



# ***RELATO INSTITUCIONAL***

## ***2014 – 2022***

## APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Instituto de Ensino Superior Franciscano (IESF) apresenta o Relato Institucional elaborado em cumprimento às exigências da Nota Técnica/INEP/DAES/CONAES nº 062/2014 para o Recredenciamento da Faculdade e evidenciar o desenvolvimento dos processos de gestão institucional a partir das avaliações interna e externa

Esse Relato foi elaborado com base nos anos de 2014 a 2022, desde o último ato de Recredenciamento do IESF e o início do primeiro ciclo avaliativo da CPA iniciado em 2015, conforme determina a Nota Técnica/INEP/DAES/CONAES nº 065/2014, tem a postagem regular com prazo determinado do Relatório de Autoavaliação anual.

## DADOS INSTITUCIONAIS

### MANTENEDORA

#### 3561 - H. M. SIMÕES CARNEIRO ME

<b>CNPJ</b>	10.187.537/0001-66
<b>Endereço</b>	Av. 14, Quadra 02, Lote 18 e 19 - Maiobão - Paço do Lumiar - MA - 65.130-000. Fone: 3274-3204.
<b>Natureza Jurídica</b>	A H. M SIMÕES CARNEIRO ME, de natureza jurídica com fins lucrativos, de direito privado, instituída em 15 de janeiro de 2015. A Mantenedora possui seu Contrato Social de constituição registrado na Junta Comercial do Estado do Maranhão, sob o nº 21200892034 em 19/02/2015.

### MANTIDA

#### 1931 - INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR FRANCISCANO

<b>Organização Acadêmica</b>	Faculdade
<b>Categoria Administrativa</b>	Privada com fins lucrativos
<b>Dirigente</b>	Honorina Maria Simões Carneiro
<b>Procurador Institucional</b>	Tiago José Simões Carneiro
<b>Endereço</b>	Avenida 14, Quadra 02, Lotes nº 17, 18, 39 e 40, Bairro Recanto Maiobão - Paço do Lumiar/MA
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:tiagocarneiro@iesfma.com.br">tiagocarneiro@iesfma.com.br</a>
<b>Site</b>	<a href="http://www.iesfma.com.br">www.iesfma.com.br</a>
<b>Ordenamentos Legais</b>	
<b>Credenciamento</b>	Portaria nº 2.426/2001 (DOU de 14/11/2001)
<b>1º Recredenciamento</b>	Portaria nº 725/2016 (DOU de 21/07/2016)
<b>2º Recredenciamento</b>	Processo e-MEC nº 202002187
<b>Credenciamento EaD</b>	Portaria Nº 1.019/ 2022 (DOU de 20/12/ 2022)

## I - BREVE HISTÓRICO DA IES

O Instituto de Ensino Superior Franciscano (IESF) nasceu no cenário educacional a partir da necessidade de continuidade do trabalho educacional, iniciado em 04 de outubro de 1982, no município de Paço do Lumiar/MA, funcionando inicialmente no prédio do Centro Educacional São Francisco de Assis (CEFRAN, na Rua 22, Quadra 07, nº 10 Maiobão, Paço do Lumiar/MA.

Pautado no princípio da continuidade e mais uma vez sensível às necessidades reais demandadas da comunidade o IESF, prossegue em sua trajetória, oferecendo serviços educacionais de nível Superior, mantido pela I. Coqueiro Silva.

Sob a direção e administração de Ivone Coqueiro Silva, o IESF recebeu o Credenciamento através da Portaria Nº 2.426, de 13 de novembro de 2001, publicado no Diário Oficial da União em 14 de novembro de 2001 e a autorização de funcionamento dos cursos de Pedagogia Licenciatura e Normal Superior, através das Portarias Nº 2.427, de 13 de novembro de 2001 e Nº 1.649, de 30 de junho de 2003, respectivamente. A Portaria que autorizou o Curso de Pedagogia Licenciatura foi publicada no Diário Oficial da União em 14 de novembro de 2001 e a Portaria que autorizou o Curso de Normal Superior foi publicada no Diário Oficial da União em 1 de julho de 2003.

Também obteve o Reconhecimento do Curso de Pedagogia Licenciatura por meio da Portaria nº 223, de 14 de março de 2007, publicada em 15 de março de 2007 no D.O.U.

Durante os anos de 2002 a 2007, o IESF ofereceu os cursos autorizados à aproximadamente 193 (cento e noventa e três) alunos, desses, 89 (oitenta e nove) obtiveram o diploma de graduados (53 em Pedagogia Licenciatura e 36 em Normal Superior). O IESF, com seus 20 funcionários, atendia uma demanda de 6 (seis) turmas.

Em 2008, o IESF muda de Direção e de Administração, mudando também de endereço, passando a funcionar na Av. 13, Quadra 146, nº 05, Maiobão – Paço do Lumiar, passando a ser administrada pela Mantenedora C.J.C Carneiro. A mudança de Manutenção é confirmada, por meio da Portaria nº 1.683 de 23 de novembro de 2009.

Em março de 2009, inicia a primeira turma de Pedagogia do Instituto de Ensino Superior Franciscano (IESF), coordenada pela Prof<sup>a</sup>. Esp. Jeruza Maria Ribeiro Simões e sob a Direção da Prof<sup>a</sup> Dra. Honorina Maria Simões Carneiro.

Com o sucesso da nova administração, somado ao já consolidado trabalho de pós-graduação oferecido no Maranhão pela professora Honorina Maria Simões Carneiro, o IESF cresceu e estabeleceu-se num prédio próprio, localizado na Av. 14 Quadra 02 lotes 18 e 19, bairro Maiobão, município de Paço do Lumiar. O início das aulas no novo prédio aconteceu em 9 de setembro de 2010. A nova estrutura ofereceu aos alunos amplas salas de aula, labora-tórios de informática, biblioteca, área de vivência, auditório, entre outros espaços acadêmicos.

Em 20 outubro de 2010, a comissão do MEC, visitou o IESF e autorizou o funcionamento do Curso de Administração Bacharelado. O mesmo obteve da comissão de avaliação do MEC a nota 4, numa escala avaliativa de 1 a 5, de acordo com a Portaria nº 2.353 no dia 22 de dezembro de 2010, publicada no Diário Oficial da União em 24 de dezembro de 2010. Em 2014 recebemos a comissão do MEC para Reconhecimento do curso que obteve nota 4, numa escala avaliativa de 1 a 5, conforme a Portaria nº 493 de 29 de junho de 2015, publicada no Diário Oficial da União no dia 30 de junho de 2015.

Em face de novas demandas do cenário local, regional e nacional, o IESF definiu para o quinquênio (2020-2024) a Missão de “Promover a geração e difusão do conhecimento, por meio do ensino, pesquisa e extensão, com atividades criativas e inovadoras, propiciando a formação de profissionais qualificados aptos a contribuir para o desenvolvimento econômico, social e cultural da sua região de influência”.

Como Visão “Ser um Centro de excelência em educação superior, reconhecido pela produção de conhecimento e práticas empreendedoras, sustentáveis, de responsabilidade e inclusão social, colaborando para o desenvolvimento socioeconômico da comunidade, estado e país”.

E como Valores, Inovação, Inclusão, Ética, Sustentabilidade e Formação de Qualidade.

O IESF oferta cursos de graduação na áreas de Negócios, administração e direito, Saúde e bem-estar, Educação e Serviços na modalidade presencial. São 9 (nove) o total de cursos ofertados até 2022 (Quadro 1):

**Quadro 1** - Cursos de Graduação ofertados – modalidade presencial

Código	Curso	Grau	Autorização	Reconhecimento	Renovação de Reconhecimento	Vagas
51536	Pedagogia	Licenciatura	Portaria nº 2.427, de 13 de novembro de 2001, publicado no D.O.U de 14 de novembro de 2001	Portaria nº 223, de 14 de março de 2007, publicado no D.O.U de 15 de março de 2007.	Portaria nº 278, de 1º de julho de 2016, publicado no D.O.U de 4 de julho de 2016.	140

					Portaria nº 918, de 27 de dezembro de 2018 publicado no D.O.U de 28 de dezembro de 2018.	
1110362	Administração	Bacharelado	Portaria nº 2.353, de 22 de dezembro de 2010, publicado no D.O.U de 24 de dezembro de 2010.	Portaria nº 493, de 29 de junho de 2015, publicado no D.O.U 30 de junho de 2015.	Portaria nº 271, de 3 de abril de 2017, publicado no D.O.U 4 de abril de 2017.  Portaria nº 209, de 25 de junho de 2020, publicado no D.O.U 7 de julho de 2020.	<b>200</b>
1185054	Serviço Social	Bacharelado	Portaria nº 568, de 7 de novembro de 2013, publicado no D.O.U de 8 de novembro de 2013.	Portaria nº 877, de 17 de dezembro de 2018, publicado no D.O.U de 19 de dezembro de 2018.	Portaria nº 209, de 25 de junho de 2020, publicado no D.O.U 7 de julho de 2020.	<b>200</b>
1260189	Logística	Tecnólogo	Portaria nº 720, de 27 de novembro de 2014, publicado no D.O.U de 28 de novembro de 2014.	Portaria nº 938, de 24 de agosto de 2017, publicado no D.O.U de 28 de agosto de 2017.	Portaria nº 209, de 25 de junho de 2020, publicado no D.O.U 7 de julho de 2020.	<b>200</b>
1305067	Enfermagem	Bacharelado	Portaria nº 31, de 11 de fevereiro de 2016, publicado no D.O.U de 15 de fevereiro de 2016.	Portaria nº 891, de 20 de setembro de 2022, publicado no D.O.U de 21 de setembro de 2022.		<b>200</b>
1349726	Ciências Contábeis	Bacharelado	Portaria nº 563, de 27 de setembro de 2016, publicado no D.O.U de 28 de setembro de 2016.	Portaria nº 568, de 31 de março de 2022, publicado no D.O.U de 01 de abril de 2022.		<b>100</b>
1349725	Gestão de Recursos Humanos	Tecnólogo	Portaria nº 566, de 27 de setembro de 2016, publicado no D.O.U de 28 de setembro de 2016.	Portaria nº 634, de 2 de maio de 2022, publicado no D.O.U de 04 de maio de 2022.	-	<b>120</b>
1349727	Educação Física	Licenciatura	Portaria nº 676, de 4 de julho de 2017, publicado no D.O.U de 6 de julho de 2017.	Proc. e-Mec 202021586	-	<b>180</b>
1439626	Direito	Bacharelado	Portaria nº 904, de 24 de dezembro de 2018, publicado no D.O.U de 26 de dezembro de 2018.	Proc. e-Mec 202220912	-	<b>200</b>

Fonte: Dados e-mec

Quanto a extensão, o IESF atua nas áreas de meio ambiente, cultura, saúde, direitos humanos, comunicação, educação, empreendedorismo, dentre outras. Áreas de pesquisa/iniciação científica estão definidas nas linhas de pesquisa/iniciação científica dos Projetos Pedagógicos de Curso.

O Quadro 2 apresenta o total de discentes distribuídos nos nove cursos de graduação presencial e pós-graduação no ano de 2022:

**Quadro 2 – Número discentes por curso de graduação e pós-graduação no ano de 2022**

Curso	Nº de discentes
Administração	205
Ciências Contábeis	148
Direito	399
Educação Física	163
Enfermagem	538
Gestão de Recursos Humanos	77
Logística	61
Pedagogia	301
Serviço Social	155
<b>Total</b>	<b>2047</b>
<b>Curso</b>	

Fonte: Secretária Acadêmica/IESF

O IESF possui em seu quadro 51 (cinquenta e um) docentes/tutores, que desenvolvem suas funções nos cursos de graduação e pós-graduação.

Além de todos esses cursos de Graduação a IES também oferta cursos de Pós-graduação *lato sensu* nas áreas dos cursos de graduação, são 48 (quarenta e oito) de especialização que capacitam o discente ao exercício profissional.

## II - Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso

Neste item apresentasse todos os Conceitos de Curso (CC), Conceito Preliminar de Curso (CPC), Conceito ENADE, Índice Geral de Cursos Avaliados (IGC) e o Conceito Institucional entre os anos de 2014 e 2022. Os dados são apresentados em dois quadros, o primeiro com os conceitos do IESF e o segundo com os conceitos obtidos pelos cursos (Quadro 3 e 4).

Dos processos de avaliações externas das comissões do MEC e dos relatórios de avaliação aponta-se que o IESF e os seus cursos analisam e trabalham os resultados e considerações desses relatórios para melhorar as ações institucionais de gestão e das atividades educacionais.

Ressalta-se que todos os cursos estão regulares com os processos avaliativos (Reconhecimento, Renovação de Reconhecimento e ENADE).

**Quadro 3 – Histórico de Conceitos de Avaliação do IESF**

Código E-mec	Ano/Conceito												
	2014		2016		2017		2018		2019		2021		
	CI	IGC	CI	IGC	CI	IGC	CI	IGC	CI	IGC	CI	IGC	CI-EaD
1931	4	-	-	4	-	3	-	3	-	3	-	3	4

Fonte: Dados e-mec

Nota: CI=Conceito Institucional

IGC=Índice

Geral

de

Curso

**Quadro 4 – Histórico de Conceitos de Avaliação dos Cursos de Graduação**

Código E-mec	Curso	Ano/Conceito																				
		2014			2015			2017			2018			2021			2021			2022		
		CC	CPC	CE	CC	CPC	CE	CC	CPC	CE	CC	CPC	CE	CC	CPC	CE	CC	CPC	CE	CC	CPC	CE
1547613	Administração EaD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-
1110362	Administração	4	-	-	-	4	3	-	-	-	-	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1349726	Ciências Contábeis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-
1439626	Direito	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1349727	Educação Física	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	-	-	-
1305067	Enfermagem	-	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1547620	Estética e Cosmética	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-
1547623	Farmácia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-
1349725	Gestão de Recursos Humanos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	3	-	-	-	-	-	-	4	-	-
1260189	Logística	5	-	-	-	-	-	4	-	-	-	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1547618	Nutrição	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-
51536	Pedagogia	3	3	2	-	-	-	-	3	2	-	-	-	-	-	-	-	3	2	-	-	-
1185054	Serviço Social	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fonte: Dados e-mec

Nota: CC=Conceito de Curso

CPC=Conceito Preliminar de Curso

CE=Conceito ENADE

### III - Projetos e processos de autoavaliação

O processo de autoavaliação no IESF vem evoluindo desde o último ato regulatório em 2014. A CPA passou por mudanças na sua composição, regulamento, projeto, evoluiu na maneira de aplicação dos questionários, que até 2016 eram preenchidos manualmente, passando a serem preenchidos via Sistema Acadêmico, Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e *Google Forms*.

Ao longo desses anos, a Comissão passou a trabalhar na resistência, principalmente, dos discentes em participar do processo de autoavaliação, bem como aumentar o número de participação, incluindo docentes e técnico-administrativo. A CPA passou a ser atuante, o que culminou para a consolidação da autoavaliação no IESF.

O Projeto de Autoavaliação foi ampliado com o objetivo de contemplar e avaliar os cinco eixos que contemplam as dez dimensões do Art. 3º da Lei nº 10.861, que institui o SINAES. O projeto, também, foi redimensionado para atender o Projeto de Autoavaliação de Cursos, por isso, a CPA passou a realizar a autoavaliação institucional.

O processo de autoavaliação é elaborado com base no ciclo avaliativo de três anos, em 2022 a CPA trabalha no terceiro ciclo avaliativo (2021-2023). Como parte da coleta de dados e informações desse processo, a CPA elabora e aplica anualmente os questionários de autoavaliação institucional e de curso (inclusive avaliação docente/tutores), com a participação dos membros da comunidade acadêmica, discentes, docentes/tutores e técnico-administrativos, os dados e as informações são utilizadas no desenvolvimento do relatório de autoavaliação.

Com relação à Sociedade Civil Organizada, a avaliação interna é considerada pela responsabilidade social e das disciplinas de extensão, através de questionários/instrumentos específicos, especialmente, aqueles que são aplicados durante os eventos realizados pelo IESF.

A autoavaliação realizada pela CPA tem a metodologia definida como pesquisa exploratória e descritiva e método quantitativo e qualitativo, com a finalidade de fazer um diagnóstico da Instituição através da avaliação diagnóstica, com destaque para as potencialidades e possibilidades de melhorias. Além dos questionários eletrônicos aplicados aos discentes, docentes/tutores e técnico-administrativos, utiliza-se os documentos institucionais - PDI, Projeto de Autoavaliação, Projeto de Avaliação de Curso e Relatórios das Avaliações Externas - e as observações realizadas durante o período de aplicação dos questionários.

A Comissão executa o planejamento e processo da autoavaliação institucional em três etapas: 1 - Preparação (Planejamento): engloba o planejamento e as ações prévias do processo de autoavaliação, 2 - Desenvolvimento: compreendem as ações de divulgação e convocação dos atores envolvidos no processo, orientando-os sobre a participação e os prazos. Além do processamento dos dados e análise dos resultados e, 3 - Consolidação: que compreende discussão dos resultados obtidos e publicização dos relatórios da autoavaliação para a comunidade acadêmica.

Os questionários (instrumento de avaliação) aplicados deixaram de ser elaborados apenas pela CPA, para contar com o envolvimento e consulta dos demais setores do IESF (Coordenações de Curso e EaD, Diretoria Acadêmica, Coordenação de Pesquisa e Extensão (CPE) e Departamento de Recursos Humanos). Assim, os questionários aplicados para cada segmento avaliado, é elaborado com base no instrumento proposto pela Comissão e as sugestões dos setores, que são coletadas por meio de reuniões e trocas de e-mails institucionais.

As perguntas dos questionários e as escalas de conceitos foram reestruturadas, porém mantendo-as como fechadas e abertas (elogios, sugestões e/ou críticas). Desde 2016, as perguntas elaboradas tem o objetivo de contemplar todos os eixos e as dimensões dos SINAES. Uma inovação da Comissão foi iniciar a avaliação com perguntas para traçar o perfil da comunidade acadêmica, tais como: curso, idade, sexo/gênero, cor ou raça/etnia, ocupação, etc.

Outra inovação ao longo do curso foi a autoavaliação do Projeto Pedagógico de Cursos por meio do Projeto de Autoavaliação de Curso, para isso a comunidade responde perguntas como: perfil do egresso, objetivo do curso, órgãos colegiados, estrutura curricular, metodologia, bibliografia, etc.

A coleta dos dados é realizada por meio questionário eletrônico, com acesso por meio do Sistema Acadêmico e AVA. A divulgação e sensibilização do período de coleta dos dados ocorre utilizando os

canais de comunicação internos e externos de divulgação do IESF, *Facebook*, *Instagram*, *site*, mural de avisos do portal do aluno e professor e sala de aula, coordenações de curso, docentes/tutores e nos grupos de *Whatsapp* dos técnico-administrativo, docentes, líderes de turmas e em cada turma dos nove cursos de graduação.

#### IV - Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação

No período entre 2014 a 2022, os relatórios de autoavaliação institucional foram postados anualmente no site do IESF, bem como no sistema e-mec, todos dentro do prazo estabelecidos em normativa própria. Ao longo desse período a CPA trabalhou em dois ciclos avaliativos, 2015-2017 e 2018-2020 e, em 2023 finaliza o seu terceiro ciclo avaliativo 2021-2023. A comissão acompanhou e acompanha o cumprimento e alcance do desenvolvimento institucional de dois PDI's, 2015-2019 e 2020-2024.

Desde 2016 a CPA desenvolve ações de divulgação do relatório institucional e dos resultados da autoavaliação a partir do mês de abril e se estende até meados do mês de setembro, quando a Comissão inicia a sensibilização para a próxima avaliação.

Após o período de preenchimento dos questionários, a Comissão faz a análise dos dados e informações, que é realizada por segmento avaliado e, posteriormente, a CPA faz o cruzamento das informações, bem como analisa cada aspecto avaliado e as informações obtidas a partir dos comentários, elogios, sugestões e/ou críticas dos questionários. Por fim, elabora o Relatório de Autoavaliação anual, que também é postado no e-mec.

Os resultados da autoavaliação são analisados e a Comissão gera relatórios que são entregues as Coordenações de curso para que sejam trabalhados, apresentado ao Colegiado e Lideranças e sirvam de insumos para compor o Plano de Ação da coordenação. Os insumos institucionais são entregues aos gestores da Faculdade para que sejam utilizados na melhoria do IESF e na tomada de decisão da gestão.

Quanto a divulgação dos dados, para a CPA, essa é a garantia da continuidade do processo da autoavaliação, pois garante a continuidade da participação da comunidade interna e externa no processo de autoavaliação, e é a maneira de manter todos os segmentos engajados no processo.

Os relatórios e resultados da autoavaliação institucional são divulgados a comunidade acadêmica e externa através da apresentação e discussão com a Direção, participação da Comissão nas reuniões de Colegiado de Curso, Núcleo Docente Estruturante (NDE), Lideranças e demais setores do IESF, postagem do relatório final no *site* institucional e e-mec, informativos nas redes sociais, mensagens nos grupos de *whatsapp* para gestores, coordenadores, docentes/tutores, discentes e técnico-administrativos e ações de melhorias.

#### V - Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos

Com base nos resultados das avaliações internas e externas, o IESF define um plano de melhorias com ações corretivas, especialmente daquelas apontadas como possibilidades de melhorias (fragilidades) identificadas em cada uma das avaliações. Assim, apresenta-se as ações desenvolvidas de 2014 a 2022:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional (Dimensão 8: Planejamento e Avaliação): divulgação e sensibilização da importância da CPA dentro do IESF, processamentos, tabulação e análise dos resultados e informações, ampliação da divulgação dos resultados da Autoavaliação, reuniões com as Coordenações e Direção para discutir os resultados das avaliações, apresentação da Comissão em sala de aula, apresentação dos resultados dos docentes/tutores, postagem do relatório no *site* institucional, participação da CPA no Encontro Pedagógico, parceria NIGAPP e CPA na autoavaliação, participação ativa nas avaliações externas, permanente revisão dos instrumentos de autoavaliação, disponibilização dos questionários de avaliação dentro do AVA, acompanhamento do PDI pela CPA através da autoavaliação, autorização de novos cursos de graduação (Enfermagem, Ciências Contábeis, Gestão de Recursos Humanos, Educação Física e Direito), trabalho com os alunos para avaliação do ENADE por meio do Projeto ENADE



Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional (Dimensão 1: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e Dimensão 3: A Responsabilidade Social da Instituição): divulgação da missão, visão e valores por meio de placas e fixação em papel timbrado, ações com docentes, discentes e funcionários alunos sobre o PDI, a missão do IESF, suas políticas, implementação e desenvolvimento das metas institucionais para o alcance da missão, revisão dos objetivos e metas propostas, desenvolvimento de ações atividades de responsabilidade social.

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas (Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade e Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes): atualização dos PPC's dos cursos de graduação, inclusive com a inserção da curricularização da extensão e disciplinas na modalidade Educação a Distância (EaD), promoção da produção científica através da Revista institucional *Humanas Et Al*, realização de eventos, palestras e cursos com a colaboração das coordenações de cursos e Coordenação de Pesquisa e Extensão (CPE), desenvolvimento da iniciação científica por meio de grupos de pesquisa, institucionalização da Coordenação de Educação a Distância, melhorias na plataforma para EaD (AVA), capacitação dos docentes/tutores para atuarem nas disciplinas ofertadas em EaD, capacitação dos docentes/tutores nos encontros pedagógicos, monitoramento permanente das atividades desenvolvidas no AVA, ampliação da oferta de disciplinas em EaD até 40% para todos os cursos de graduação, divulgação das atividades e eventos a comunidade através do *site*, redes sociais e grupos de *whatsapp*; divulgação em salas de aula, murais e *banners*, da CPA, Ouvidoria, NIGAPP e CPE; comunicação através do *whatsapp* por meios de grupos de discentes, docentes/tutores, funcionários e coordenações de curso; divulgação da Instituição por meio de televisão, rádio, *outdoors*, *facebook* e *instagram*, atualização do *site* institucional, criação e ampliação da oferta de serviços ofertados pelo NIGAPP, atendimento aos alunos com dificuldades de aprendizagem e acompanhamentos dos novos alunos (calouros) pelo NIGAPP com atendimento psicopedagógico e psicológico, oferta de atendimento psicológico por meio de convênio de estágio para a ampliação do atendimento do NIGAPP, acompanhamento e avaliação dos docentes/tutores pelo NIGAPP, desenvolvimento do nivelamento e monitoria com a ampliação da oferta; estímulo a formação de novos cursos, conforme necessidade e previsão orçamentária, política de bolsa estudantil com oferta pelo FIES, PROUNI, PRAVALER, bolsas de estudo e convênios.

Eixo 4 – Políticas de Gestão (Dimensão 5: As Políticas de Pessoal, de Carreiras do Corpo Docente e Técnico-administrativo e Dimensão 6: A Organização e Gestão da Instituição e Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira): oferta de curso de capacitação para funcionários e docentes/tutores, oferta dos serviços do NIGAPP aos docentes/tutores e técnico-administrativo, incentivo extrasalarial com o plano odontológico para os técnico-administrativos e seus dependentes, atuação dos órgãos colegiados CONSEPE, CONSUP, Colegiado de curso, NDE e Lideranças.

Eixo 5 – Infraestrutura Física: ampliação do acervo acadêmico por meio da Biblioteca virtual (Minha Biblioteca) e Biblioteca A (para disciplinas EaD), garantia da acessibilidade plena.

## VI - Processos de gestão

Os processos de gestão acadêmico-administrativas são desenvolvidos em conformidade com o PDI, a fim de implementar as metas e objetivos propostos para o ensino, pesquisa e extensão, assim como melhorias constantes com base nos resultados das avaliações internas e externas.

Muitas ações e atividades desenvolvidas para os processos de gestão foram elencadas no item anterior, por isso, nesta destacaremos o alcance das metas do PDI 2020-2024 em vigência, a partir das avaliações internas e externas:

Objetivo 1 – Dinamizar a política de atualização e qualificação do funcionário	
Metas	Ações
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Qualificar os funcionários dentro da sua respectiva área de atuação para um atendimento qualificado ao público interno e externo.</li> <li>- Promover a qualificação específica e permanente ao funcionário, otimizando os serviços prestados à comunidade.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacitação permanente do quadro técnico administrativo e corpo docente/tutor com oportunidades de aprendizagem continuada;</li> <li>- Acompanhamento permanente das atividades dos docentes/tutores realizado pelas Coordenações de Curso, pela</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Potencializar as tecnologias de educação a distância para atualização dos funcionários.</li> <li>- Realizar parcerias e convênios para a oferta de cursos e treinamentos de interesse do IESF.</li> </ul>	<p>Coordenação de Educação à Distância do IESF, juntamente com a Comissão Própria de Avaliação (CPA) e pelo Núcleo Integrado de Gestão e Acompanhamento Psicopedagógico (NIGAPP);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação dos docentes/tutores com a atuação nas disciplinas;</li> <li>- Cursos <i>online</i> para formação de tutores para atuar nas disciplinas de EaD;</li> <li>- Utilização do AVA para capacitação e formação continuada;</li> <li>- Realização do Encontro Pedagógico semestral para docentes/tutores;</li> <li>- Realização de cursos de capacitação em parceria com formadores de fora da Instituição;</li> <li>- Ampliação do quantitativo de docentes/tutores proporcionalmente a oferta de turmas por curso, assim como aumento de ganhos, quando possível;</li> <li>- Incentivo a participar em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, bem como cursos de desenvolvimento pessoal e profissional.</li> </ul>
<b>Objetivo 2 – Implementar o Programa de gestão de pessoas</b>	
<b>Metas</b>	<b>Ações</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar, avaliar e alocar os servidores de acordo com as respectivas competências, habilidades e atitudes para funções administrativas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valorização profissional por meio da promoção e progressão dos técnico-administrativos em cumprimento ao Plano de Cargos, Carreiras e Salários.</li> </ul>
<b>Objetivo 3 – Desenvolver programas de saúde, bem-estar e valorização dos servidores</b>	
<b>Metas</b>	<b>Ações</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implantar programas institucionais e parcerias com órgãos governamentais e/ou privados nas unidades para a melhoria da qualidade de trabalho dos funcionários, incluindo, dentre outros, programas de ginástica laboral, adequações ergonômicas, segurança e psicologia do trabalho.</li> <li>- Proporcionar acompanhamento periódico de saúde, física e mental, de todos os funcionários.</li> <li>- Possibilitar eventos e encontros que contemplem ações de saúde e bem-estar dos funcionários.</li> <li>- Capacitar de forma contínua os funcionários atendendo a legislação vigente sobre as normas de segurança do trabalho.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atendimento psicopedagógico e psicológico aos técnico-administrativos;</li> <li>- Realização dos exames periódicos de acompanhamento;</li> <li>- Implantação do Plano de Capacitação com eventos e ações a promoção da saúde e bem-</li> </ul>
<b>Objetivo 4 – Implementar a Política Institucional de acessibilidade, inclusão e diversidade</b>	
<b>Metas</b>	<b>Ações</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Criar e implementar a Plano de Garantia de Acessibilidade, inclusão e diversidade.</li> <li>- Garantir condições de acessibilidade para alunos com deficiência, transtorno global de desenvolvimento e altas habilidades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementação Plano de Acessibilidade;</li> <li>- Garantia de acessibilidade plena;</li> <li>- Rebaixamento das bancadas de atendimento;</li> <li>- Marcação tátil no piso;</li> <li>- Placas das portas com escrita em braille</li> <li>- Disponibilidade do ver Libras e dosvox no <i>site</i> e AVA;</li> <li>- Computador com teclado especial</li> <li>- Microfone gravador</li> </ul>
<b>Objetivo 5 – Aprimorar a Política de Gestão moderna, eficiente, transparente, democrática</b>	
<b>Metas</b>	<b>Ações</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Garantir que o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) seja executado em seus planos ações nos diversos níveis de gestão da faculdade, contemplando todos os objetivos estratégicos por ela determinados.</li> <li>- Potencializar a utilização dos indicadores institucionais na avaliação de cenários prospectivos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estudo permanente para atender as necessidades da região local e dos cursos ofertados;</li> <li>- Atualização permanente dos projetos pedagógicos e flexibilização dos currículos;</li> <li>- Trabalho permanente da Equipe Multidisciplinar no sistema de controle, produção e distribuição de materiais e garantias de acessibilidade;</li> <li>- Garantia da autonomia dos órgãos colegiados e participação e representação dos discentes, docentes/tutores e técnico-administrativos;</li> <li>- Divulgação e acompanhamento das decisões colegiadas a</li> </ul>

	comunidade acadêmica por meios de reuniões e atas; - Garantia da sustentabilidade e equilíbrio financeiro.
--	---

## VII - Demonstração de evolução institucional

Ao longo desses anos, o IESF realiza a sua missão e vem contribuindo para o desenvolvimento local e regional da região de Paço do Lumiar para a promoção e difusão do conhecimento, na formação de profissionais capacitados, críticos e reflexivos.

Destaca-se a evolução na oferta de cursos de graduação que hoje são nove no total, bem como o número de recebimento de comissões de avaliação *in loco* para de Autorização e Reconhecimento de Cursos, a Renovação de Reconhecimento dos cursos que já participaram da avaliação do ENADE e a Autorização dos cursos de Ciências Contábeis e Gestão de Recursos Humanos de ofício, que demonstram a qualidade do trabalho desenvolvidos pelo IESF.

A Instituição também evoluiu quanto ao seu quadro de funcionário e docente, pois a ampliação da oferta de cursos gera novos empregos, assim como o número de alunos cresce proporcionalmente a oferta de cursos e mesmo com a Pandemia o IESF conseguiu manter o seu número de alunos e o quadro de colaboradores.

Houve a implantação e ampliação da oferta de disciplinas em EaD, assim como utilização de AVA próprio, com melhorias e acompanhamento permanente da Coordenação de EaD e Equipe Multidisciplinar.

Os órgãos colegiados e gestão institucional são atuantes e contam a participação de todos os membros da comunidade escolar. Um ponto a ser destacado é a representação estudantil através dos representantes de turmas, as lideranças e, a participação de todos os docentes/tutores no Colegiado de Curso.

Adequação dos cursos e dos seus projetos de cursos ao instrumento de avaliação de 2017, a curricularização da extensão e oferta de disciplinas em EaD, como também a permanente atualização e revisão dos PPC's para atender às Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN's) dos cursos de graduação e os requisitos legais estabelecidos pelo MEC, pela Instituição e o mundo do trabalho.

Em termos de infraestrutura, destaca-se as instalações dos dois Prédios do IESF (Sede e Anexo), os laboratórios didáticos, a biblioteca e seu acervo digital, a infraestrutura tecnológica para EaD, a acessibilidade e os canais de comunicação.

Quanto a avaliação institucional, além do que já foi relatado, cabe mencionar o crescimento do número de participantes, proporcional ao número de discentes, docentes/tutores e técnico-administrativos.

Portanto, todas as ações e atividades mencionas possibilitaram ao IESF seu crescimento institucional. Por isso, podemos afirmar que os processos de gestão, de avaliação, de análise dos resultados, planejamento e melhorias atuam para que a Instituição atinja a sua missão e seja referência de educação na região que atua.