50
INÍCIO DOS CURSOS: semana de 14 a 18/10/2019.
OBS: As inscrições serão feitas até o preenchimento das vagas.

CRONOGRAMA DE CURSOS

CURSOS DE NIVELAMENTO	DIA	HORÁRIO	Nº DE VAGAS
REDAÇÃO CIENTÍFICA E APRESENTAÇÃO DE TRABALHOS ACADÊMICOS	Terça-feira	15h às 18h	40
HABILIDADES DE VIDA	Quarta-feira	15h às 18h	40
MATEMÁTICA	Quarta-feira	16h às 18:40h	40
NORMALIZAÇÃO DE TRABALHOS ACADÊMICOS	Quinta-feira	15h às 18h	40

Acesse: www.iesfma.com.br



PROGRAMA DE NIVELAMENTO ACADÊMICO 2019.1

IESF

CPE PESQUISA E EXTENSÃO

INSCRIÇÕES: a partir do dia 11/03 (até o preenchimento das vagas)
LOCAL: Área de Convivência (Prédio Sede)
HORÁRIO: 17h às 18:50h
INÍCIO DOS CURSOS: semana de 18 a 22/03/19
Acesse: www.iesfma.com.br

INSCRIÇÕES: a partir do dia 11/03 (até o preenchimento das vagas)
LOCAL: Área de Convivência (Prédio Sede)
HORÁRIO: 17h às 18:50h
INÍCIO DOS CURSOS: semana de 18 a 22/03/19
Acesse: www.iesfma.com.br

CRONOGRAMA DE CURSOS

CURSOS DE NIVELAMENTO	DIA	HORARIO	Nº DE VAGAS
HABILIDADES DE VIDA	Segunda-feira	15:30h às 18:30h	80
REDAÇÃO CIENTÍFICA E APRESENTAÇÃO DE TRABALHOS ACADÊMICOS	Segunda-feira	15h às 18:30h	80
NORMALIZAÇÃO DE TRABALHOS ACADÊMICOS	Terça-feira	15:30h às 18:30h	80
INFORMÁTICA TURMA I (Novatos)	Quarta-feira	16h às 18:30h	50
INFORMÁTICA TURMA II (Veteranos)	Quinta-feira	16h às 18:30h	20
MATEMÁTICA	Sexta-feira	15:30h às 18:30h	80

Fonte: Divulgação IESF

Os resultados aqui apresentados demonstram uma avaliação satisfatória quanto ao desenvolvimento do Programa de Nivelamento Acadêmico. Assim, os dados e as informações demonstram que o programa é conhecido pela comunidade, com ampla divulgação e com oferta de vagas que atende às demandas dos discentes.

- **Monitoria:** em 2019, o Programa de Monitoria ofertou vagas para o setor administrativo do IESF, contemplando os seguintes setores: CPE, Laboratório de Informática, Coordenação de Educação Física e Enfermagem. O programa permitiu que o acadêmico experienciasse o trabalho desenvolvido no contexto das atividades acadêmicas.

- **Acompanhamento de Egressos:** em 2019 houve a realização do I Seminário de formação do Egresso com o objetivo de coletar informações e informar sobre o acompanhamento institucional que seria feito com os egressos.

- **Biblioteca:** na orientação e apoio à elaboração de trabalhos acadêmicos que oferece um Manual de Orientação *online* e edição física, sobre normalização de trabalhos acadêmicos onde as normas da ABNT são interpretadas e exemplificadas, com o intuito de facilitar a consulta não só dos discentes e professores, como também de outros usuários interessados. Informações sobre citações, referências, ficha catalográfica, entre outras, são disponibilizadas no Manual, além de todos os outros serviços agregadas à Biblioteca que ficam a disposição de todos os alunos.

- **Laboratório de Informática:** tem por objetivo contribuir na realização de trabalhos e aulas, sendo mais um espaço a serviço da melhoria da aprendizagem dos acadêmicos, assim como incentivamos a programas regionais, nacional e internacionais que busque promover a consolidação, expansão e socialização da ciência, da tecnologia e da inovação.

No que se refere aos objetivos previstos no PDI para esta dimensão pode-se afirmar que: o NIGAPP, o nivelamento e a monitoria estão devidamente implantados e desenvolvendo suas atividades em consonância com a política de atendimento ao discentes do PDI 2016-2020.

6.6 Eixo 4: Políticas de Gestão

6.6.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Esta dimensão verifica se as políticas de pessoal e programas de formação, aperfeiçoamento e capacitação do pessoal docente e técnico-administrativo são praticadas e estão coerentes com o PDI.

Os resultados da autoavaliação, realizada em 2019, informa a respeito da Política de Pessoal do IESF que docentes e técnico-administrativos estão satisfeitos com a gestão da Instituição, com suas atividades realizadas e rotina e com a estrutura física ofertada para o desenvolvimento das atividades.

Embora os resultados para esta dimensão, em sua maioria, apresentem-se como satisfatórios, deve-se atentar ao alto percentual de docentes e técnico-administrativos que afirmam desconhecer o Plano de Cargos, Carreiras e Salários da Instituição e não conhecem os critérios de admissão, promoção e progressão, pois estes são os dois itens definidos no PDI.

6.6.2 Dimensão 6: A Organização e Gestão da Instituição

Conforme Regimento Interno, o IESF, em sua estrutura organizacional, possui como órgãos deliberativos e normativos o Conselho Superior, o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE) e o Colegiado de Curso. E como órgãos

consultivos o Núcleo Docente Estruturante (NDE) e a Comissão Local de Acompanhamento e Controle Social do PROUNI (COLAP).

O Conselho Superior, órgão deliberativo e normativo máximo de natureza administrativa, jurisdicional e de planejamento educacional é constituído pelo Diretor Geral que é seu Presidente, Diretor Acadêmico, Diretor Administrativo-Financeiro, Coordenadores de Curso, dois representantes do corpo docente, por curso, eleitos por seus pares, um representante do corpo técnico-administrativo, eleito por seus pares, um representante discente por curso, regularmente matriculado e indicado pelo órgão estudantil, na forma de seu Estatuto e um representante da Mantenedora, por ela indicado.

O Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE) que é um órgão deliberativo, normativo e consultivo, em matéria de natureza acadêmica, é constituído dos seguintes membros: Diretor Geral que o preside, Diretor Acadêmico, Coordenadores de Curso, Bibliotecário Chefe, dois representantes docentes de cada curso de graduação, eleito por seus pares, com mandato de um ano e um representante discente de cada curso de graduação, regularmente matriculado e indicado pelo órgão estudantil, na forma do seu Estatuto.

Por sua vez o Colegiado de Curso, que é um órgão de natureza deliberativa, normativa e consultiva no âmbito do curso de graduação, é constituído dos seguintes membros: coordenador de curso, que o preside, professores que ministram as disciplinas no curso, um representante do corpo discente do curso, escolhido por seus pares, com mandato de um ano, permitida a recondução por igual período e cumpridas às exigências contidas no Regimento. O Colegiado de Curso reúne-se bimestralmente ou extraordinariamente quando convocado pelo seu presidente, ou por requerimento de, pelo menos, três de seus membros.

Dos órgãos consultivos o Núcleo Docente Estruturante (NDE) é responsável pela concepção, implantação e avaliação do Projeto Pedagógico de cada Curso e possui como atribuições: colaborar na atualização periódica do projeto pedagógico do curso; contribuir para a consolidação do perfil profissional do egresso do curso; conduzir os trabalhos de reestruturação curricular, para aprovação no Colegiado de Curso, sempre que necessário; e analisar e avaliar os Planos de Ensino dos componentes curriculares.

A Comissão Local de Acompanhamento e Controle Social do PROUNI (COLAP), que também é órgão colegiado de natureza consultiva, tem por finalidade promover à articulação entre a Comissão Nacional de Acompanhamento e Controle Social (CONAP) e à comunidade acadêmica. A COLAP reunir-se-á ordinariamente, duas vezes a cada semestre letivo e, extraordinariamente, quando convocado pelo Diretor Geral, ou por requerimento de um terço dos seus membros e sua composição está definida em normas próprias da Instituição.

Essa dimensão visa avaliar a existência de uma política de gestão, com estrutura organizacional funcionando, composição e atribuição dos órgãos colegiados.

Pode-se afirmar que a organização e gestão institucional do IESF em relação ao PDI está funcionando plenamente, com sua composição e renovação de acordo com o regimento interno e/ou regulamentos próprios, com Portarias de nomeação, todos com reuniões periódicas e registro em ata; e a Secretaria Acadêmica com a manutenção e guarda do acervo acadêmico, orientando e acompanhando a execução do atendimento, protocolo e registros acadêmicos e expedindo documentos relativos à vida acadêmica dos discentes.

6.6.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Essa dimensão verifica a sustentabilidade financeira da Instituição e políticas de captação e alocação de recursos e as políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa/iniciação científica e extensão.

O desempenho econômico-financeiro e evolução da receita e da despesa são monitorados pela mantenedora, em parceria com a Diretoria da instituição. Os ajustes são promovidos sempre que necessário, na receita, nas despesas ou nos investimentos (PDI, 2016-2020).

Assim, a CPA conclui que os recursos previstos, no PDI, estão sendo devidamente investidos no ensino, na pesquisa/iniciação científica, na extensão, na gestão, na infraestrutura física, em tecnologia educacional e comunicação, e na ampliação e atualização do acervo da biblioteca.

6.7 Eixo 5: Infraestrutura Física

6.7.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

Esta dimensão avalia se a infraestrutura física, da Instituição está em conformidade com o PDI e verifica se há instalações suficientes para o desenvolvimento das atividades acadêmicas da Instituição.

O IESF dispõe de ampla infraestrutura com dois prédios (Sede e Anexo), com instalações gerais que constam no PDI de: recepção, secretaria acadêmica e atendimento ao aluno, salas de aula, arquivo, diretoria administrativa acadêmica; coordenação de Pós-Graduação, de Estágio e TCC, Coordenações de Cursos, sala dos professores, gabinetes de tempo integral, NIGAPP, central de cópias, lanchonete, laboratórios de informática e especializados, sala de equipamentos multimídia, almoxarifado, sala de expedição de documentos, auditório e biblioteca. No entanto, nas avaliações da CPA, somente os setores de uso geral foram avaliados.

De acordo com o PDI, no que se refere à infraestrutura e serviços oferecidos, o IESF proporcionará aos seus acadêmicos a utilização com segurança e autonomia, total ou assistida, dos espaços, mobiliários e equipamentos acadêmicos e das edificações.

Os resultados apontam que, de maneira geral, a infraestrutura física da Instituição está em conformidade com o PDI e que há instalações suficientes para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.

Abaixo apresentasse o quadro contendo os objetivos e metas gerais previstos no PDI 2016-2020 do IESF e o nível de alcance de cada um.

Quadro 6 – Acompanhamento das Metas Institucionais Gerais previstas no PDI 2016-2020

Objetivos	Alcançados		
	Sim	Não	Em partes
Assegurar a excelência acadêmica por meio da qualidade do ensino em todos os cursos;	X		
Assegurar inovações pedagógicas nos projetos pedagógicos dos cursos;	X		
Atualizar o Sistema Acadêmico utilizado no Instituto;	X		
Aprimorar, permanentemente, a política de atendimento aos discentes;	X		

Atualizar e ampliar de forma permanente o acervo da biblioteca para melhor atender os processos formativos dos alunos;	X		
Intensificar a interação dos egressos por meio da dinamização do Programa de Atendimento aos Egressos (PAE);	X		
Revisão periodicamente a política de acessibilidade plena adotada pela faculdade abrangendo todos os cursos;	X		
Fortalecer as ações de pesquisa e extensão, ampliando os grupos que atuam nessas áreas;	X		
Ampliar o leque de atendimento no campo da responsabilidade social;	X		
Ampliar as ações de alcance cultural e esportivo com foco na formação humana;	X		
Aprimorar, permanentemente, a gestão organizacional adequando-a as demandas do contexto interno e externo da faculdade;	X		
Fortalecer o processo de comunicação interna e externa visando a melhora do desempenho institucional.			X
Metas Gerais	Alcançados		
	Sim	Não	Em partes
Fortalecer o papel do IESF no desenvolvimento social e econômico local, regional e nacional;	X		
Ratificar o espaço de interlocução do IESF com a sociedade, particularmente nos campos da cultura, saúde e educação, dirigindo suas funções acadêmicas de ensino, pesquisa e extensão para o atendimento a demandas sociais;	X		
Participar, em nível nacional e local, de fóruns de discussão e definição de políticas públicas no âmbito da inclusão social e da produção e difusão da ciência, da arte e da cultura;	X		
Aumentar as parcerias com órgãos governamentais, empresas e organizações da sociedade civil, para o desenvolvimento de programas de interesse mútuo e de impacto social;			X
Otimizar continuamente os recursos infra estruturais, materiais e financeiros, implementando estratégias para utilização plena da capacidade instalada do IESF;	X		
Incentivar a atuação dos órgãos colegiados superiores do IESF na definição das macro políticas institucionais;	X		
Promover revisão continuada e atualização dos instrumentos normativos do IESF, de modo a favorecer o alcance de um patamar de qualidade no exercício de suas funções acadêmicas e da democracia interna da instituição.	X		
Apoiar a autonomia interna do IESF, mediante descentralização da gestão e o fortalecimento da autonomia e da capacidade de gestão acadêmica e administrativa;	X		
Estabelecer uma política de desenvolvimento humano de pessoas que considere a essencialidade dos trabalhadores técnico-administrativos e docentes para o cumprimento das atividades-fim da instituição;	X		
Sedimentar a política de apoio ao corpo estudantil, baseada em equidade e justiça, incluindo ações de âmbito: social, acadêmico e cultural;	X		
Implementar políticas acadêmicas que integrem o ensino, da pesquisa e a extensão com programas que envolvam, de forma indissociável, a produção e a socialização do conhecimento à formação dos alunos;	X		
Promover a melhoria contínua da qualidade do ensino no IESF, em todos os níveis;	X		

Ampliar e diversificar continuamente as atividades de ensino no IESF, em níveis de graduação, de pós-graduação ou de extensão;	X		
Fortalecer a pesquisa através do desenvolvimento de programas inovadores, do intercâmbio com instituições nacionais e internacionais, da crescente qualificação de pesquisadores e de grupos de pesquisa, bem como da divulgação do conhecimento produzido;			X
Consolidar a extensão universitária como interface da faculdade com segmentos da sociedade e como espaço pedagógico de formação;	X		
Implementar uma política de democratização da informação, por meio do fortalecimento de um sistema qualificado de biblioteca e de acesso ampliado a redes e bancos de dados existentes e potencialmente disponíveis;	X		
Promover uma inserção qualificada da instituição no panorama acadêmico nacional e internacional, pela difusão e intercâmbio da sua produção científica, técnica e artística;			X
Fomentar a realização de atividades culturais, artísticas, esportivas e de lazer;	X		
Garantir e melhorar continuamente o acesso e orientar o uso das fontes de informações de toda comunidade acadêmica;	X		
Atualizar permanentemente e divulgar os atos acadêmicos por meios impresso e eletrônico;	X		
Implantar e manter uma biblioteca digital;	X		
Elaborar, atualizar e disponibilizar semestralmente de um banco de dados, visando a unificar as informações relativas às produções científica (ações de pesquisa e de integração), artística, cultural e tecnológica;			X
Ampliar a revista <i>online</i> na divulgação de trabalhos, estudos e pesquisas de conclusão de cursos, entrevistas, material didático e outros materiais, dando oportunidade para produção e divulgação discente.			X

7 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Abaixo apresenta as ações previstas a partir da análise dos dados e das informações, que visam à melhoria das atividades acadêmicas e da gestão Instituição:

- Reconhecimento do Curso de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, Bacharelado em Ciências Contábeis, Bacharelado em Enfermagem, Licenciatura em Educação Física;
- Aumentar a nota no ENADE do Curso de Licenciatura em Pedagogia;
- Realizar os trabalhos com os discentes para avaliação do ENADE através do “Projeto ENADE”.
- Promover a discussão deste relatório com a comunidade;

- Divulgar a CPA e ações de melhorias;
- Divulgar os resultados da autoavaliação nas reuniões dos colegiados de curso, NDE's e Lideranças;
- Fornecer subsídios para revisão do atual PDI a partir dos resultados da Autoavaliação e para o novo quinquênio;
- Acompanhar o desenvolvimento do PDI através dos resultados da autoavaliação;
- Acompanhar e fornecer informações para o processo de Reconhecimento dos cursos de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, Bacharelado em Ciências Contábeis, Bacharelado em Enfermagem, Licenciatura em Educação Física.
- Planejamento dos trabalhos para Autoavaliação de 2020;
- Revisão dos instrumentos de avaliação;
- Melhorar a divulgação da Missão do IESF.
- Realizar o mapeamento anual das ações de responsabilidade social;
- Trabalhar para manter o selo da ABMES;
- Aumento do número de cursos e de vagas no programa de Extensão para a Comunidade;
- Fomentar o engajamento dos alunos nas ações de Responsabilidade Social;
- Buscar e ampliar novos campos de estágios (convênios);
- Elaborar o Fórum de Estágio para os cursos de graduação com estágio curricular obrigatório;
- Realizar o Seminário para os Egressos;
- Encaminhar à Biblioteca os novos TCC's selecionados para disponibilização no Repositório Institucional;
- Intensificar a divulgação da Revista Humanas Et Al.;
- Ampliar a oferta de disciplinas em EAD;
- Revisar os PPC's dos cursos de graduação;
- Divulgar mais a Ouvidoria;
- Atualizar constantemente o *site* institucional;
- Divulgar os eventos, ações e projetos do IESF;

- Recepcionar os calouros na Ambientação Acadêmica;
- Criar o cronograma de acompanhamento para avaliação dos discentes e docentes;
- Realizar visita nas salas para divulgação dos serviços NIGAPp/SAAPp e participação na recepção dos ingressantes;
- Cadastro de estudo de caso psicopedagógicos (Curso de Psicopedagogia);
- Desenvolver o estágio de Psicopedagogia Institucional e Clínica;
- Cadastro para escuta psicológica aos discentes;
- Realizar atendimentos psicológicos aos funcionários;
- Ofertar cursos para Programa de Nivelamento;
- Ofertar o Programa de Nivelamento em EAD;
- Monitoria: Abertura de Edital, aumentar a oferta de vagas e divulgar o Programa nas mídias do IESF.
- Apresentar o plano de cargos, carreiras e salários aos colaboradores que o desconhecem;
- Revisar o plano de capacitação, aperfeiçoamento e incentivo, para a sua reelaboração;
- Manter o funcionamento dos órgãos colegiados: CONSUP, CONSEP, Colegiados de cursos, NDE e lideranças de turmas.
- Manter a política de investimento coerente com o PDI.
- Adquirir novos recursos audiovisuais e tecnologias;
- Manter rotinas permanentes de manutenção da infraestrutura e setores administrativos;
- Acesso à *internet* via *wi-fi*: a Instituição vem aumentando constantemente o acesso nos dois Prédios (Sede e Anexo);
- Aumentar a participação da Biblioteca nos eventos e ações acadêmicos do IESF.

8 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório de autoavaliação representa o trabalho realizado pela CPA e o IESF ao longo do ano de 2019 e apresenta os dados e ações significativas, relacionadas diretamente aos eixos e dimensões avaliativas.

Fez-se uma análise e algumas considerações ao logo do Relatório, entre os resultados alçados e o cumprimento das ações e as metas previstas no PDI.

A CPA apresenta este Relatório com vistas à apresentação de resultados e informações confiáveis, o crescimento da Instituição, reflexões e proposições de melhoria em cada um dos eixos e dimensões de avaliação do SINAES. Entretanto, é importante que a gestão e os diferentes setores do IESF utilizem esse documento como referência para o planejamento e execução de ações e atividades que contribuam para a melhoria dos resultados de sua área e, também para contribuir com a elaboração do PDI do próximo quinquênio. Além da disponibilidade e a apropriação dos resultados pela comunidade.

A CPA continua com o seu trabalho pautando-se na ética e seriedade de todo o processo de autoavaliação, com objetivo de promover a cultura de autoavaliação, envolvendo e sensibilizando toda a comunidade acadêmica.