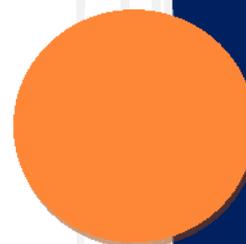




**RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL:
(Ciclo 2018 – 2020)**

Comissão Própria de Avaliação
Ano de referência, 2018



INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR FRANCISCANO – IESF

Diretora Geral

Profª. Drª. Honorina Maria Simões Carneiro

Diretora Acadêmica

Profª. Ma. Rosangela Mendes Costa

Diretor Administrativo Financeiro

Tiago José Simões Carneiro

Coordenadora de Pesquisa e Extensão

Profª. Esp. Ana Luiza Ferreira Pinheiro Soares

Coordenador do Curso de Bacharel em Administração

Prof. Esp. Paulo Roberto Lima Oliveira

Coordenador do Curso de Bacharel em Ciências Contábeis

Prof. Esp. Augusto Rondinelle Sousa Serejo

Coordenadora do Curso de Bacharel em Enfermagem

Profª. Esp. Rose Daiana Cunha dos Santos

Coordenadora do Curso de Licenciatura em Educação Física

Profª. Dra. Katana de Fátima Diniz Boaes

Coordenadora do Curso de Licenciatura em Pedagogia

Profª. Esp. Jeruza Maria Ribeiro Simões

Coordenador do Curso de Formação Pedagógica

Profº. Esp. Delsio João Pavan

Coordenadora do Curso de Bacharel em Serviço Social

Profª. Ma. Katiana Souza Santos

Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Logística

Prof. Esp. Paulo Roberto Lima Oliveira

Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos

Prof. Esp. Paulo Roberto Lima Oliveira

Secretária Acadêmica

Esp. Ionar de Jesus Ribeiro

Contatos: cpa@iesfma.com.br

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1	- Você conhece a CPA ou a Autoavaliação Institucional?	20
Gráfico 2	- Você conhece as ações de melhoria a partir dos resultados da CPA?	20
Gráfico 3	- Você conhece a Missão, Visão e Valores do IESF?	21
Gráfico 4	- Você conhece as ações e eventos de Responsabilidade Social do IESF?	22
Gráfico 5	- Qual o seu sexo?	23
Gráfico 6	- Qual a sua idade?	23
Gráfico 7	- Como você avalia a divulgação dos programas e de oportunidades de estágio (Coordenação de Estágio e Portal Geração Z)	24
Gráfico 8	- Como você avalia os grupos de pesquisa?	25
Gráfico 9	- Como você avalia os grupos de extensão?	26
Gráfico 10	- Você conhece a Revista Humanas ET AL (Discentes)?	26
Gráfico 11	- Como você avalia os eventos de integração entre os cursos do IESF (Semana Transdisciplinar, Seminários Intercursos, etc.)?	27
Gráfico 12	- Como você avalia os serviços de extensão prestados à comunidade externa?	28
Gráfico 13	- Você conhece a Ouvidoria?	29
Gráfico 14	- Como você avalia o Site Institucional (layout, informações e atualização)?	29
Gráfico 15	- Como você avalia o sistema Acadêmico (JACAD, Portal do Aluno e Professor)?	30
Gráfico 16	- Como você avalia os meios de comunicação/informação visual do IESF?	31
Gráfico 17	- Como você avalia a comunicação do IESF com a comunidade externa?	31
Gráfico 18	- O Núcleo Integrado de Gestão e Acompanhamento Psicopedagógico (NIGAPP)?	32
Gráfico 19	- Como você avalia o Nivelamento (oferta de vagas e incentivos)?	33
Gráfico 20	- Como você avalia a Monitoria (oferta de vagas e incentivos)?	33
Gráfico 21	- Como você avalia as condições de acessibilidade do IESF?	34
Gráfico 22	- Como você avalia a Faculdade?	35
Gráfico 23	- Como você avalia o incentivo/auxílio à participação em eventos, formação continuada e qualificação?	36
Gráfico 24	- Você conhece o plano de cargos e salários do IESF?	36
Gráfico 25	- Você recebe seus salários de acordo com o estabelecido e dentro do prazo?	37
Gráfico 26	- Como você avalia os critérios de admissão, promoção e progressão?	37
Gráfico 27	- Como você avalia a qualidade da equipe de trabalho da qual faz parte?	38
Gráfico 28	- Como você avalia os conhecimentos, atitudes e habilidades do Coordenador(a) no desempenho das funções?	39
Gráfico 29	- Como você avalia as habilidades do Coordenador(a) no	

	atendimento as situações de gestão do Curso?	39
Gráfico 30	- Como você avalia a preocupação com o relacionamento entre professores e corpo discente?	40
Gráfico 31	- O esclarecimento quanto às solicitações dos acadêmicos que o procuram?	40
Gráfico 32	- O contato e orientação aos alunos?	41
Gráfico 33	- A iniciativa na utilização dos indicadores de resultados (CPA, ouvidoria, meios de comunicação em geral) para melhoria do Curso?	41
Gráfico 34	- O cumprimento das legislações e normas institucionais?	42
Gráfico 35	- A organização e supervisão das atividades dos docentes e discentes?	42
Gráfico 36	- Você conhece os órgãos colegiados e as lideranças de turmas?	43
Gráfico 37	- Como você avalia a organização e gestão institucional para implementação das políticas de ensino, pesquisa e extensão?	44
Gráfico 38	- Como você avalia a estrutura física oferecida pelo IESF na secretaria acadêmica/atendimento ao aluno?	45
Gráfico 39	- Como você avalia a estrutura física oferecida pelo IESF na central de cópias?	45
Gráfico 40	- Como você avalia a estrutura física oferecida pelo IESF na sala de aula?	46
Gráfico 41	- Como você avalia a estrutura física oferecida pelo IESF no Auditório?	47
Gráfico 42	- Como você avalia a estrutura física oferecida pelo IESF nas instalações sanitárias?	47
Gráfico 43	- Como você avalia a estrutura física no Laboratório de Informática?	48
Gráfico 44	- Como você avalia a estrutura física nos Laboratórios didáticos?	49
Gráfico 45	- Como você avalia a estrutura física no Espaço de convivência e lazer?	49
Gráfico 46	- Como você avalia a estrutura física na sala dos professores e gabinete de tempo integral?	50
Gráfico 47	- Como você avalia os recursos de tecnologia e audiovisuais?	50
Gráfico 48	- Como você avalia o acesso <i>internet</i> via <i>wi-fi</i> ?	51
Gráfico 49	- Como você avalia o espaço físico da biblioteca?	52
Gráfico 50	- Como você avalia o acervo da biblioteca?	52
Gráfico 51	- Como você avalia o sistema de empréstimo (retirada/devolução)?	53
Gráfico 52	- Como você avalia o acesso via internet (sistema de localização, consulta e reserva)?	53

LISTA DE FOTOS

Foto 1	- Imagem área Prédio Sede e Prédio Anexo	14
Foto 2	- Arte de divulgação da Avaliação Institucional 2018	17
Foto 3	- Divulgação Resultados Autoavaliação aos Técnico-administrativos do IESF	63
Foto 4	- Presidente da CPA na apresentação do órgão durante a Ambientação Acadêmica	64
Foto 5	- Selo de Instituição Socialmente Responsável	68
Foto 6	- Arte divulgação da Semana de Responsabilidade Social	68
Foto 7	- Ação no Instituto Magnólia	69
Foto 8	- Arte Divulgação FALA TU	69
Foto 9	- Ação na escola Comunitária Cidade Nova	70
Foto 10	- Participantes do Projeto de Atendimento para Mulheres do Novo Paço	71
Foto 11	- Palestra prevenção do suicídio e depressão	71
Foto 12	- Ação no Maiobão em Paço do Lumiar	72
Foto 13	- Palestra sobre os desafios da pessoa com síndrome de Down	73
Foto 14	- Alunos do Curso de Logística no bairro Alto Paranã II	73
Foto 15	- Campanha do 18 de maio	74
Foto 16	- Atendimento Plantão Psicológico	75
Foto 17	- Palestra sobre Suicídio no colégio CINTRA com a Psicóloga Lillian Simões e a aluna estagiária de psicologia Maria Ruth Araújo	76
Foto 18	- II Fórum de Estágio Supervisionado em Serviço Social	80
Foto 19	- I Seminário de Projetos de Intervenção do Curso de Pedagogia	81
Foto 20	- Instalações Núcleo Integrado de Gestão e Acompanhamento Psicopedagógico (NIGAPp)	82
Foto 21	- Curso Enfermagem Obstétrica	86
Foto 22	- Curso Inteligência Emocional	86
Foto 23	- Curso Práticas Alimentares Saudáveis para Prevenção de Doenças Crônicas	86
Foto 24	- Curso Promoção em Educação, Saúde, Imunização por meio dos Alimentos Funcionais e Prevenção de Doenças Infecciosas Endêmicas (Arboviroses) no Município de Paço do Lumiar-MA	86
Foto 25	- Curso uso Racional de Plantas Medicinais e Fitoterápicos	87
Foto 26	- Campanha Seja doador de órgãos, avise sua família	89
Foto 27	- Seminário sobre o Programa de Transplante e Doação de Órgãos	89
Foto 28	- Ação Social de Doação de Sangue no Auditório do IESF	90
Foto 29	- NIGAPp: Grupo de similaridades	95
Foto 30	- NIGAPp: Grupos em sala de aula nos Cursos de Administração, Empresa Júnior de Administração, Pedagogia e Serviço Social	96
Foto 31	- Projeto de Intervenção Comportamental e Psicopedagógica ao Discente: Cursos de Administração, Logística, Gestão de Recursos Humanos e Pedagogia	98
Foto 32	- Arte de divulgação do Programa de Nivelamento Acadêmico de	

	2018.1 e 2	98
Foto 33	- Arte do Nivelamento para o Curso de Bacharelado em Serviço Social	101
Foto 34	- Arte do “I Seminário de Acompanhamento de Egressos”	102
Foto 35	- Workshop de Saúde Mental	103
Foto 36	- Seminário de Inclusão Social	103

LISTA DE QUADROS

Quadro 1	- Etapas de execução dos trabalhos da CPA	15
Quadro 2	- Quadro de Cursos	58
Quadro 3	- Evolução dos Conceitos de Avaliação de cursos	60
Quadro 4	- Nota ENADE	60
Quadro 5	- Conceitos da IES	60
Quadro 6	- Números de vagas ofertas em edital	84
Quadro 7	- Acompanhamento das Metas Institucionais Gerais previstas no PDI 2016-2020	112

SUMÁRIO

1	DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	8
2	INTRODUÇÃO.....	9
3	BREVE HISTÓRICO DO INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR FRANCISCANO (IESF)	11
4	METODOLOGIA.....	15
5	DESENVOLVIMENTO.....	19
5.1	Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	19
5.1.1	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.....	19
5.2	Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	21
5.2.1	Dimensão 1: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	21
5.2.2	Dimensão 3: A Responsabilidade Social da Instituição.....	22
5.3	Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	22
5.3.1	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.....	22
5.3.2	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.....	28
5.3.3	Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.....	32
5.4	Eixo 4: Políticas de Gestão.....	34
5.4.1	Dimensão 5: Políticas de Pessoal.....	34
5.4.2	Dimensão 6: A Organização e Gestão da Instituição.....	38
5.4.3	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....	43
5.5	Eixo 5: Infraestrutura Física.....	44
5.5.1	Dimensão 7: Infraestrutura Física.....	44
6	ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....	54
6.1	Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	57
6.1.1	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.....	57
6.1.1.1	<i>Avaliação Institucional Externa.....</i>	57
6.1.1.2	<i>Avaliação Institucional Interna.....</i>	61
6.2	Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	66
6.2.1	Dimensão 1: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	66
6.2.2	Dimensão 3: A Responsabilidade Social da Instituição.....	67
6.3	Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	78
6.3.1	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.....	78
6.4	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.....	91
6.5	Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.....	94
6.6	Eixo 4: Políticas de Gestão.....	105
6.6.1	Dimensão 5: Políticas de Pessoal.....	105
6.6.2	Dimensão 6: A Organização e Gestão da Instituição.....	106
6.6.3	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....	107
6.7	Eixo 5: Infraestrutura Física.....	108
6.7.1	Dimensão 7: Infraestrutura Física.....	110
7	AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....	114
8	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	121
	APÊNDICE A – Formulário de Avaliação Discente.....	122
	APÊNDICE B – Formulário de Avaliação Docente.....	134
	APÊNDICE C – Formulário de Avaliação Técnico-administrativos..	145

1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Mantenedora: H. M. Simões Carneiro

Nome: Instituto de Ensino Superior Franciscano (IESF)

Natureza jurídica: Instituição de Ensino Superior Privada

Recredenciamento: Portaria MEC Nº 725, de 20 de julho de 2016, publicado no D.O.U de 21 de julho de 2016

Endereço: Avenida 14, nº 18, Quadra 02, Lotes 18 / 19 – Bairro: Maiobão

CEP: 65130-000 / Paço do Lumiar-MA

Fone: (98) 3274-3204

Página na internet: www.iesfma.com.br

2 INTRODUÇÃO

O presente documento constitui o Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional referente ao ano de 2018, do Instituto de Ensino Superior Franciscano (IESF) e elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA).

O documento foi elaborado, atendendo às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e contemplando a análise das dez dimensões traduzidas em cinco eixos pela Nota Técnica 065 de 09 de outubro de 2014, que assim se expressa: “A autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento”.

O processo de Autoavaliação, então, contou com a participação de toda a comunidade acadêmica e permitiu que a Instituição tomasse consciência de suas potencialidades e fragilidades e, assim, pudesse traçar e adotar medidas corretivas e/ou de ajustes para induzir sua qualidade e com isso maximizar a satisfação da comunidade acadêmica, além de atender às exigências legais.

A avaliação foi realizada com base nos dados obtidos pelas autoavaliações internas (CPA), com a participação/colaboração dos discentes, docentes e técnico-administrativos e avaliações externas realizadas pelo Ministério da Educação (MEC) e Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP) e em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

O Relatório é o primeiro do segundo ciclo avaliativo, Ciclo 2018-2020 e, apresenta os resultados das avaliações realizadas com base no Plano de

Desenvolvimento Institucional (PDI), 2016-2020 e nos Projetos de Avaliação dos Cursos, visando medir os resultados e refletir os avanços e desafios apontados.

3 BREVE HISTÓRICO DO INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR FRANCISCANO (IESF)

O Instituto de Ensino Superior Franciscano (IESF) nasceu no cenário educacional a partir da necessidade de continuidade do trabalho educacional, iniciado em 04 de outubro de 1982, no município de Paço do Lumiar/MA, funcionando inicialmente no prédio do Centro Educacional São Francisco de Assis (CEFRAN), na Rua 22, Quadra 07, nº 10, no bairro do Maiobão, Paço do Lumiar/MA.

Pautado no princípio da continuidade e mais uma vez sensível às necessidades reais demandadas da comunidade, o IESF prossegue em sua trajetória, oferecendo serviços educacionais de nível Superior, mantido pela I. Coqueiro Silva.

Sob a direção e administração de Ivone Coqueiro Silva, o IESF recebeu seu credenciamento pela Portaria nº 2.426, de 13 de novembro de 2001 e publicado no Diário Oficial de 14 de novembro de 2001 e a autorização de funcionamento dos cursos de Pedagogia e Normal Superior, através das Portarias nº 2.427, de 13 de novembro de 2001 e nº 1.649, de 30 de junho de 2003, respectivamente. Também obteve o Reconhecimento do curso de Licenciatura em Pedagogia por meio da Portaria nº 223, publicada em 14 de março de 2007 no Diário Oficial da União (D.O.U.).

Durante os anos de 2002 a 2007, o IESF ofereceu os cursos autorizados à aproximadamente 193 alunos, desses, 89 obtiveram o diploma de graduados (53 em Pedagogia e 36 em Normal Superior). O IESF, com seus 20 funcionários, atendia uma demanda de 6 turmas.

Em 2008, o IESF muda de Direção e de Administração, mudando também de endereço, passando a funcionar na Av. 13, Quadra 146, nº 05, Maiobão, Paço do Lumiar/MA, passando a ser administrada pela Mantenedora C. J. C Carneiro. Em março de 2009, inicia a primeira turma de Pedagogia do Instituto de Ensino Superior Franciscano, coordenada pela Prof^ª. Esp. Jeruza Maria Ribeiro Simões e sob a Direção da Prof^ª Dra. Honorina Maria Simões Carneiro.

Com o sucesso da nova administração, somado ao já consolidado trabalho de pós-graduação oferecido no Maranhão pela professora Honorina Maria Simões Carneiro, o IESF cresceu e estabeleceu-se num prédio próprio, localizado na

Av. 14, Quadra 02, lotes 18 e 19, Maiobão, Paço do Lumiar/MA. O início das aulas no novo prédio aconteceu em 9 setembro de 2010. A nova estrutura ofereceu aos alunos amplas salas de aula, laboratórios de informática, biblioteca, área de vivência, auditório, entre outros.

Em 20 de outubro de 2010, a Comissão de Avaliação do MEC, visitou o IESF e autorizou o funcionamento do Curso de Bacharel em Administração. O mesmo obteve da Comissão de avaliação a nota 4, numa escala avaliativa de 1 a 5, de acordo com a Portaria nº 2.353 no dia 22 de dezembro de 2010, publicada no D.O.U em 24 de dezembro de 2010.

Em face de novas demandas do cenário mercadológico, o IESF através de sua gestão sempre atuante não mediu esforços e em dezembro de 2013 passa ofertar a toda Região Metropolitana de São Luís o Curso de Serviço Social autorizado pela Portaria nº 568, publicada no Diário Oficial da União, no dia 08 de novembro de 2013.

Em 2014 recebemos a Comissão do MEC para Reconhecimento do Curso de Bacharel em Administração e obtivemos nota 4, numa escala avaliativa de 1 a 5, conforme a Portaria nº 493, publicada no Diário Oficial da União no dia 29 de junho de 2015.

Nesse mesmo ano, ou seja, em 2014, recebemos a Comissão de Avaliação do MEC para a Renovação de Reconhecimento do Curso de Licenciatura em Pedagogia, que obteve nota 3, conforme a Portaria nº 278 de 01 de julho de 2016, publicada no D.O.U em 04 de julho de 2016.

Ainda nesse mesmo ano recebemos novamente a Comissão de Avaliação do MEC para autorização do Curso Superior de Tecnologia em Logística. O mesmo obteve da Comissão a nota 5, numa escala de 1 a 5, sendo autorizado de acordo com a Portaria nº 720, publicada no Diário Oficial da União, no dia 27 de novembro 2014.

Em 2015 o IESF recebeu a Comissão do MEC para a Autorização do Curso de Bacharel em Enfermagem, obtendo nota 5, conforme Portaria nº 31 de 11 de fevereiro de 2016, publicada no Diário Oficial da União no dia 15 de fevereiro de 2016.

Em 2016, através das Portarias nº 563 e 566/2016, o MEC autorizou, com dispensa de visita, o funcionamento dos cursos, respectivamente, de Bacharel em

Ciências Contábeis e CST em Gestão de Recursos Humanos, publicadas no D.O.U em 28 de setembro de 2016.

Em 2017 recebemos Comissão de Avaliação do MEC para Autorização do Curso de Licenciatura em Educação Física que obteve conceito 4, conforme Portaria nº 676, de 04 de julho de 2017, publicada no D.O.U em 06 de julho de 2017.

Nesse mês mesmo ano, o IESF recebeu novamente a Comissão de Avaliação do MEC para Reconhecimento do Curso Superior em Tecnologia em Logística. O mesmo obteve da Comissão a nota 4, numa escala de 1 a 5, sendo Reconhecido pela Portaria nº 938, de 24 de agosto de 2017, publicado no D.O.U de 28 de agosto de 2017. Ainda nesse ano, o Curso de Bacharel em Administração, por ter alcançado no Conceito Preliminar de Curso (CPC) a nota 4, teve a Renovação de Reconhecimento de ofício, de acordo com a Portaria nº 271, de 03 de abril de 2017, publicada no D.O.U em 04 de abril de 2017.

Em 2018 o Curso de Bacharel em Serviço Social recebeu a Comissão de Avaliação do MEC para Reconhecimento e obteve nota 4, numa escala de 1 a 5, sendo Reconhecido pela Portaria nº 877, de 17 de dezembro de 2018, publicado no D.O.U de 19 de dezembro de 2018.

Recentemente, mais um capítulo na história de desenvolvimento do Município de Paço do Lumiar foi escrito, o IESF recebeu a Comissão de Avaliação do MEC para autorização do Curso de Direito. Este obteve a nota 4, numa escala de 1 a 5, sendo Autorizado pela Portaria nº 904, de 24 de dezembro de 2018, publicado no D.O.U de 26 de dezembro de 2018.

Foto 1 – Imagem área Prédio Sede e Prédio Anexo



Fonte: Divulgação IESF

4 METODOLOGIA

A Autoavaliação Institucional é parte integrante do processo de acompanhamento e controle do PDI e Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC's), é um instrumento de transformação, que sinaliza a necessidade de discussão, planejamento e implantação de ações corretivas e de melhoria para a Instituição.

A CPA compreende a importância da Autoavaliação Institucional para o crescimento do IESF e, por isso têm aperfeiçoado seu trabalho e o processo de Autoavaliação, no que se refere a coleta dos dados e informações, o tratamento desses dados à luz do que preconiza o PDI e o contexto real onde o IESF está inserido, além da socialização dos resultados com a comunidade acadêmica, no sentido da apropriação e da utilização dos mesmos nos seus processos de gestão, consolidando o processo de autoavaliação como uma cultura em todos os setores.

Abaixo apresentamos as etapas de execução dos trabalhos da CPA.

Quadro 1 - Etapas de execução dos trabalhos da CPA

Preparação	<ul style="list-style-type: none">• Planejamento dos trabalhos;• Revisão dos instrumentos de avaliação utilizados a partir dos indicativos do PDI;• Aprovação dos novos instrumentos;• Sensibilização da comunidade acadêmica para importância da participação no processo de autoavaliação.
Desenvolvimento	<ul style="list-style-type: none">• Divulgação e sensibilização da comunidade acadêmica;• Aplicação dos questionários a comunidade acadêmica;• Processamentos dos resultados, tabulação dos dados e das informações;• Análise dos resultados;• Elaboração do Relatório.
Consolidação	<ul style="list-style-type: none">• Divulgação dos resultados parciais, junto aos setores do IESF;• Divulgação dos resultados à comunidade acadêmica;• Discussão dos resultados;• Discussão das ações de melhorias visando sanar as fragilidades apontadas pelos resultados;• Relatório Final;• Postagem do Relatório no <i>site do MEC</i>;• Reinício do processo de concepção e formulação do novo ciclo de autoavaliação.

Fonte: CPA IESF

No segundo semestre de cada ano, a CPA convida a comunidade acadêmica, discentes, docentes e técnico-administrativos, para participar e colaborar no processo de Autoavaliação respondendo os questionários (instrumentos de coleta de dados) e manifestar sua opinião acerca da Instituição e dos seus cursos. Os dados são posteriormente analisados e consolidados em cada setor do IESF e coletivamente. Apesar da coleta dos dados dar-se somente durante um período do ano, o trabalho é consolidado durante todo o ano, conforme as etapas de trabalhos definidas.

No questionário da autoavaliação, discentes, docentes e técnico-administrativos avaliam:

- O desempenho dos docentes e professores/tutores em todas as disciplinas (Plano de Ensino, Metodologia, Avaliação e Aulas Práticas)¹;
- Questões relacionadas ao PPC's e sua implementação (perfil do egresso, objetivo do curso, órgãos colegiados e estrutura curricular);
- O conhecimento, satisfação e ações de melhoria da CPA;
- O desempenho e satisfação com atendimento dos diferentes setores do IESF (Secretaria/Atendimento ao Aluno, Financeiro, Central de Cópias e Biblioteca);
- O Estágio Não Curricular e o Supervisionado;
- A atuação dos Coordenadores de Cursos;
- O Desenvolvimento Institucional: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e a Responsabilidade Social da Instituição;
- As Políticas Acadêmicas: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão e a Comunicação com a Sociedade e o Atendimento aos Discentes;
- As Políticas de Gestão: Políticas de Pessoal, Organização e Gestão da Instituição e a Sustentabilidade Financeira; e
- A Infraestrutura Física.

A coleta dos dados foi realizada por questionário *online*, com acesso por meio do Sistema Acadêmico entre os meses de novembro e dezembro de 2018. A divulgação do início da coleta ocorreu por meio dos diversos canais de comunicação

¹ A devolutiva da avaliação aos docentes dá-se individualmente, por meio do coordenador de curso.

internos e externos de divulgação da Instituição, tais como: redes sociais – *Facebook* e *Instagram*, *site*, mural de avisos no portal do aluno e professor, de sala de aula, das coordenações e dos corredores e nos grupos de Whatsapp.

Destaca-se que a participação no processo de autoavaliação é voluntária, no entanto, com incentivo para que o maior número de discentes participe. Assim, como ocorre com os discentes, a participação dos docentes e técnico-administrativos também é voluntária, entretanto, com estes a CPA tenta atingir todos, ou o maior número de participação possível. Atingir o maior número de participantes do processo é importante para que os dados obtidos possam realmente expressar a visão da comunidade sobre a Instituição.

A CPA tem como meta atingir o percentual mínimo de 75% (setenta e cinco) de respostas dos questionários dos discentes por cada curso e 90% (noventa) para docentes e técnico-administrativos.

Foto 2 – Arte de divulgação da Avaliação Institucional 2018



Fonte: Divulgação IESF

Os dados obtidos na autoavaliação foram somados aos dados das avaliações externas, os resultantes do Exame Nacional dos Estudantes (ENADE) e os dados obtidos nas visitas feitas pelas Comissões de Avaliação do MEC nos processos de autorização e reconhecimento de cursos.

Os questionários utilizados em 2018 foram compostos por questões fechadas, abertas e semiabertas. A construção do instrumento e coleta de dados foi definida a partir do PDI e em reunião da CPA e seus membros.

Os participantes avaliaram os indicadores que constam no Instrumento de Avaliação de Curso, em consonância com os cinco eixos previstos no SINAES. Estes foram decompostos nos questionários em itens a serem avaliados.

Após a coleta, a CPA começa a análise dos dados e informações obtidas, com a emissão dos relatórios retirados diretamente do sistema acadêmico com os valores totais, percentuais, comentários, elogios, críticas e sugestões de cada item avaliado.

A partir dos resultados obtidos, a CPA gera gráficos em planilhas do *Excel* e faz análise individualmente, posteriormente faz a análise das informações obtidas a partir dos comentários, críticas e sugestões contidas nos questionários. Inicialmente a CPA faz a tabulação dos dados no *Excel* de cada um dos segmentos avaliados em cada Curso e, somente após conclusão, inicia o cruzamento dos dados de cada item para compor o Relatório.

Os gráficos referentes a cada curso são entregues aos Coordenadores para que trabalhem individualmente seus resultados e suas especificidades. Os dados obtidos servirão de insumos para compor o Plano de Ação de cada Coordenador de Curso, onde podem trazer estratégias e ações para aprimorar a gestão do curso.

Espera-se que os dados e informações contidas neste Relatório sejam utilizados como instrumento de reflexão, aperfeiçoamento e ações de melhoria institucional, por todos os setores e serviços existentes na Instituição.

5 DESENVOLVIMENTO

Neste item, apresenta-se os dados e as informações referentes a cada eixo e suas respectivas dimensões, estabelecendo sua relação com as características e identidade da IES presentes no PDI e nos PPC's.

Abaixo, apresenta-se os dados e os resultados da avaliação respondida pelos discentes, docentes e técnico-administrativo em relação às diversas áreas da Instituição e correspondentes aos cinco eixos e as dez dimensões do SINAES.

5.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

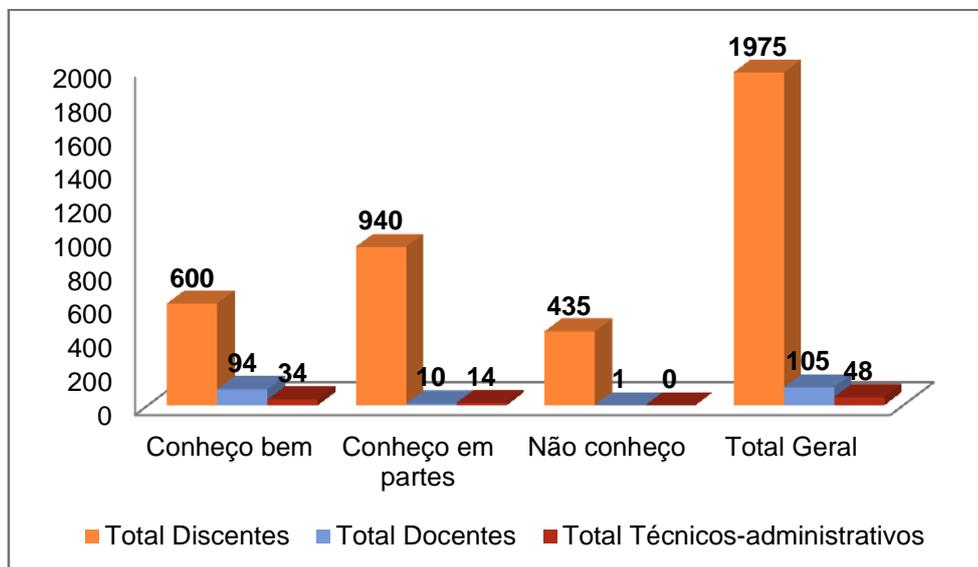
5.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Os resultados de todos os eixos e dimensões apresentados nesta seção mostram os números totais dos envolvidos no processo e que responderam aos questionários na Autoavaliação do ano de 2018: foram 1975 (hum mil novecentos e setenta e cinco) discentes e 105 (cento e cinco) docentes², dos cursos de Administração, Ciências Contábeis, Educação Física, Enfermagem, Gestão de Recursos Humanos, Logística, Pedagogia e Serviço Social e 48 técnico-administrativos.

Com relação a este eixo e dimensão os resultados apontam um número significativo em relação ao **conhecimento da existência da CPA ou da avaliação** realizada pelo órgão **no IESF** conforme nos mostra o Gráfico 1.

² O número total de docentes inclui os que ministram aula em um ou mais cursos, portanto o número total não representa o total de docentes do IESF.

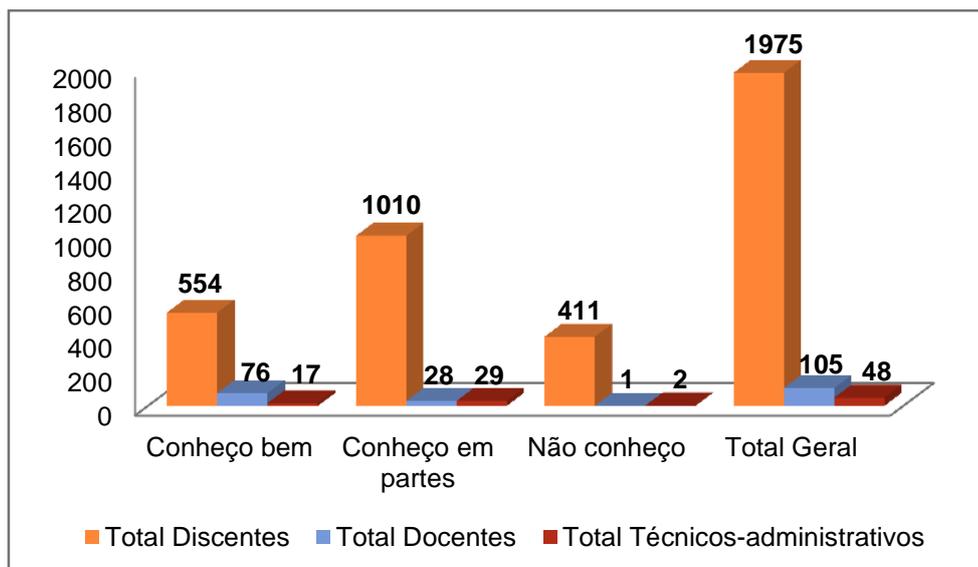
Gráfico 1 - Você conhece a CPA ou a Autoavaliação Institucional?



Fonte: Dados Autoavaliação 2018

Já o Gráfico 2 aponta a percepção da comunidade acadêmica em relação à **percepção das ações de melhorias na Instituição, a partir dos resultados da avaliação institucional realizada pela CPA.**

Gráfico 2 - Você conhece as ações de melhoria a partir dos resultados da CPA?



Fonte: Dados Autoavaliação 2018

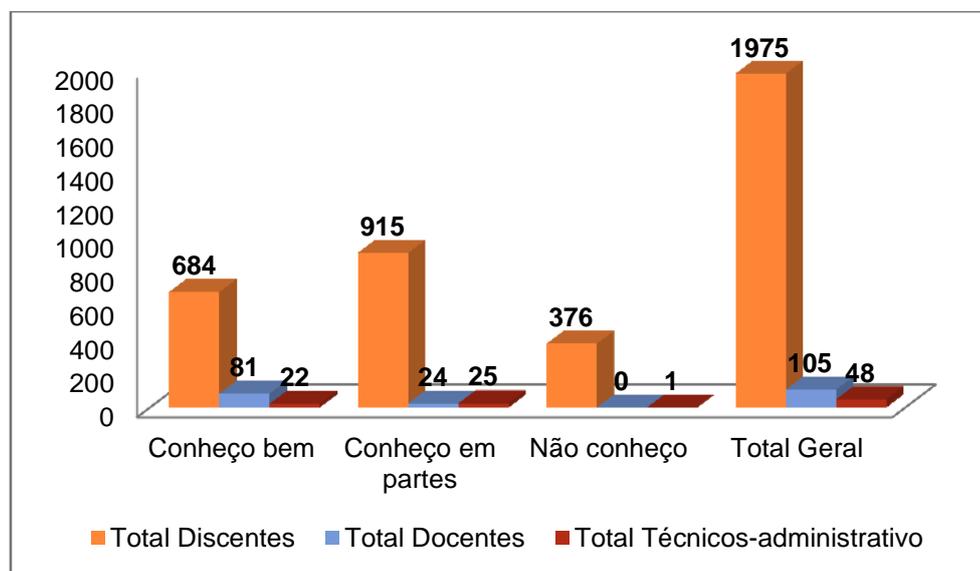
5.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

5.2.1 Dimensão 1: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

O atual PDI do IESF em vigência desde o ano de 2016 definiu como **Missão** Institucional “construir, sistematizar e socializar o conhecimento, comprometida em formar profissionais competentes para o exercício profissional, com senso ético, e responsável socialmente e como participantes ativos e críticos do processo de desenvolvimento social e econômico da nação, de modo sustentável”.

Para avaliar-se o conhecimento da comunidade acadêmica a respeito da Missão, Visão e Valores do IESF pergunta-se se eles os conhecem (Gráfico 3).

Gráfico 3 - Você conhece a Missão, Visão e Valores do IESF?



Fonte: Dados Autoavaliação 2018

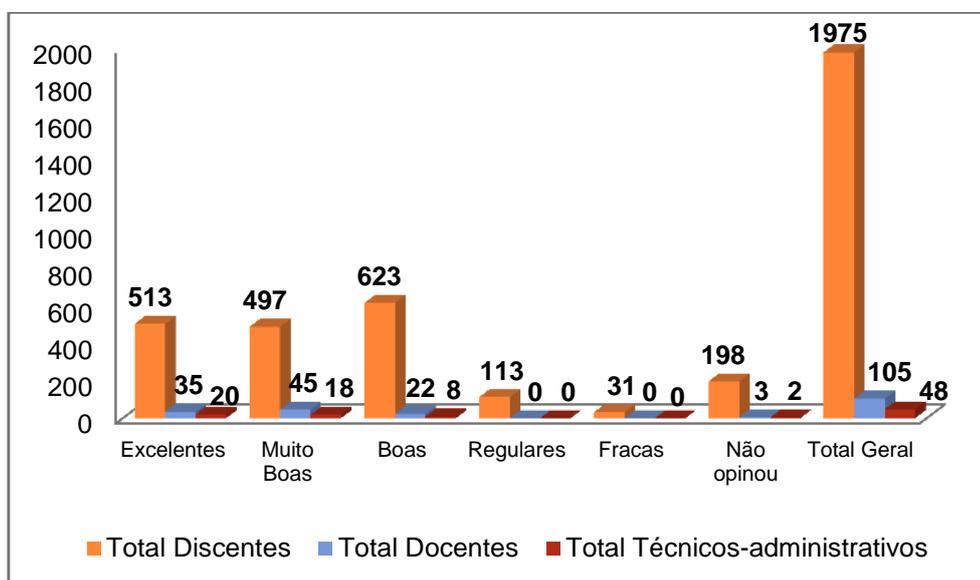
Os resultados demonstram que os discentes, docentes e técnico-administrativos “Conhecem bem” ou “Conhecem em partes” a Missão, Visão e Valores do IESF. No entanto é necessário observar os totais daqueles que responderam “Conheço em partes”, pois a Missão define a filosofia de trabalho do IESF e é importante que a comunidade saiba.

5.2.2 Dimensão 3: A Responsabilidade Social da Instituição

O IESF contempla a Responsabilidade Social na sua Missão e nos seus objetivos. A Instituição busca ofertar ensino de qualidade, fortalecendo as relações e os vínculos que se estabelecem na vida acadêmica e, principalmente, as relações de compromisso com a sua missão e entendendo a Responsabilidade Social como um compromisso ético com a sociedade.

Para essa dimensão, perguntamos nos questionários como discentes, docentes e técnico-administrativos avaliam **as ações e eventos de Responsabilidade Social do IESF**. Os valores totais podem ser observados no Gráfico 4 e, demonstram que a comunidade acadêmica avalia como “Excelentes”, “Muitos Boas” e “Boas” as ações e eventos desenvolvidas na Instituição.

Gráfico 4 – Você conhece as ações e eventos de Responsabilidade Social do IESF?



Fonte: Dados Autoavaliação 2018

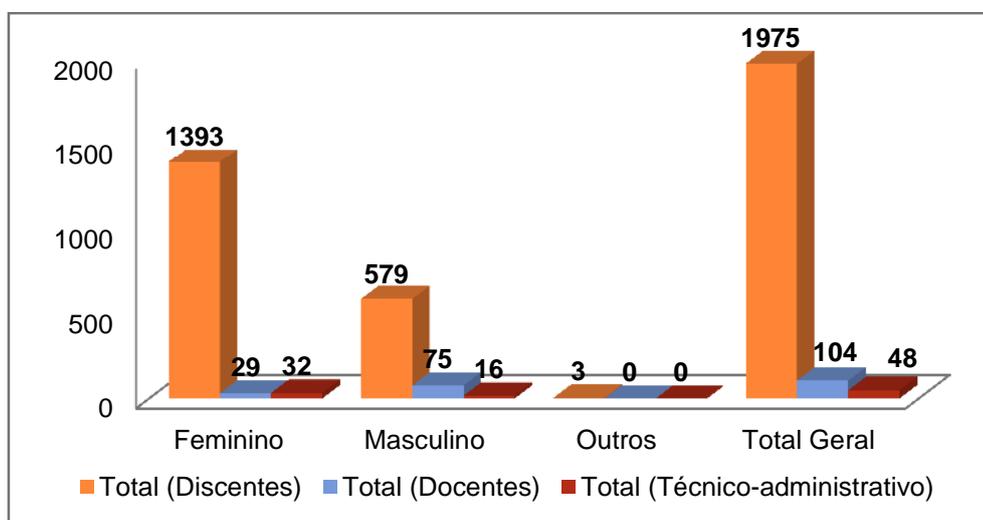
5.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

5.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

O IESF entende que é importante conhecer o perfil do seu discente, por isso, além dos dados obtidos no momento da inscrição com o preenchimento do questionário socioeconômico e étnico-cultural, a CPA incluiu nos questionários outras duas perguntas básicas para traçar o perfil dos discentes, docentes e técnico-administrativos, quanto ao sexo e idade.

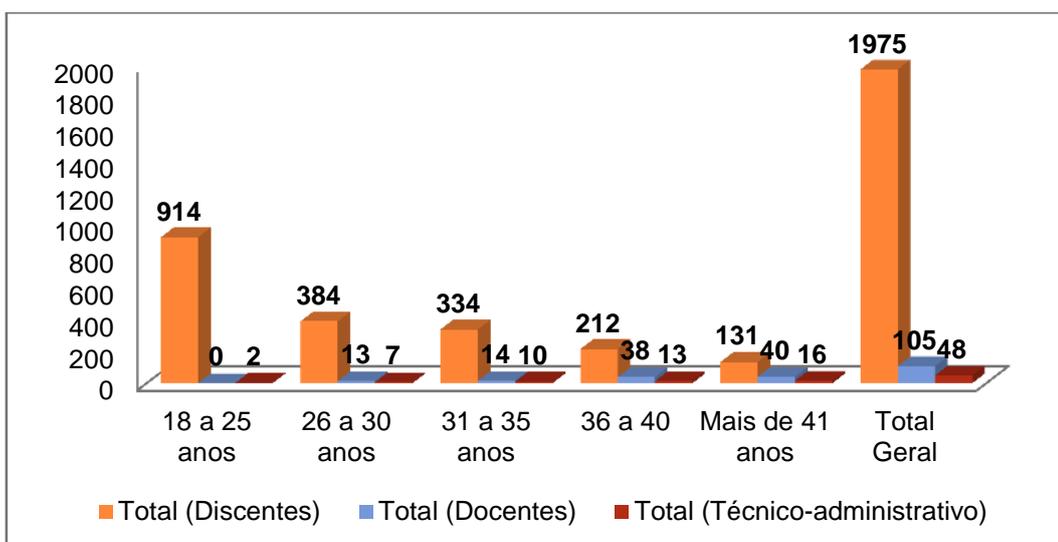
Abaixo nos Gráficos 5 e 6 estão descritos os dados obtidos:

Gráfico 5 – Qual o seu sexo?



Fonte: Dados Autoavaliação 2018

Gráfico 6 – Qual a sua idade?



Fonte: Dados Autoavaliação 2018

Para este item, a CPA aplicou um questionário específico aos discentes para que avaliassem os docentes e docentes/tutores, correspondentes às disciplinas em cada período e curso.

Os discentes avaliam individualmente cada professor considerando os seguintes aspectos: Plano de Ensino, Metodologia, Avaliação e Aulas Práticas (quando estiver previsto na disciplina).

A avaliação dos docentes pela CPA tem o objetivo de demonstrar como o trabalho deles é visto e interpretado pelos discentes.

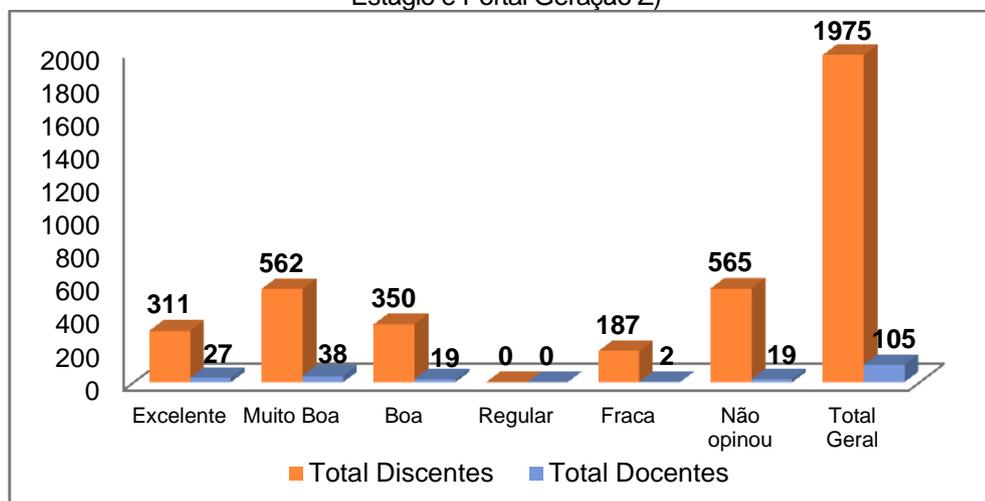
Os resultados das avaliações são encaminhados à Direção Acadêmica e, posteriormente, às Coordenações de Curso e NIGAPP. O Coordenador de cada Curso é o responsável por entregar, pessoalmente, a cada docente, em particular, os resultados apontados na avaliação da CPA.

A avaliação de cada professor é entregue aos Coordenadores de Curso e soma-se com a avaliação realizada pelo NIGAPP.

Outro item avaliado foi o Estágio Curricular Obrigatório, com perguntas direcionadas aos discentes que fizeram, estão fazendo ou farão o Estágio. No entanto, aqui será apresentado apenas o que é de cunho geral dos cursos, o restante dos dados serão trabalhos individualmente por curso pela Coordenação de Estágio.

Perguntou-se aos discentes e docentes como estes avaliam a **divulgação dos programas e de oportunidades de estágio** realizados no IESF (Gráfico 7).

Gráfico 7 – Como você avalia a divulgação dos programas e de oportunidades de estágio (Coordenação de Estágio e Portal Geração Z)

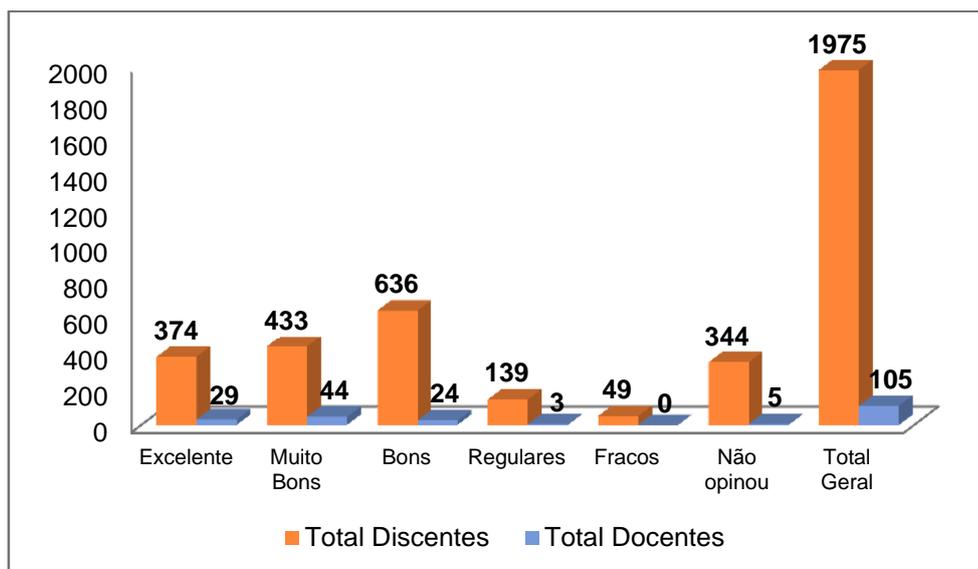


Fonte: Dados Autoavaliação 2018

No IESF, a Coordenação de Pesquisa e Extensão (CPE) é a responsável por promover e articular o desenvolvimento destas com o ensino, com o fim de ampliar o conhecimento ministrado nos cursos vigentes e nos cursos a serem implantados. A CPE é um setor que está integrado com todos os setores do IESF, devido o seu papel de articulação no desenvolvimento da pesquisa/iniciação científica e extensão em estreita relação com o ensino implementado pelos cursos, além dos eventos realizados.

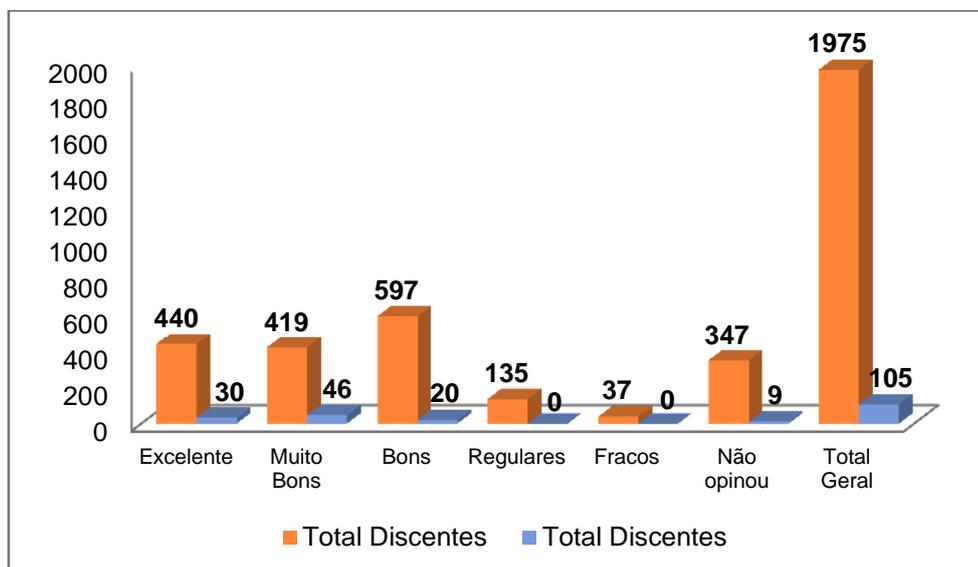
Para esta dimensão, questiona-se aos respondentes da avaliação **como estes avaliam os grupos de pesquisa/iniciação científica e extensão do IESF** (Gráfico 8 e 9).

Gráfico 8 – Como você avalia os grupos de pesquisa?



Fonte: Dados Autoavaliação 2018

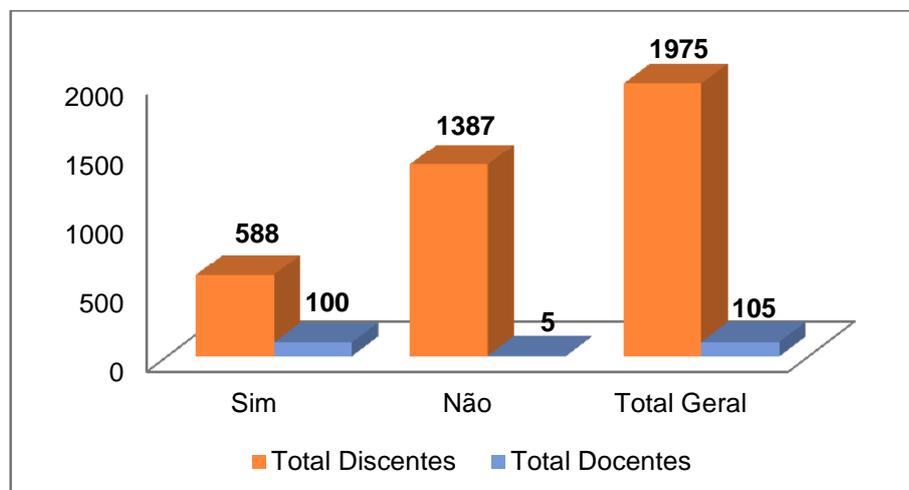
Gráfico 9 – Como você avalia os grupos de extensão?



Fonte: Dados Autoavaliação 2018

Com o objetivo de estimular a reflexão crítica e a produção científica, incentivando o processo de produção, publicação e divulgação de conhecimentos gerados na Instituição, o IESF mantém a **Revista Humanas ET AL** e com publicações semestrais. Com relação à Revista perguntamos aos discentes e docentes se este a conhece e, os resultados demonstram que mais da metade dos discentes não conhece a Revista Humanas ET. AL (Gráfico 10).

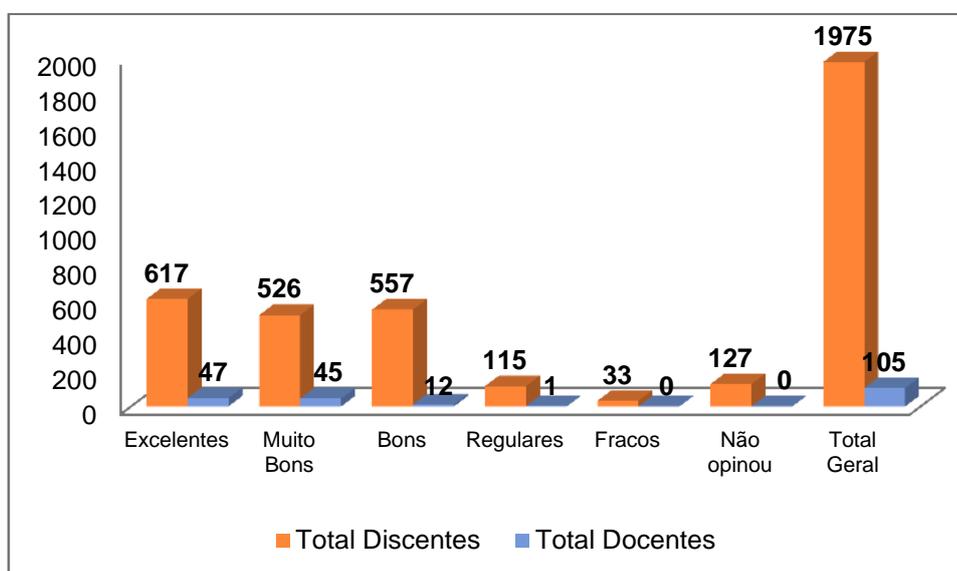
Gráfico 10 – Você conhece a Revista Humanas ET AL (Discentes)?



Fonte: Dados Autoavaliação 2018

A CPE, também promove a interdisciplinaridade entre os cursos da Instituição por meio de diversos eventos promovidos e, os resultados do trabalho nessa integração, podem ser vistos no Gráfico 11, onde discentes e docentes avaliam os eventos promovidos como “Excelentes”, “Bons” e “Muito Bons”, respectivamente.

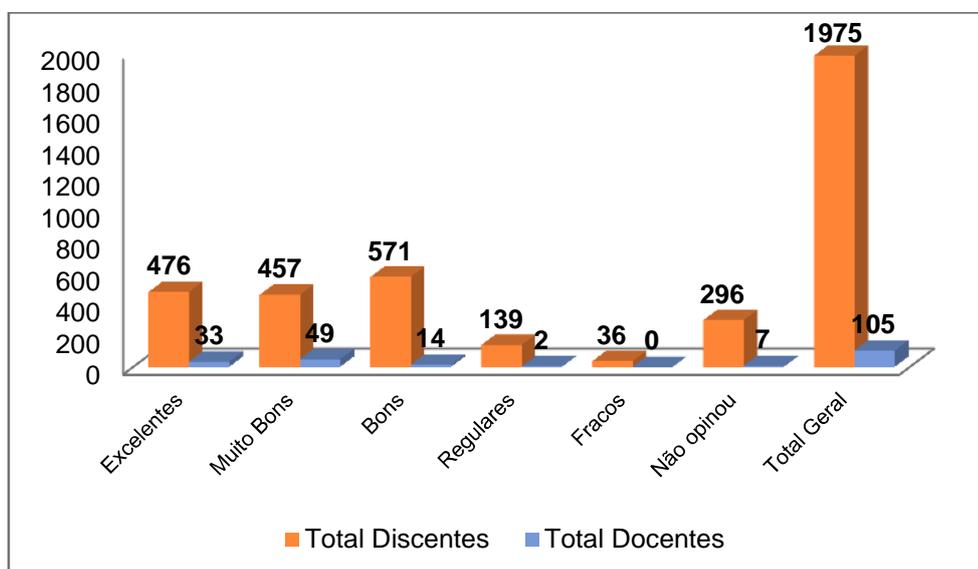
Gráfico 11 – Como você avalia os eventos de integração entre os cursos do IESF (Semana Transdisciplinar, Seminários Intercursos, etc.)?



Fonte: Dados Autoavaliação 2018

Os eventos e serviços promovidos na Instituição não são exclusivos à comunidade acadêmica, alguns são realizados com a participação da comunidade externa. De acordo com os dados do Gráfico 12, discentes e docentes avaliam como “Bons”, “Excelentes” e “Muito Bons” **os serviços de extensão que o IESF oferta à comunidade.**

Gráfico 12 – Como você avalia os serviços de extensão prestados à comunidade externa?



Fonte: Dados Autoavaliação 2018

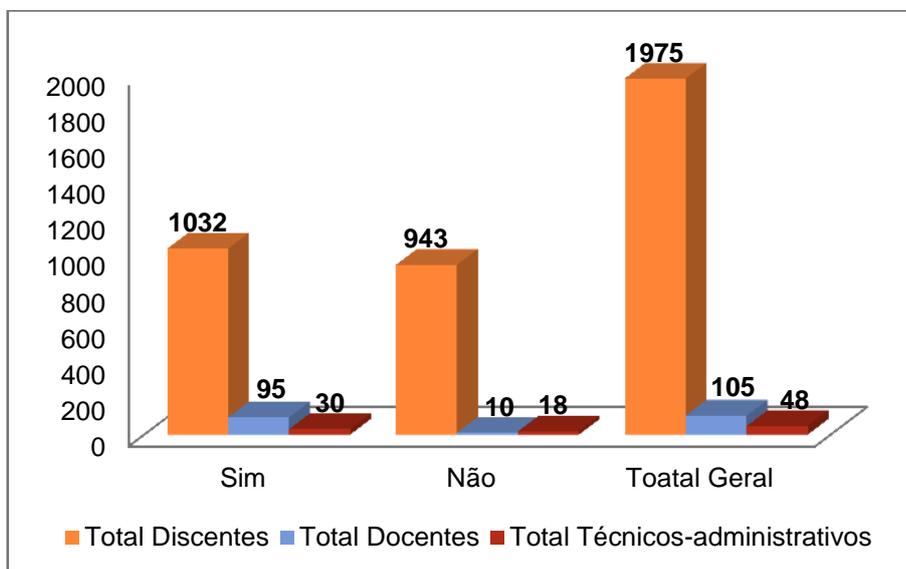
5.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

A Política de Comunicação praticada no IESF faz uso dos mais variados processos de interação com os públicos em geral, como a comunicação interna, o relacionamento com a mídia, a organização de eventos, os canais de relacionamento e o uso das mídias sociais, incorporando mecanismos e metodologias que permitam a avaliação, a eficácia de sua implementação, permitindo em seu processo de construção, a revisão de processos, ações e canais utilizados no relacionamento da instituição com o público interno e externo.

Visando saber como a comunidade avalia a comunicação do IESF, a CPA avaliou seus meios e canais de comunicação e informação.

Inicialmente perguntamos se discentes, docentes e técnico-administrativos conhecem a **Ouvidoria** do IESF. No entanto, desta vez não perguntamos como eles avaliam a Ouvidoria e, sim, se conhecem a Ouvidoria. E os resultados demonstram um número elevado da comunidade acadêmica que “Não” conhece a ouvidoria (Gráfico 13).

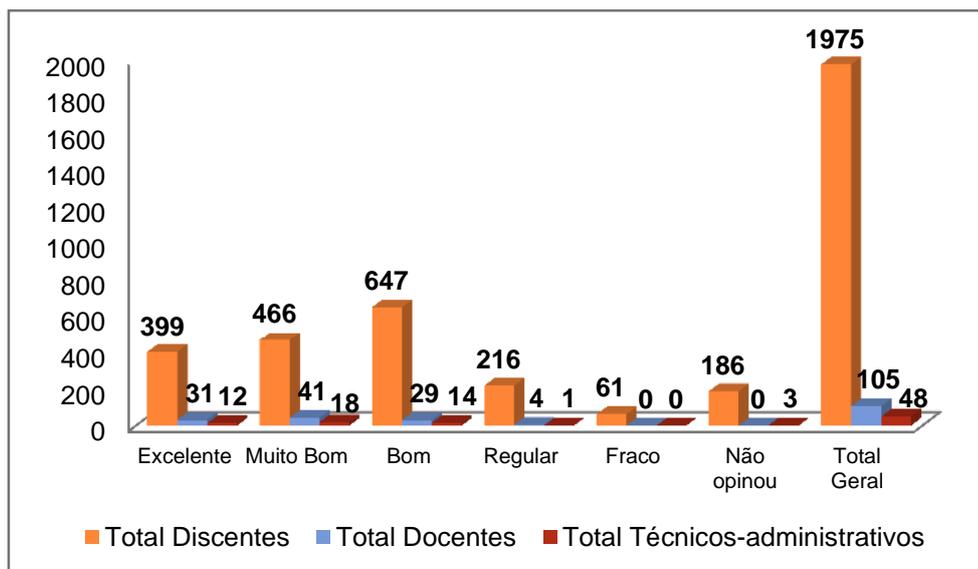
Gráfico 13 – Você conhece a Ouvidoria?



Fonte: Dados Autoavaliação 2018

Outro canal de comunicação avaliado foi o **Site Institucional**, o seu *layout*, as informações disponíveis e as atualizações. Conforme o Gráfico 14, a comunidade acadêmica avalia o *Site* do IESF como “Bom”, “Muito Bom” e “Excelente”, respectivamente.

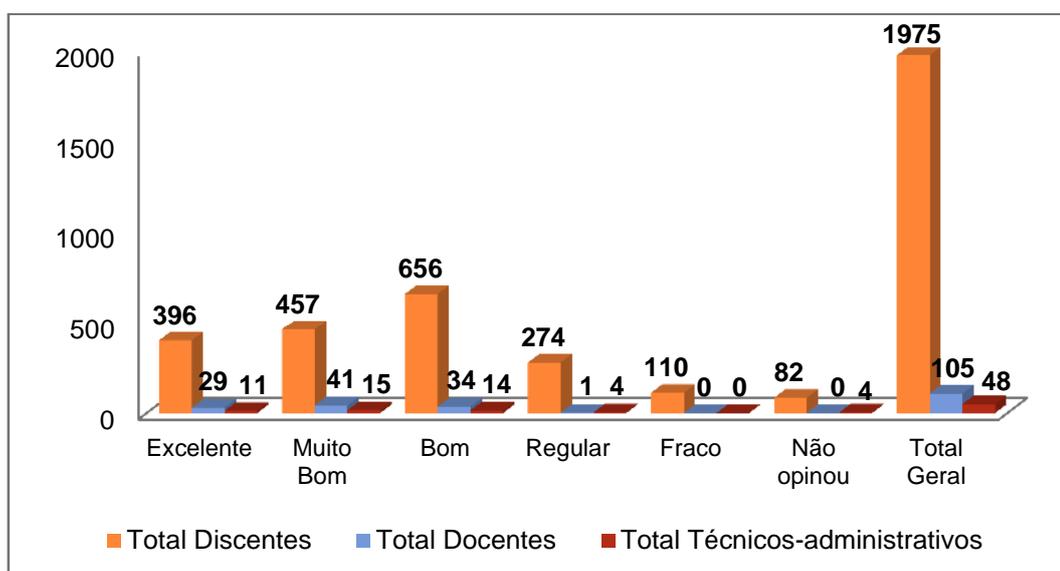
Gráfico 14 – Como você avalia o Site Institucional (layout, informações e atualização)?



Fonte: Dados Autoavaliação 2018

Atualmente o IESF utiliza como **Sistema Acadêmico** o SWA JACAD, para discentes e docentes. Ele é disponibilizado no *Site* Institucional no *link* de Acesso ao Portal do Aluno ou Acesso ao Portal do Professor, já para os técnico-administrativos o acesso é restrito as funções que utilizam o Sistema. Os resultados da avaliação para este item estão expressos no Gráfico 15.

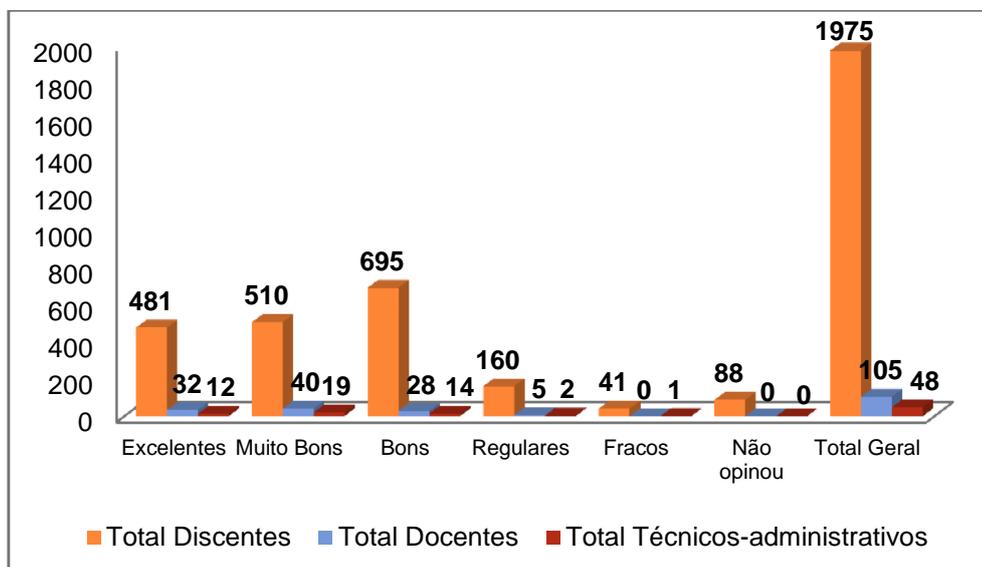
Gráfico 15 – Como você avalia o sistema Acadêmico (JACAD, Portal do Aluno e Professor)?



Fonte: Dados Autoavaliação 2018

Outro importante meio de comunicação do IESF é a visual realizada através de murais, *outdoor*, *banners*, *folders*, vídeo institucional, dentre outras. Neste item, os resultados das avaliações demonstram que a comunidade acadêmica avalia como “Bons”, “Muito Bons” e “Excelentes” os meios de comunicação/informação visual utilizados pela Instituição (Gráfico 16).

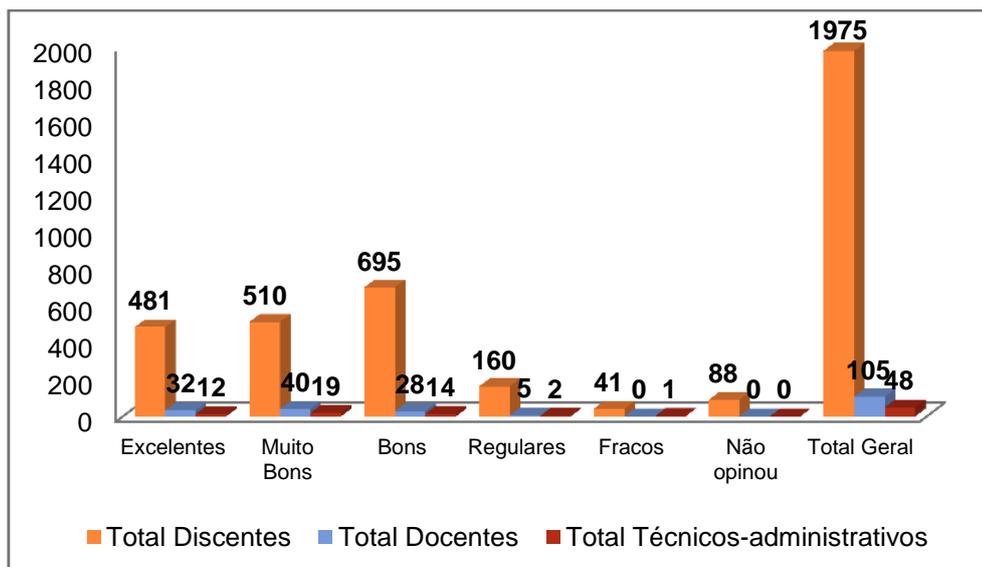
Gráfico 16 – Como você avalia os meios de comunicação/informação visual do IESF?



Fonte: Dados Autoavaliação 2018

O relacionamento e **comunicação com a sociedade externa** é uma área estratégica para o desenvolvimento institucional. Por este motivo, avaliamos como discentes, docentes e técnico-administrativos veem essa comunicação. Os resultados estão expressos no Gráfico 17.

Gráfico 17 – Como você avalia a comunicação do IESF com a comunidade externa?



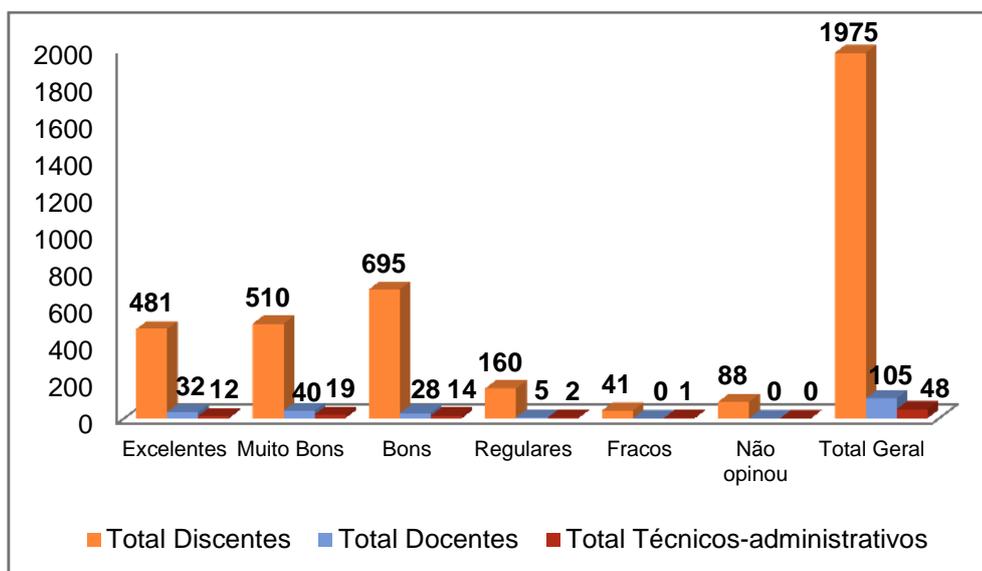
Fonte: Dados Autoavaliação 2018

5.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

No IESF, os discentes ao longo de toda a sua jornada acadêmica, encontram à sua disposição um conjunto de serviços e ações com o objetivo de fornecer o apoio e instrumentos para iniciar e continuar seus estudos. Abaixo apresenta-se os resultados da autoavaliação relacionados aos programas de atendimento aos discentes disponibilizados pela IES:

- **Núcleo Integrado de Gestão e Acompanhamento Psicopedagógico (NIGAPP):** trabalha no atendimento ao aluno nas suas expectativas, frustrações e dificuldades no contexto acadêmico, visando sua permanência e garantindo sua satisfação no curso escolhido (Gráfico 18).

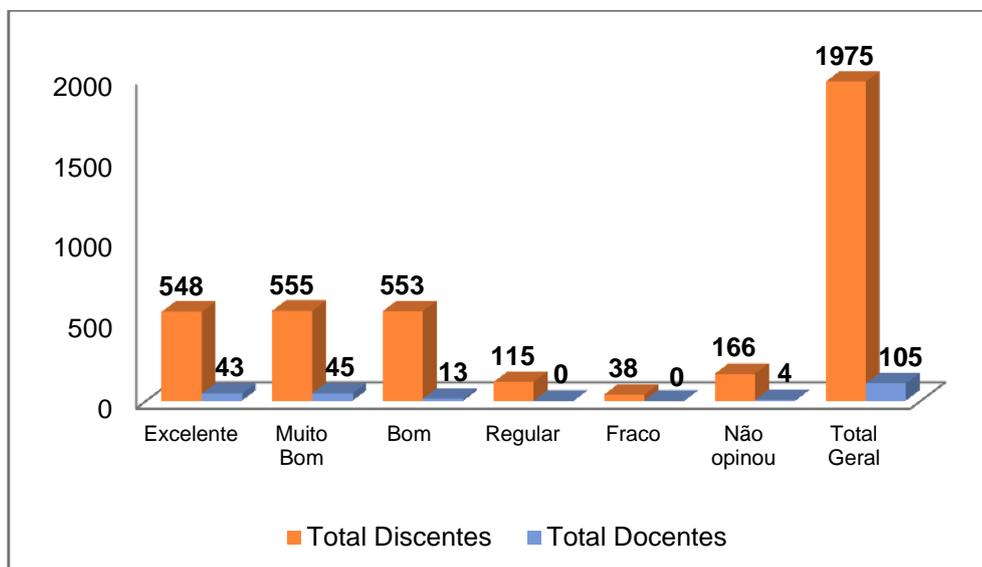
Gráfico 18 – O Núcleo Integrado de Gestão e Acompanhamento Psicopedagógico (NIGAPP)?



Fonte: Dados Autoavaliação 2018

- **Nivelamento** (oferta de vagas e incentivos): é um programa que visa atender aos alunos a fim de superar as lacunas da educação básica e contribuir na formação acadêmica de qualidade (Gráfico 19).

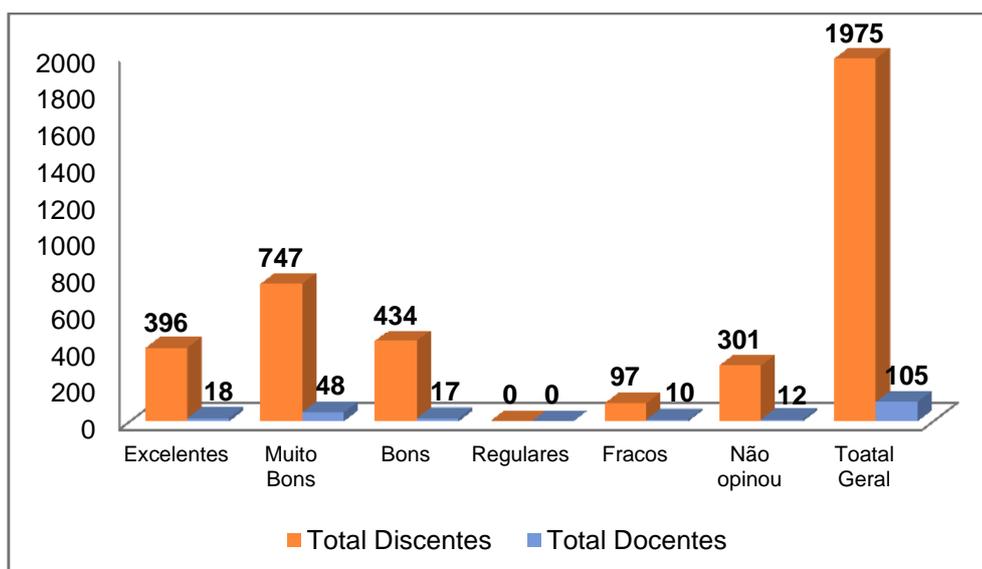
Gráfico 19 – Como você avalia o Nivelamento (oferta de vagas e incentivos)?



Fonte: Dados Autoavaliação 2018

- **Monitoria:** é o programa desenvolvido pelo IESF que envolve as atividades voltadas às disciplinas específicas da formação profissional do aluno (Gráfico 20).

Gráfico 20 – Como você avalia a Monitoria (oferta de vagas e incentivos)?

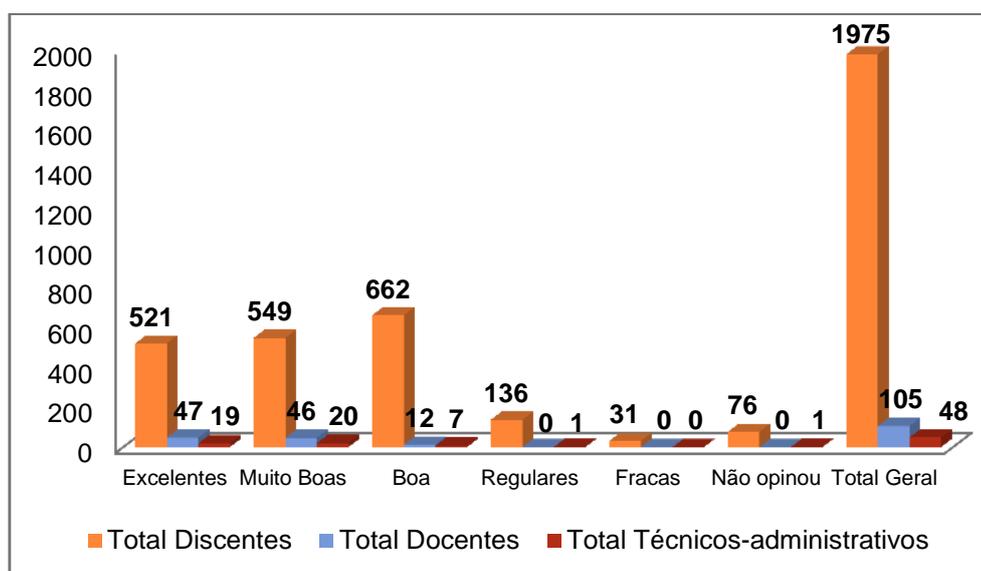


Fonte: Dados Autoavaliação 2018

- **Programa de Acessibilidade e Atendimento Prioritário:** tem como objetivo promover a acessibilidade e inclusão de acadêmicos com necessidades

especiais matriculados na instituição, assegurando-lhes o direito de compartilharem os espaços comuns de aprendizagem, por meio da acessibilidade ao ambiente físico, aos recursos didáticos e pedagógicos e às comunicações e informações, bem como oferecer o atendimento prioritário e tratamento especial para acadêmicos em situações que os impossibilitem de frequentar as aulas (Gráfico 21).

Gráfico 21 – Como você avalia as condições de acessibilidade do IESF?



Fonte: Dados Autoavaliação 2018

5.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

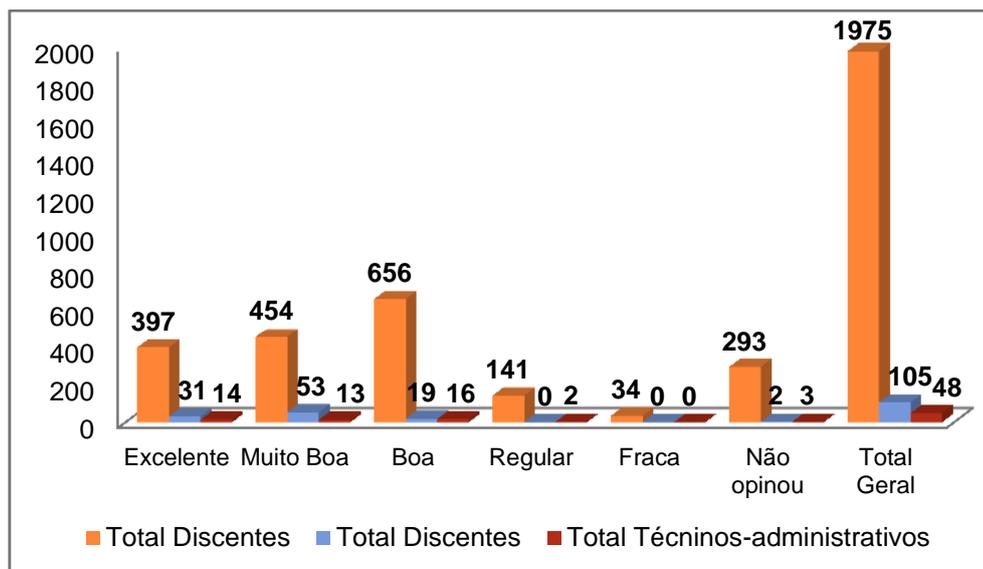
5.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

A Política para a Gestão de Pessoas do IESF tem em sua essência as pessoas como ativadoras inteligentes dos recursos da organização. Leva em consideração as pessoas como parceiras da Instituição, promovendo a integração entre todos os setores existentes na mesma.

Os resultados contidos na análise desta dimensão referem-se basicamente às respostas dos docentes e técnico-administrativos, exceto os resultados do Gráfico 22, que também envolve os discentes. A seguir apresenta-se os resultados, conforme descrição abaixo.

Considerando o desempenho geral do IESF como Instituição de Ensino Superior discentes, docentes e técnico-administrativos avaliam como “Boa” “Muito Boa” e “Excelente” o IESF, conforme os dados do Gráfico 22.

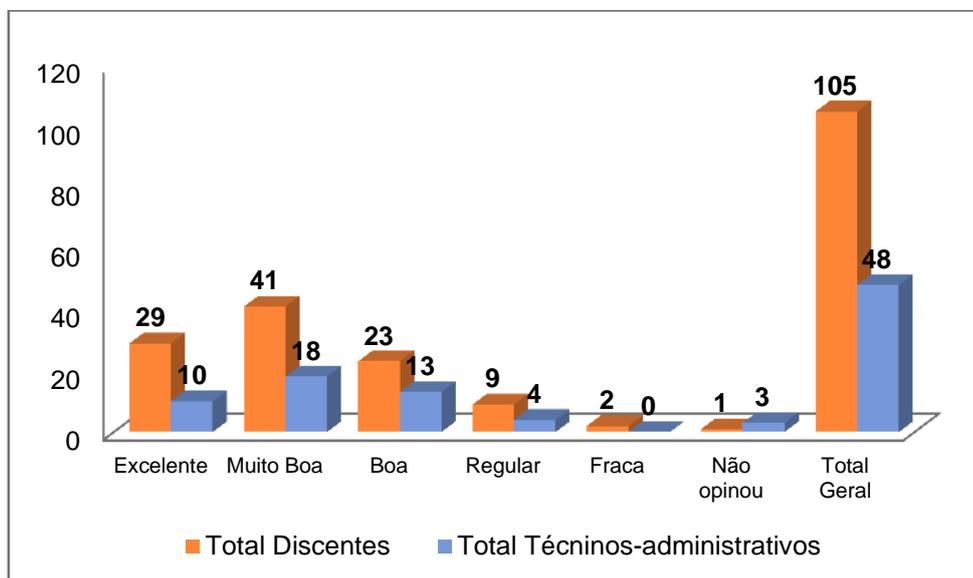
Gráfico 22 – Como você avalia a Faculdade?



Fonte: Dados Autoavaliação 2018

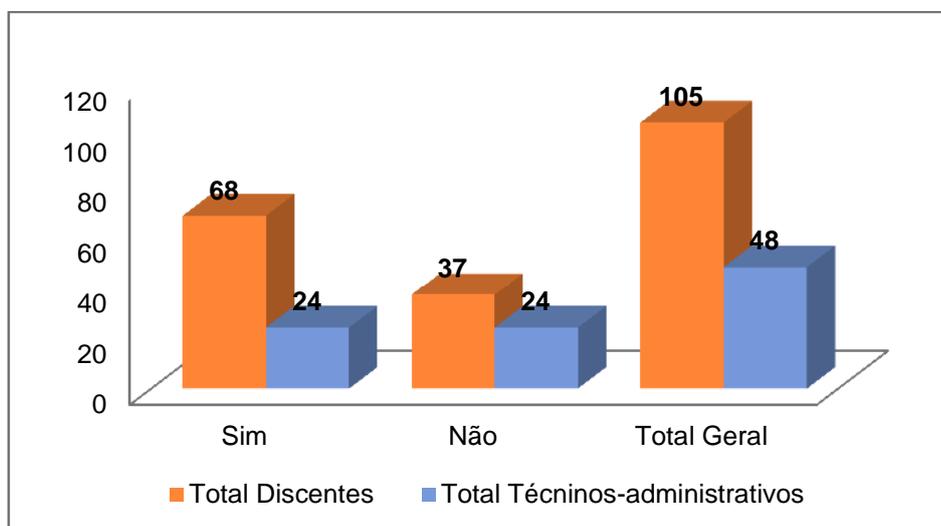
De acordo com o PDI do IESF “a política de gestão é formada por quatro elementos: salários, benefícios, clima de trabalho e oportunidades de aprendizagem continuada”. E os resultados para o desempenho da Instituição nesse critério são observados nos Gráficos 23, 24, 25 e 26.

Gráfico 23 – Como você avalia o incentivo/auxílio à participação em eventos, formação continuada e qualificação?



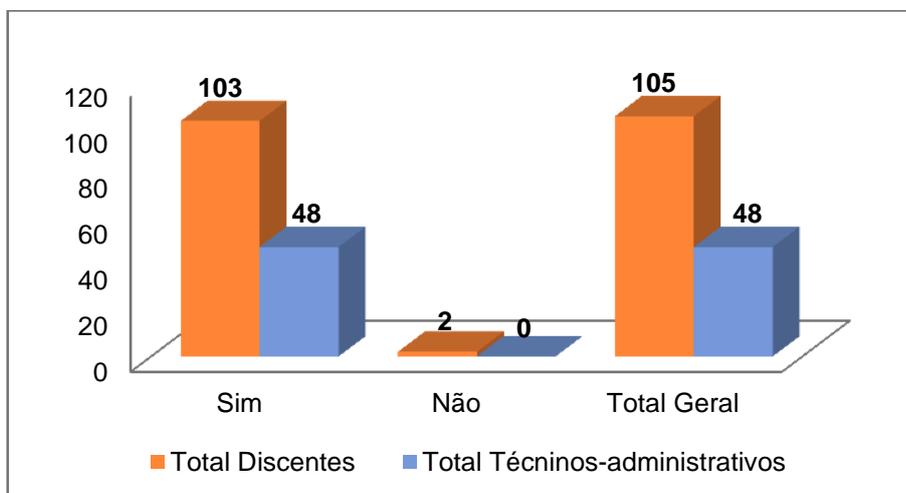
Fonte: Dados Autoavaliação 2018

Gráfico 24 – Você conhece o plano de cargos e salários do IESF?



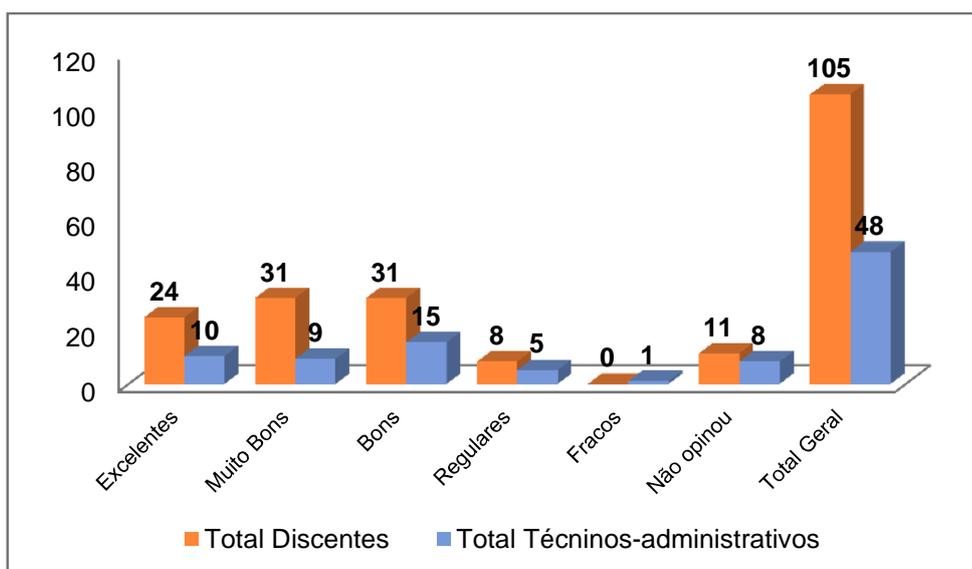
Fonte: Dados Autoavaliação 2018

Gráfico 25 – Você recebe seus salários de acordo com o estabelecido e dentro do prazo?



Fonte: Dados Autoavaliação 2018

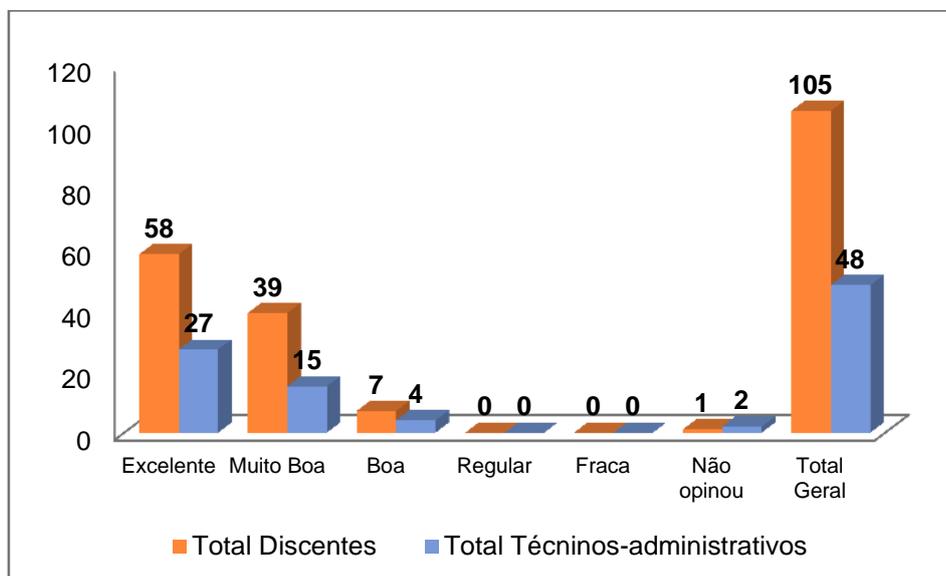
Gráfico 26 – Como você avalia os critérios de admissão, promoção e progressão?



Fonte: Dados Autoavaliação 2018

Para valorizar sua equipe de trabalho, o IESF reconhece a necessidade de mantê-los motivados, pois quando estamos motivados os resultados são sempre melhores. Por este motivo, independente da função, é importante que exista, além de um bom relacionamento entre a equipe, qualificação para o seu exercício. O Gráfico 27 aponta os resultados de como docentes e discentes avaliam a qualidade da equipe do qual fazem parte.

Gráfico 27 – Como você avalia a qualidade da equipe de trabalho da qual faz parte?



Fonte: Dados Autoavaliação 2018

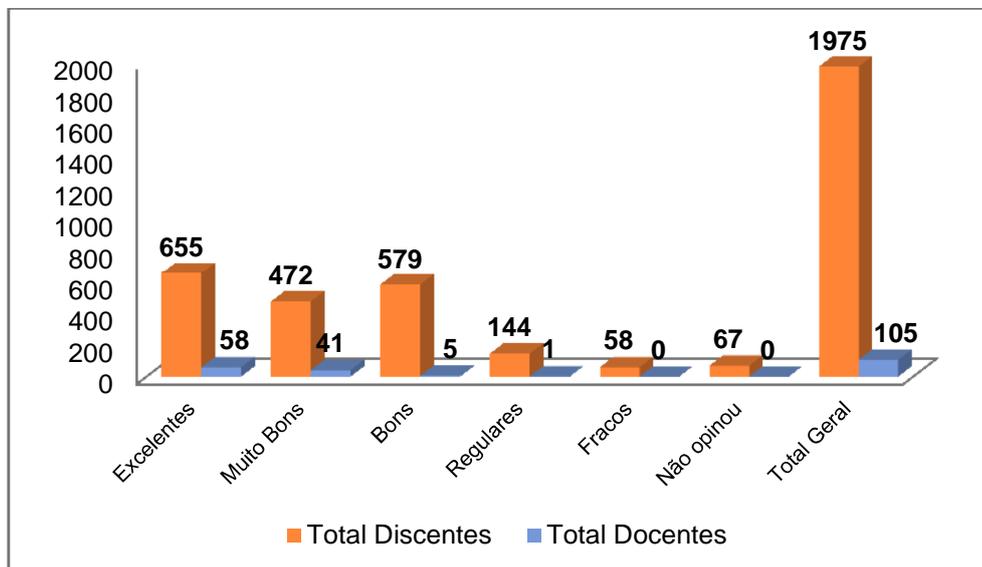
5.4.2 Dimensão 6: A Organização e Gestão da Instituição

No atendimento às Políticas para a Organização e a Gestão, o IESF possui uma Direção Geral, uma Secretaria Acadêmica, uma Direção Acadêmica, a Coordenadoria de Curso exercida pelo Coordenador de Curso, o Colegiado de Curso, NDE e lideranças de turma.

Abaixo apresenta-se os resultados para esta dimensão:

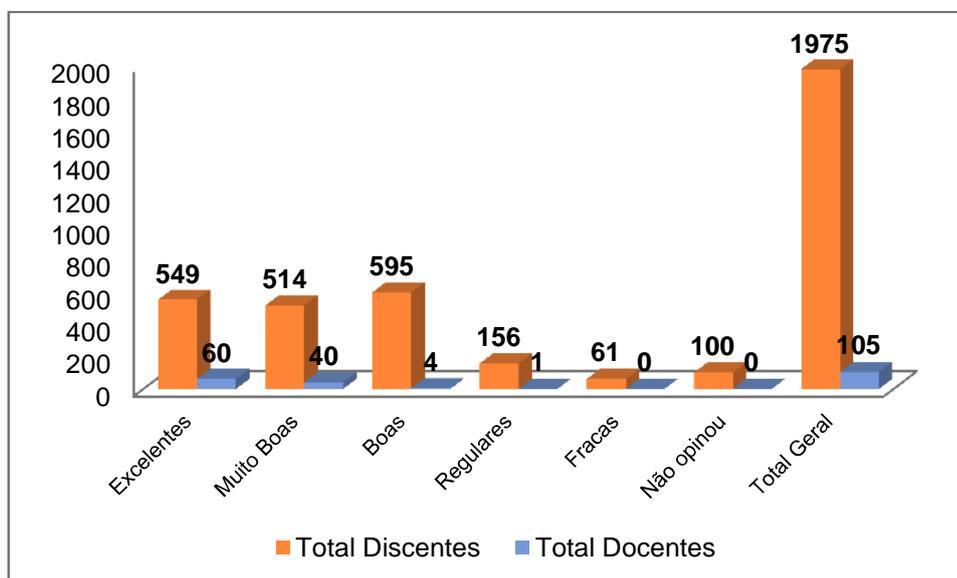
Inicialmente são apresentados os resultados da avaliação geral dos Coordenadores de cursos, onde eles foram avaliados em diversos aspectos. Os Gráficos de 28 a 35 mostram os dados obtidos.

Gráfico 28 – Como você avalia os conhecimentos, atitudes e habilidades do Coordenador(a) no desempenho das funções?



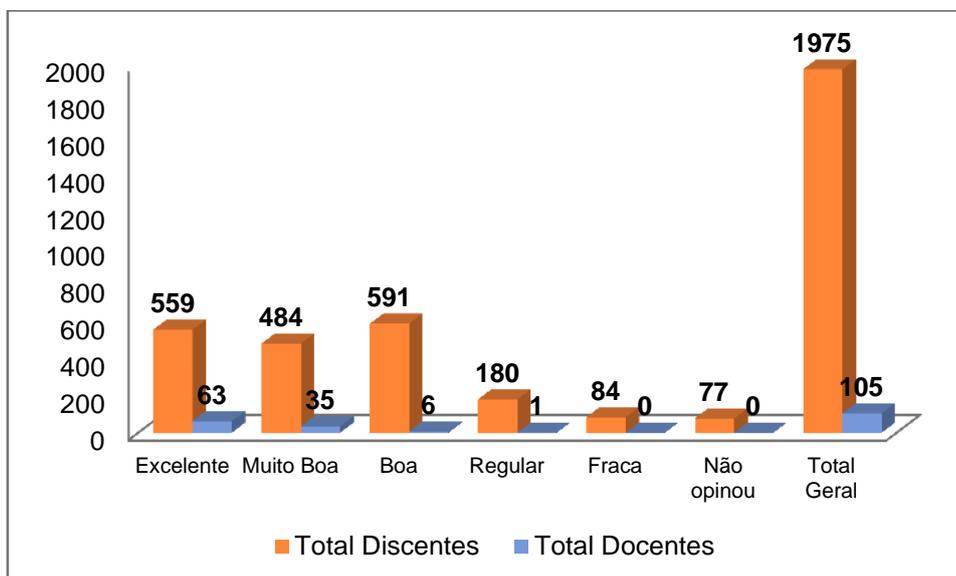
Fonte: Dados Autoavaliação 2018

Gráfico 29 – Como você avalia as habilidades do Coordenador(a) no atendimento as situações de gestão do Curso?



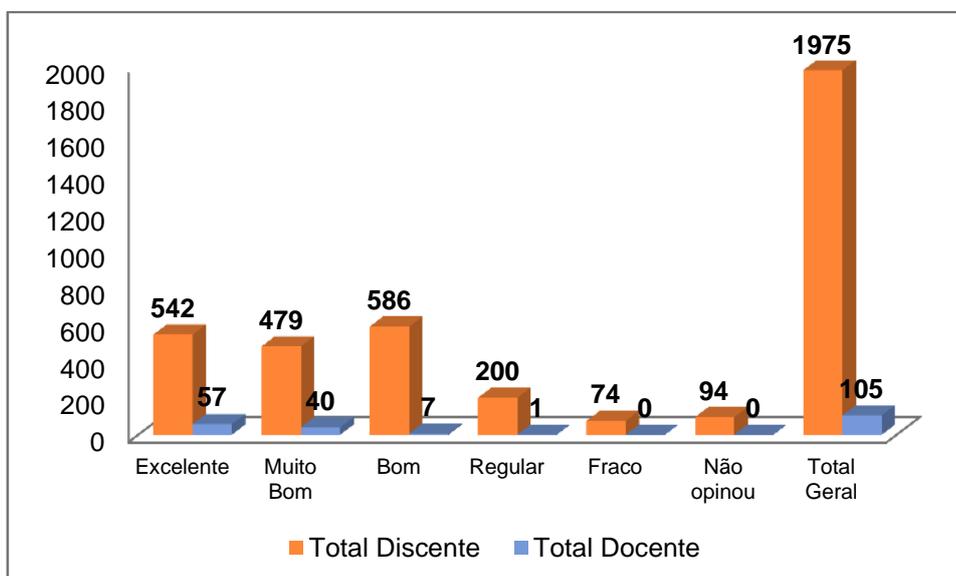
Fonte: Dados Autoavaliação 2018

Gráfico 30 – Como você avalia a preocupação com o relacionamento entre professores e corpo discente?



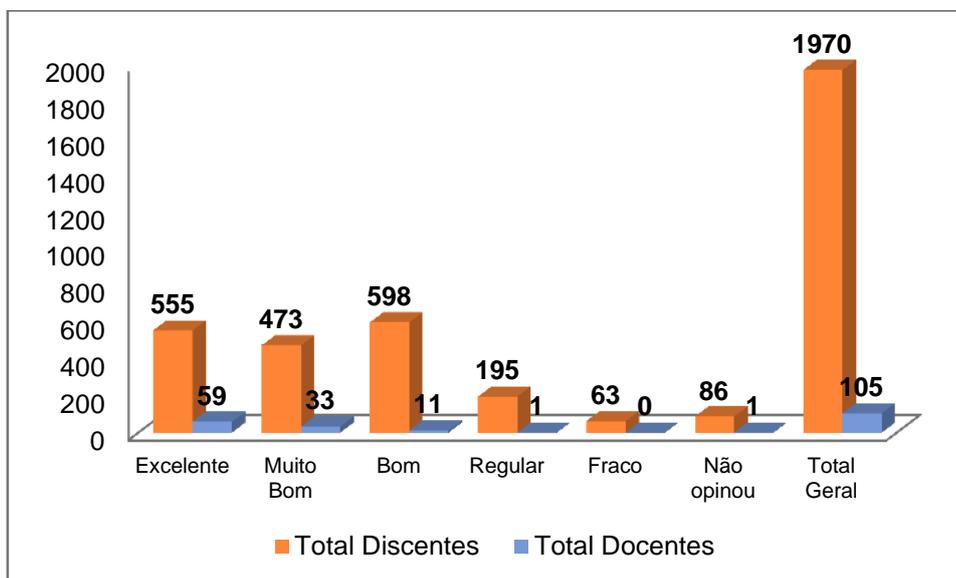
Fonte: Dados Autoavaliação 2018

Gráfico 31 – O esclarecimento quanto às solicitações dos acadêmicos que o procuram?



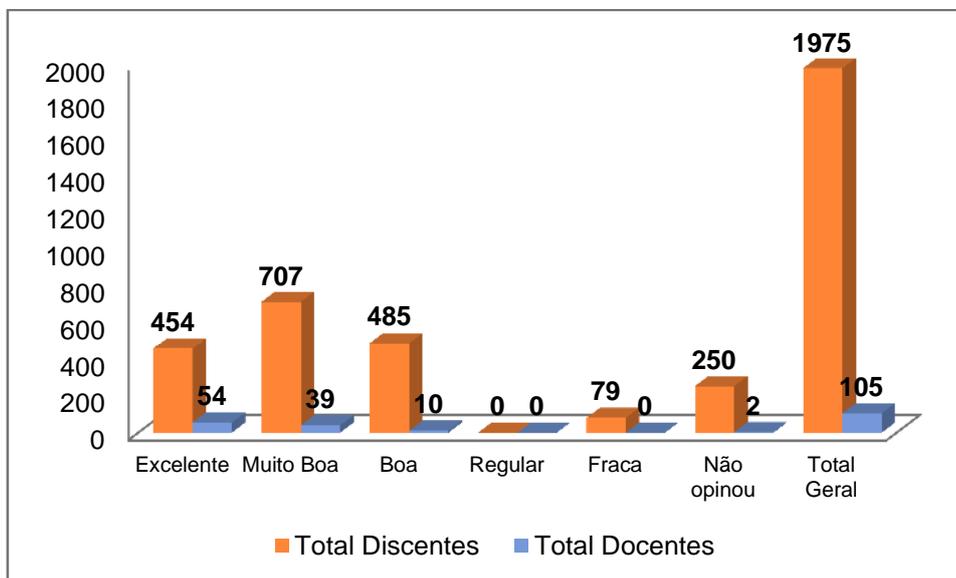
Fonte: Dados Autoavaliação 2018

Gráfico 32 – O contato e orientação aos alunos?



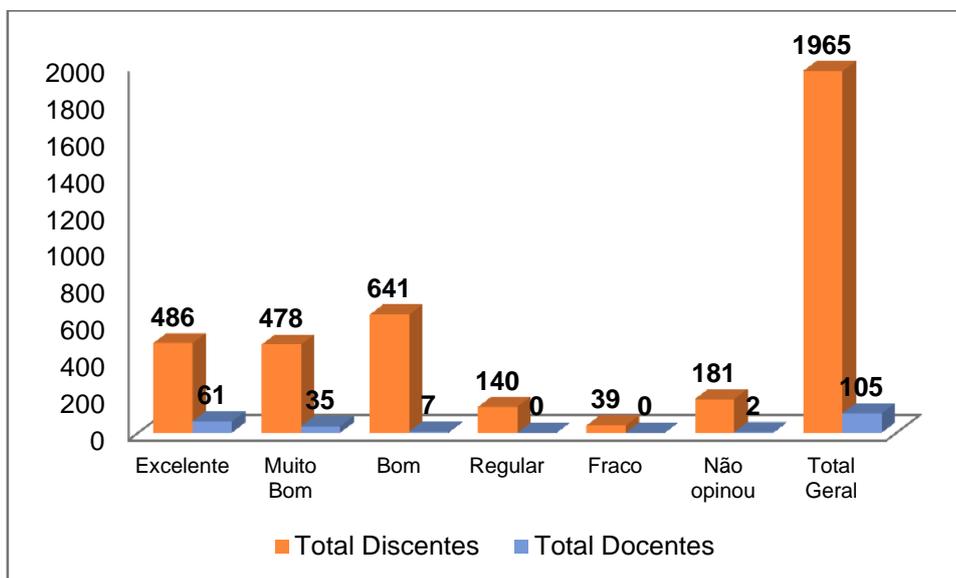
Fonte: Dados Autoavaliação 2018

Gráfico 33 – A iniciativa na utilização dos indicadores de resultados (CPA, ouvidoria, meios de comunicação em geral) para melhoria do Curso?



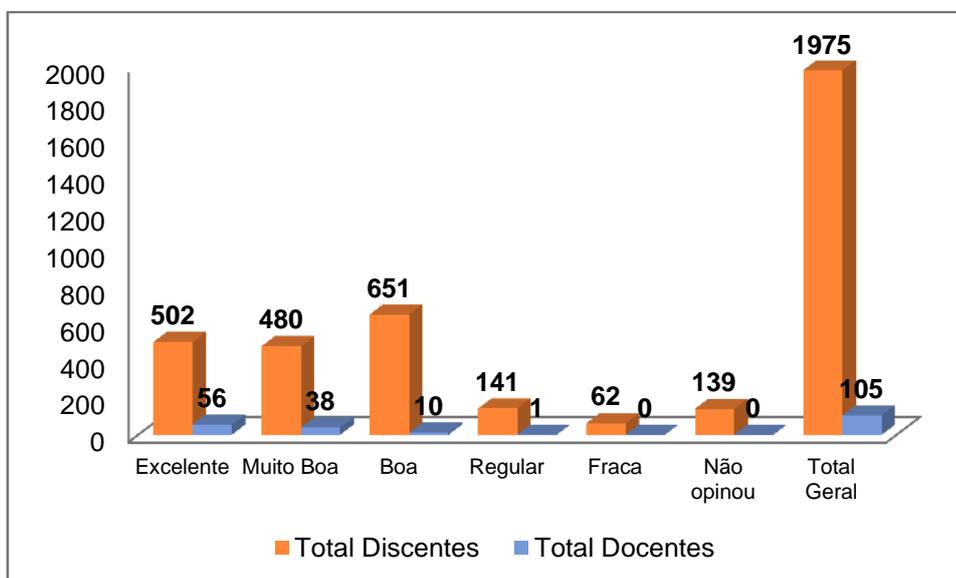
Fonte: Dados Autoavaliação 2018

Gráfico 34 – O cumprimento das legislações e normas institucionais?



Fonte: Dados Autoavaliação 2018

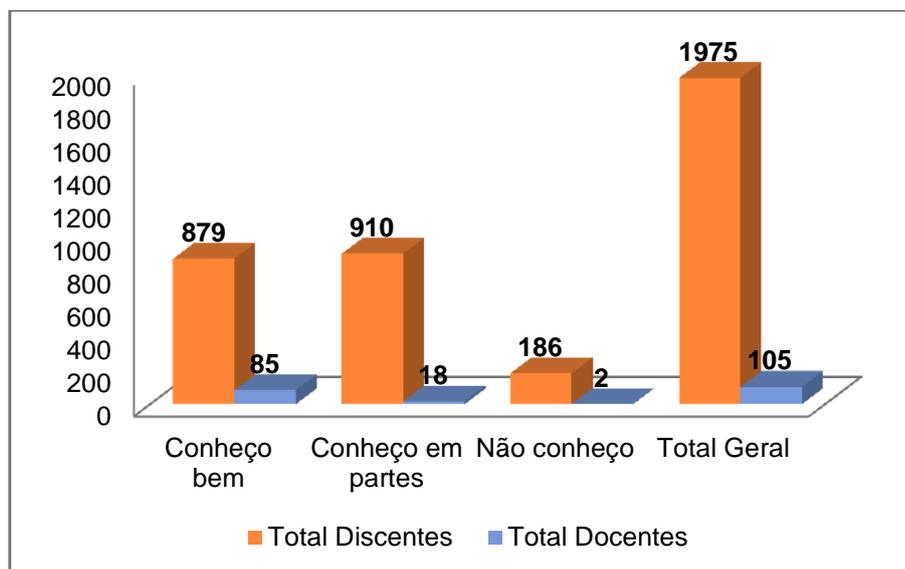
Gráfico 35 – A organização e supervisão das atividades dos docentes e discentes?



Fonte: Dados Autoavaliação 2018

O outro item avaliado foi se discentes e docentes conhecem o membros do Colegiado de Curso, o NDE e as Lideranças de turma (Gráfico 36).

Gráfico 36 – Você conhece os órgãos colegiados e as lideranças de turmas?



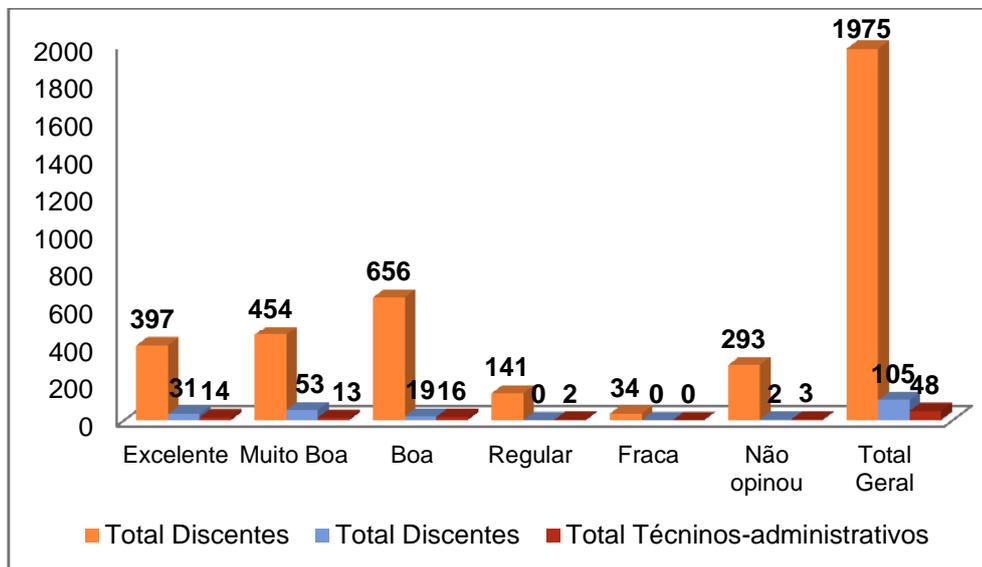
Fonte: Dados Autoavaliação 2018

5.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

O IESF tem a preocupação em fazer cumprir as atividades acadêmicas programadas, respeitando o Plano de Desenvolvimento Institucional com base na capacidade financeira da instituição.

Os investimentos são voltados prioritariamente para viabilizar a implantação dos programas e projetos dos cursos e para a melhoria contínua do ensino. Os resultados do trabalho financeiro positivo podem ser comprovados no Gráfico 37, no qual a comunidade acadêmica percebe viabilidade econômico-financeira do IESF para implementar os Projetos Pedagógicos dos Cursos.

Gráfico 37 – Como você avalia a organização e gestão institucional para implementação das políticas de ensino, pesquisa e extensão?



Fonte: Dados Autoavaliação 2018

5.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

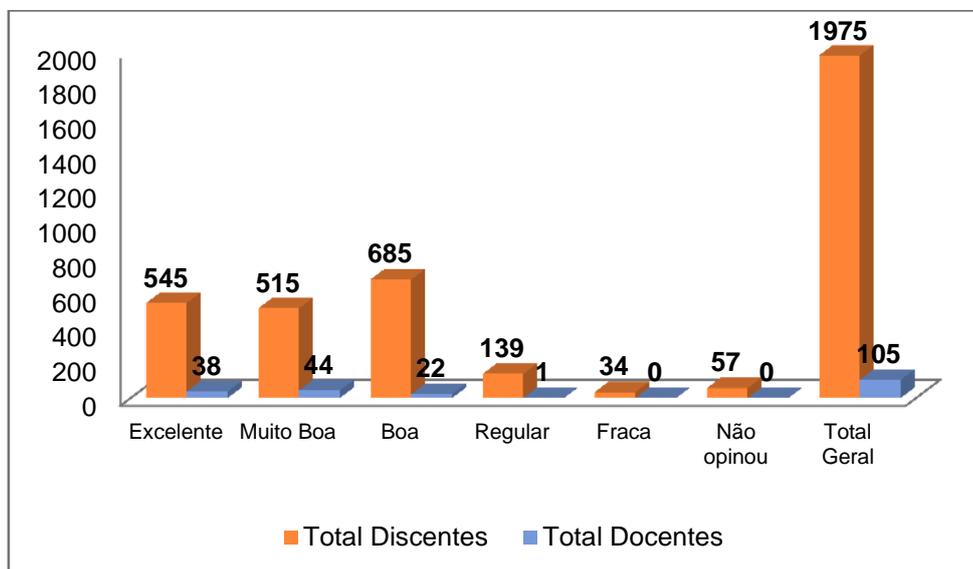
5.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

O IESF oferece uma ampla infraestrutura física nos seus dois Prédios (Sede e Anexo), com espaços, mobiliários e equipamentos necessários ao desenvolvimento das atividades acadêmicas e assegurando a acessibilidade plena de todos os usuários.

Aqui apresenta-se os resultados das avaliações referentes à infraestrutura dos setores do IESF, são eles:

- **Secretaria Acadêmica/Atendimento ao aluno:** o IESF oferta atendimento aos alunos nos dois prédios, no entanto, somente o Prédio Sede possui Secretaria Acadêmica (Ver Gráfico 38).

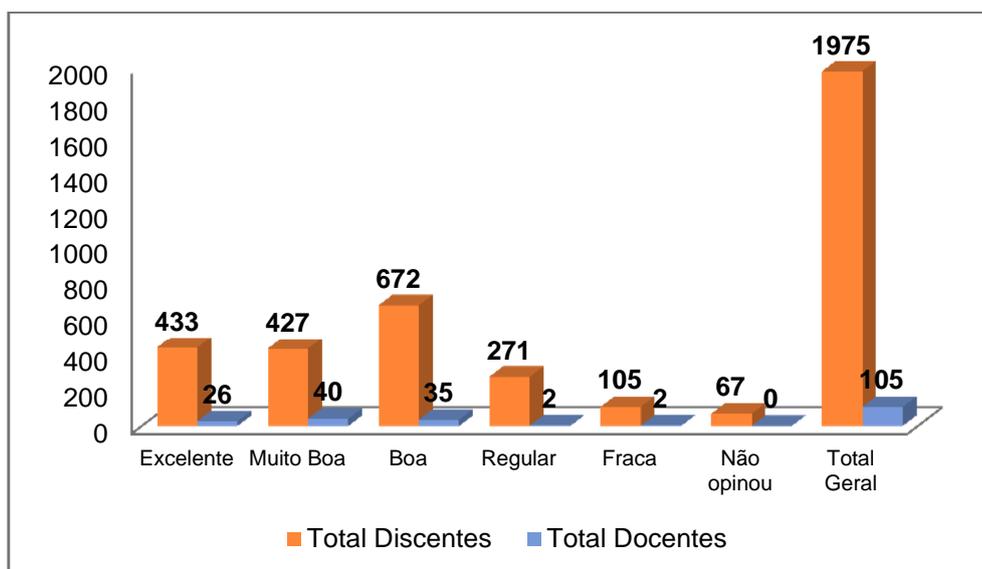
Gráfico 38 – Como você avalia a estrutura física oferecida pelo IESF na secretaria acadêmica/atendimento ao aluno?



Fonte: Dados Autoavaliação 2018

- **Central de cópias:** o IESF dispõe de duas centrais de cópias, uma no Prédio Sede e outra no Prédio Anexo (Ver Gráfico 39).

Gráfico 39 – Como você avalia a estrutura física oferecida pelo IESF na central de cópias?

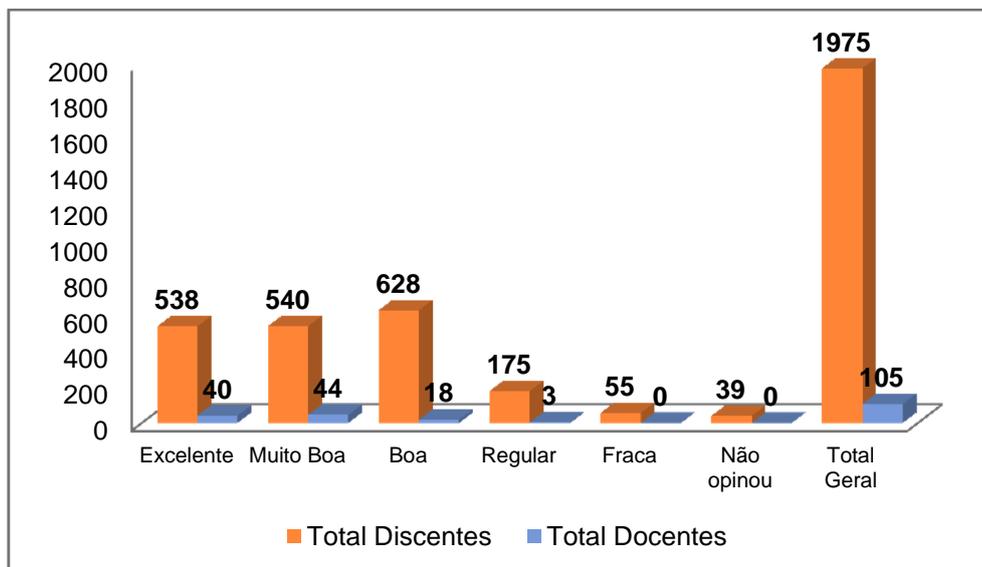


Fonte: Dados Autoavaliação 2018

- **Sala de aula:** a instituição dispõe de salas de aula climatizadas, com cadeiras estofadas e boa iluminação. A alocação dos alunos nas salas de aula é

realizada a partir do planejamento semestral de cada curso e suas necessidades. (Gráfico 40).

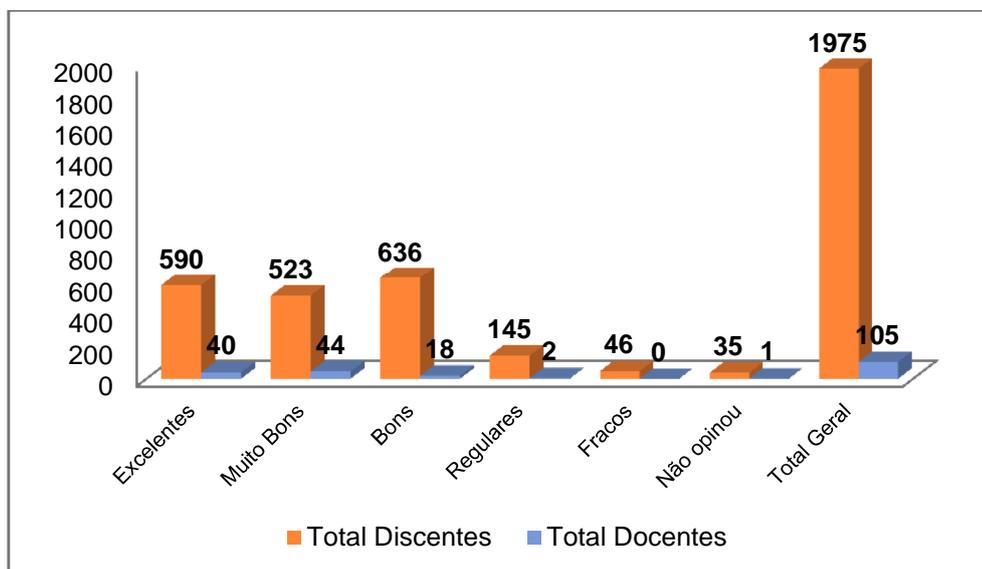
Gráfico 40 – Como você avalia a estrutura física oferecida pelo IESF na sala de aula?



Fonte: Dados Autoavaliação 2018

- **Auditório:** o IESF possui um Auditório com ampla instalação com capacidade para até 500 pessoas e atende à comunidade acadêmica e à sociedade civil, pois a Instituição disponibiliza gratuitamente o espaço para eventos promovidos em prol da comunidade local, desde que agendados previamente por meio de ofício, de modo a conciliar a agenda com as atividades internas dos cursos. (Gráfico 41).

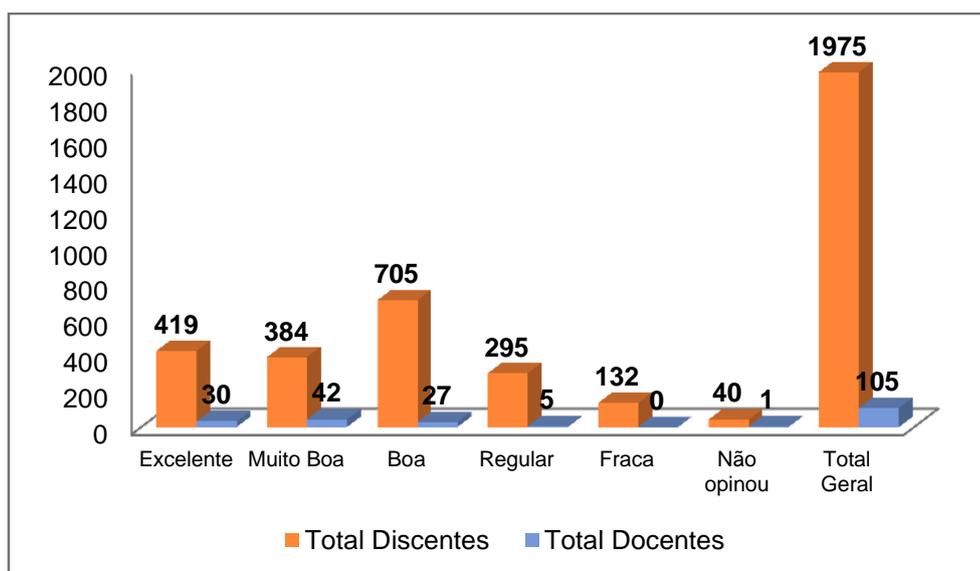
Gráfico 41 – Como você avalia a estrutura física oferecida pelo IESF no Auditório?



Fonte: Dados Autoavaliação 2018

- **Instalações sanitárias:** a Instituição dispõe de uma infraestrutura com 05 (cinco) banheiros femininos e 05 (cinco) banheiros masculinos em cada piso do Prédio Sede e do Prédio Anexo. (Gráfico 42).

Gráfico 42 – Como você avalia a estrutura física oferecida pelo IESF nas instalações sanitárias?

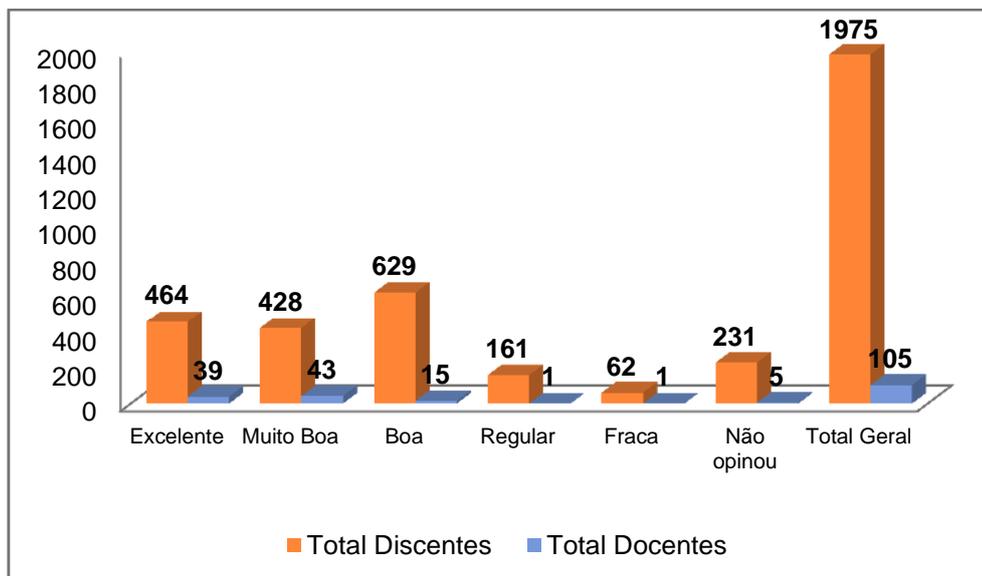


Fonte: Dados Autoavaliação 2018

- **Laboratório de Informática:** constitui-se como um espaço a serviço da melhoria da aprendizagem dos acadêmicos. São dois os Laboratórios de Informática

com capacidade para 50 (cinquenta) alunos cada, com 25 (vinte e cinco) microcomputadores ligados em rede à Internet. (Gráfico 43).

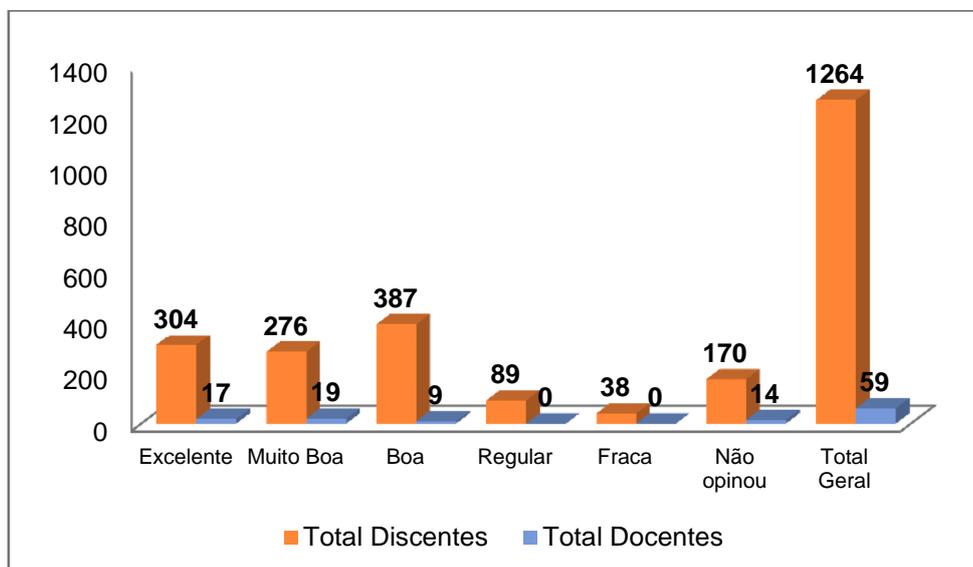
Gráfico 43 – Como você avalia a estrutura física no Laboratório de Informática?



Fonte: Dados Autoavaliação 2018

- **Laboratórios didáticos:** o IESF possui os laboratórios especializados destinados às aulas práticas, estes são utilizados pelo Curso de Pedagogia com a Brinquedoteca, o Laboratório da Empresa Junior Negócios, no Curso de Administração; os Laboratórios de Microbiologia, Imunologia, Multidisciplinar I e II, Habilidades em Enfermagem e o de Centro Cirúrgico, no Curso de Enfermagem e Anatomia Humana, utilizados nos Cursos de Educação Física e Enfermagem. (Gráfico 44).

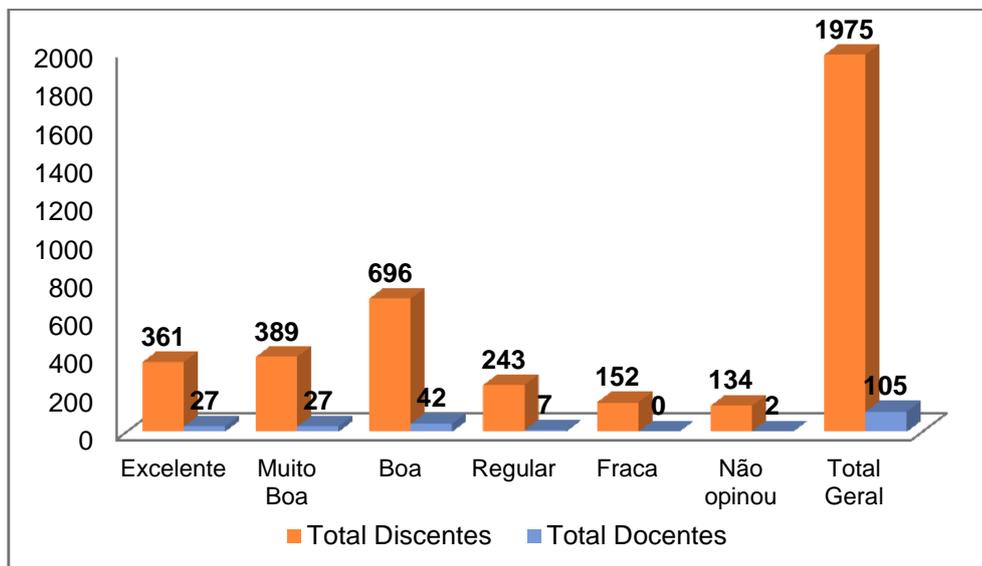
Gráfico 44 – Como você avalia a estrutura física nos Laboratórios didáticos?



Fonte: Dados Autoavaliação 2018

- **Espaço de convivência e lazer:** localizado próximo à lanchonete, O IESF dispõe de espaço e convivência e lazer nos dois Prédios (Sede e Anexo). (Gráfico 45).

Gráfico 45 – Como você avalia a estrutura física no Espaço de convivência e lazer?

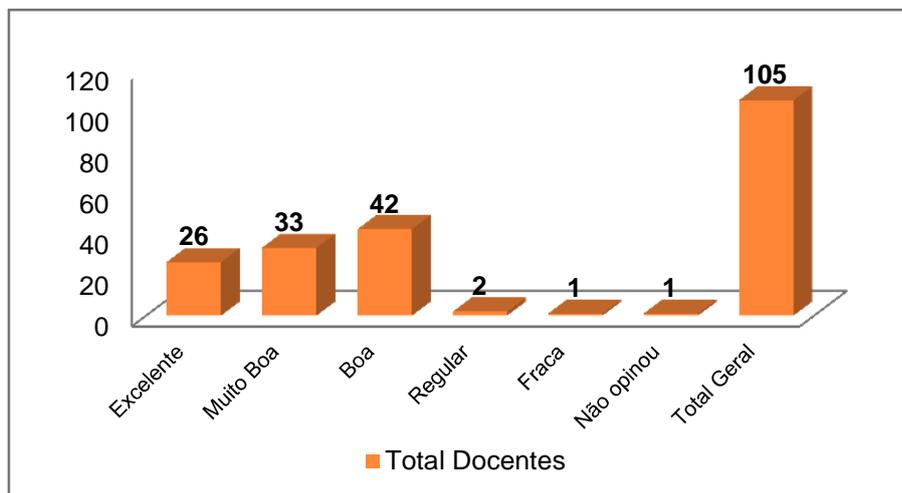


Fonte: Dados Autoavaliação 2018

- **Sala e gabinetes de professores:** estes espaços estão disponíveis nos dois prédios do IESF, cada um com estrutura própria, adequadas às necessidades das

vivências e atividades coletivas dos professores e também as atividades individuais. (Gráfico 46).

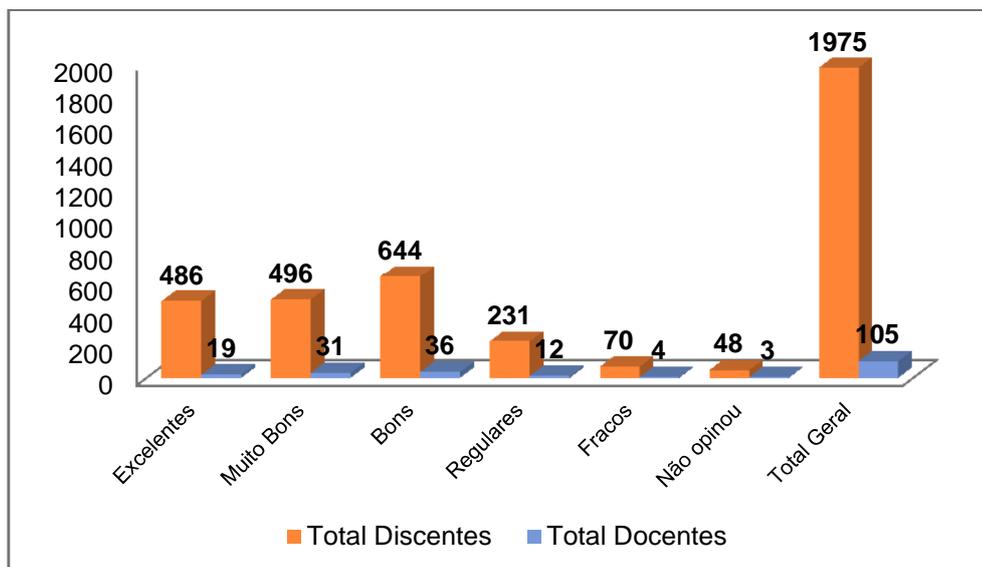
Gráfico 46 – Como você avalia a estrutura física na sala dos professores e gabinete de tempo integral?



Fonte: Dados Autoavaliação 2018

- **Recursos de tecnologia e audiovisuais:** são os recursos utilizados para estimular a aprendizagem, em todos os Cursos. Além dos Laboratórios didáticos e de Informática, o IESF dispõe de *data show*, tela de projeção, caixa de som, cavalete e suporte para banners (Gráfico 47).

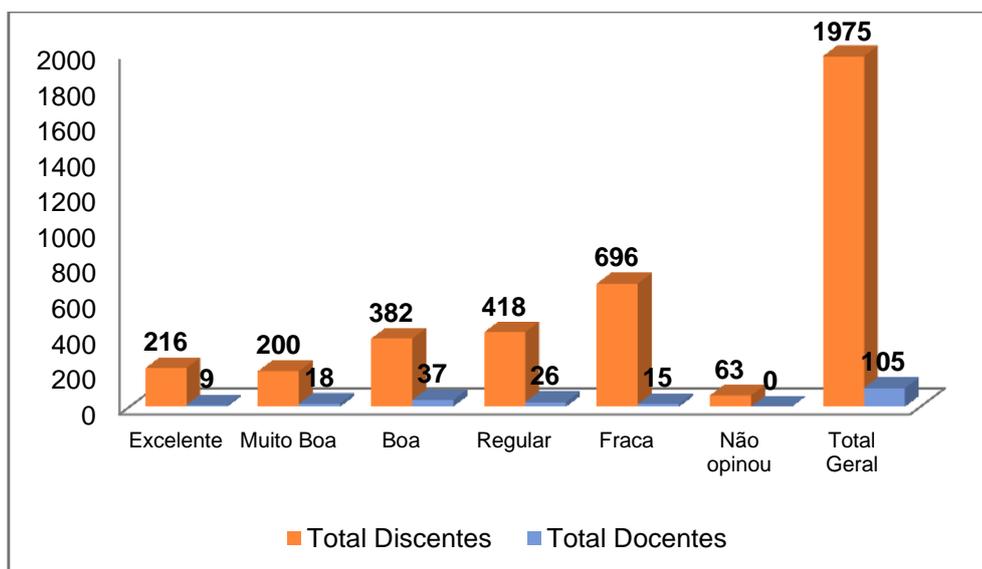
Gráfico 47 – Como você avalia os recursos de tecnologia e audiovisuais?



Fonte: Dados Autoavaliação 2018

- **O acesso *internet* via *wi-fi*:** este acesso está disponível nos dois prédios do IESF (Sede e Anexo), em todos os pisos e sala de professores. (Gráfico 48).

Gráfico 48 – Como você avalia o acesso *internet* via *wi-fi*?

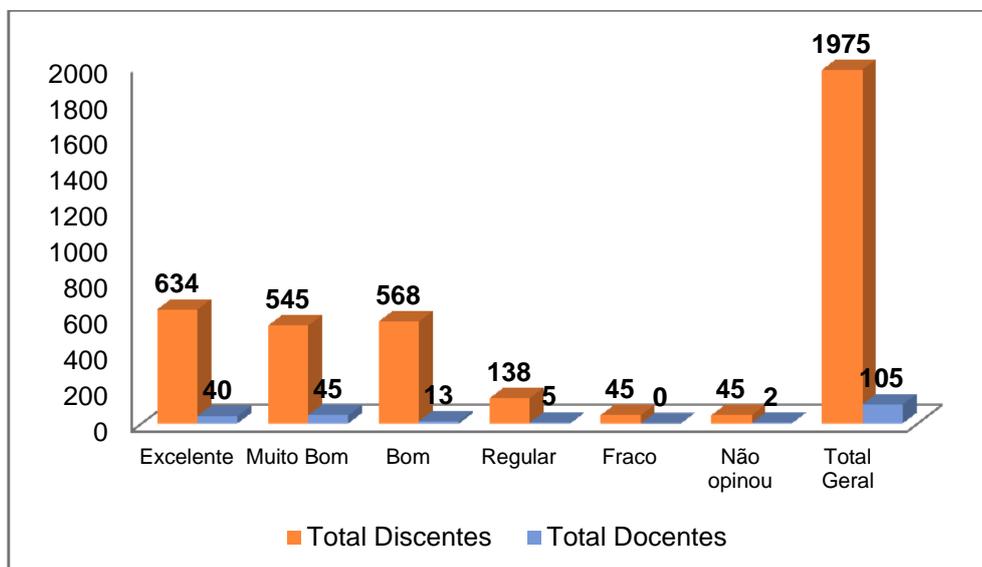


Fonte: Dados Autoavaliação 2018

- **Biblioteca:** abaixo apresenta-se os resultados da avaliação dos serviços prestados pela Biblioteca nos seguintes indicadores:

- **Espaço físico:** o espaço conta com uma área de leitura com cabines individuais, salas de estudos em grupo, cabines com computador para acesso gratuito e terminais para consulta do acervo, com acesso à internet e de utilização exclusiva para fins de pesquisa em bases de dados técnico científicos, além de disponibilidade de *wi-fi* (Gráfico 49).

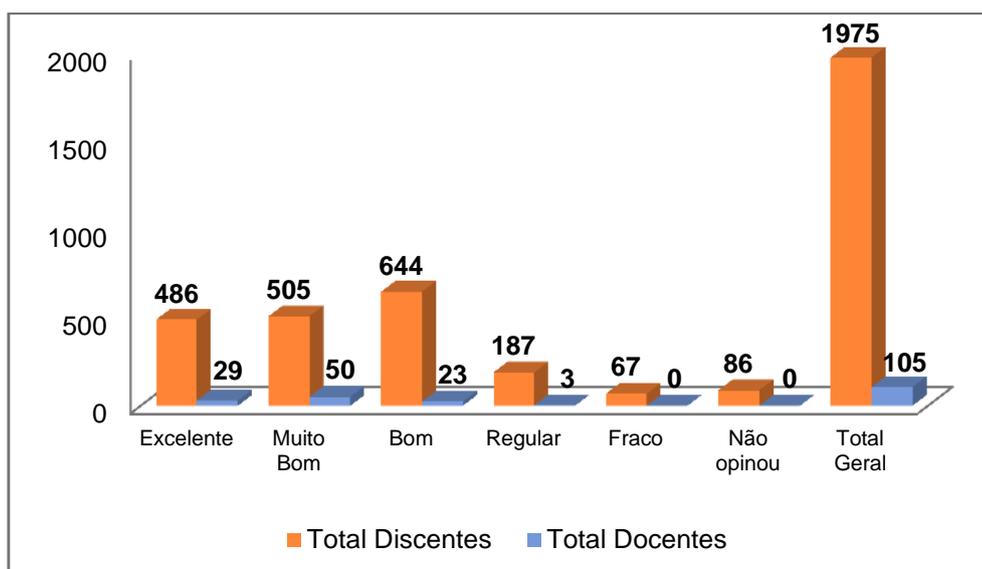
Gráfico 49 – Como você avalia o espaço físico da biblioteca?



Fonte: Dados Autoavaliação 2018

- **O acervo:** refere-se à quantidade e diversidade dos livros, revistas e periódicos disponíveis para consulta e/ou empréstimo e o espaço destinado para guarda do material. (Gráfico 50).

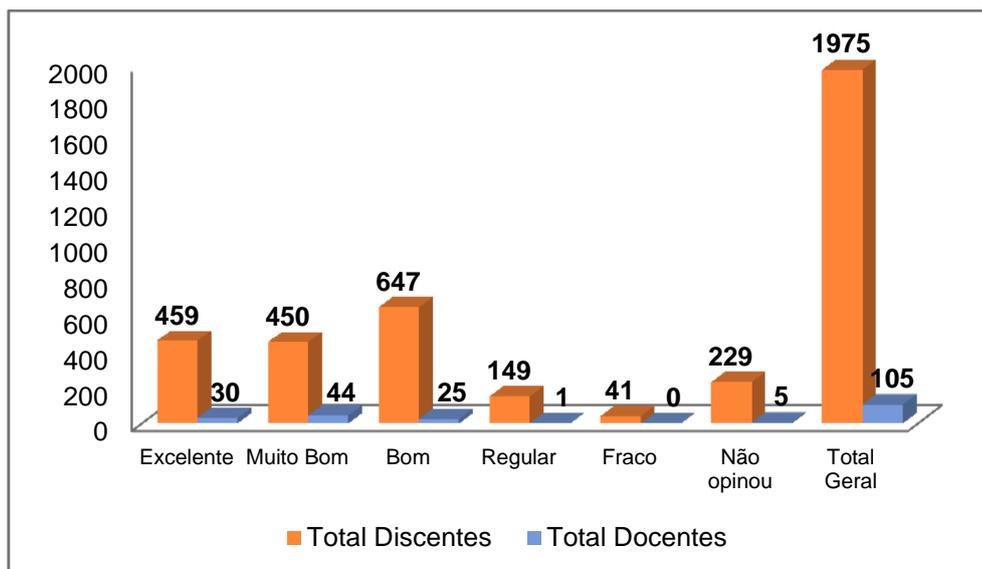
Gráfico 50 – Como você avalia o acervo da biblioteca?



Fonte: Dados Autoavaliação 2018

▪ **Sistema de empréstimo (retirada/devolução):** a Biblioteca possui um sistema de empréstimo automatizado, com obras de referência e de empréstimo e acessível somente a funcionários e pessoas autorizadas. (Gráfico 51).

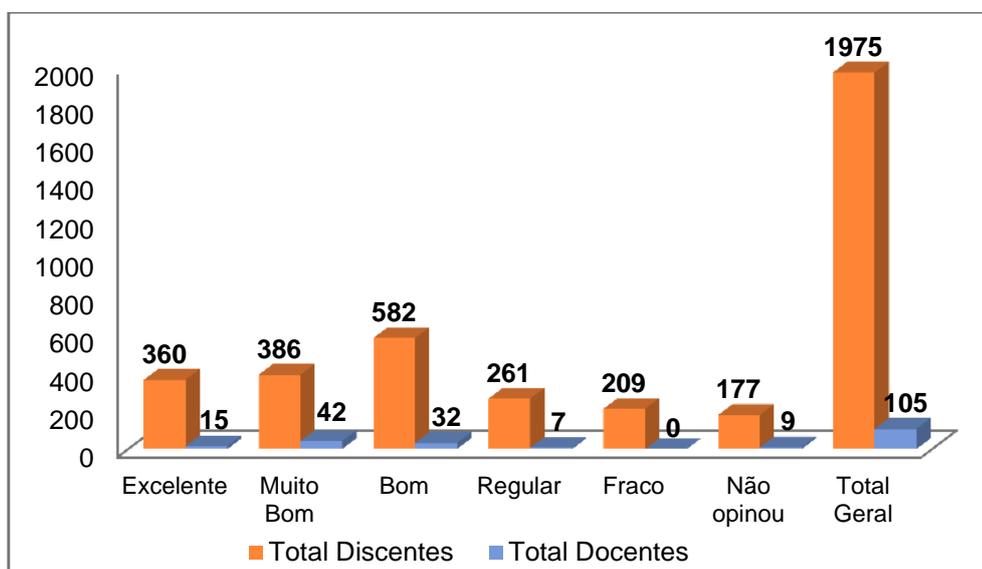
Gráfico 51 – Como você avalia o sistema de empréstimo (retirada/devolução)?



Fonte: Dados Autoavaliação 2018

▪ **Acesso via internet (sistema de localização, consulta e reserva):** refere-se à utilização da internet para fins de utilização do acervo. (Gráfico 52).

Gráfico 52 – Como você avalia o acesso via internet (sistema de localização, consulta e reserva)?



Fonte: Dados Autoavaliação 2018

6 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Nesta seção apresenta-se o diagnóstico a respeito da IES, ressaltando os avanços e os desafios, **ao final de cada subseção (Eixos) evidencia-se o quanto foi alcançado em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) para cada eixo e por último, um quadro comparativo com as metas e objetivos alçados pelo IESF.**

Nessa perspectiva, o IESF estabelece em seu PDI os seguintes **objetivos gerais** para o quinquênio 2016-2020:

- a) Assegurar a excelência acadêmica por meio da qualidade do ensino em todos os cursos;
- b) Assegurar inovações pedagógicas nos projetos pedagógicos dos cursos;
- c) Atualizar o Sistema Acadêmico utilizado no Instituto;
- d) Aprimorar, permanentemente, a política de atendimento aos discentes;
- e) Atualizar e ampliar de forma permanente o acervo da biblioteca para melhor atender os processos formativos dos alunos;
- f) Intensificar a interação dos egressos por meio da dinamização do Programa de Atendimento aos Egressos (PAE);
- g) Revisão periodicamente na política de acessibilidade plena adotada pela faculdade abrangendo todos os cursos;
- h) Fortalecer as ações de pesquisa e extensão, ampliando os grupos que atuam nessas áreas;
- i) Ampliar o leque de atendimento no campo da responsabilidade social;
- j) Ampliar as ações de alcance cultural e esportivo com foco na formação humana;
- l) Aprimorar, permanentemente, a gestão organizacional adequando-a as demandas do contexto interno e externo da faculdade;
- m) Fortalecer o processo de comunicação interna e externa visando a melhoria do desempenho institucional.

E como **Metas Institucionais Gerais**, para ao quinquênio 2016-2020:

- a) Fortalecer o papel do IESF no desenvolvimento social e econômico local, regional e nacional;
- b) Ratificar o espaço de interlocução do IESF com a sociedade, particularmente nos campos da cultura, saúde e educação, dirigindo suas funções acadêmicas de ensino, pesquisa e extensão para o atendimento a demandas sociais;
- c) Participar, em nível nacional e local, de fóruns de discussão e definição de políticas públicas no âmbito da inclusão social e da produção e difusão da ciência, da arte e da cultura;
- d) Aumentar as parcerias com órgãos governamentais, empresas e organizações da sociedade civil, para o desenvolvimento de programas de interesse mútuo e de impacto social;
- e) Otimizar continuamente os recursos infra estruturais, materiais e financeiros, implementando estratégias para utilização plena da capacidade instalada do IESF;
- f) Incentivar a atuação dos órgãos colegiados superiores do IESF na definição das macro políticas institucionais;
- g) Promover revisão continuada e atualização dos instrumentos normativos do IESF, de modo a favorecer o alcance de um patamar de qualidade no exercício de suas funções acadêmicas e da democracia interna da instituição;
- h) Apoiar a autonomia interna do IESF, mediante descentralização da gestão e o fortalecimento da autonomia e da capacidade de gestão acadêmica e administrativa;
- i) Estabelecer uma política de desenvolvimento humano de pessoas que considerem a essencialidade dos trabalhadores técnico-administrativos e docentes para o cumprimento das atividades-fim da instituição;
- j) Sedimentar a política de apoio ao corpo estudantil, baseada em equidade e justiça, incluindo ações de âmbito: social, acadêmico e cultural;
- k) Implementar políticas acadêmicas que integrem o ensino, da pesquisa e a extensão com programas que envolvam, de forma indissociável, a produção e a socialização do conhecimento à formação dos alunos;

- l) Promover a melhoria contínua da qualidade do ensino no IESF, em todos os níveis;
- m) Ampliar e diversificar continuamente as atividades de ensino no IESF, em níveis de graduação, de pós-graduação ou de extensão;
- n) Fortalecer a pesquisa através do desenvolvimento de programas inovadores, do intercâmbio com instituições nacionais e internacionais, da crescente qualificação de pesquisadores e de grupos de pesquisa, bem como da divulgação do conhecimento produzido;
- o) Consolidar a extensão universitária como interface da faculdade com segmentos da sociedade e como espaço pedagógico de formação;
- p) Implementar uma política de democratização da informação, por meio do fortalecimento de um sistema qualificado de biblioteca e de acesso ampliado a redes e bancos de dados existentes e potencialmente disponíveis;
- q) Promover uma inserção qualificada da instituição no panorama acadêmico nacional e internacional, pela difusão e intercâmbio da sua produção científica, técnica e artística;
- r) Fomentar a realização de atividades culturais, artísticas, esportivas e de lazer.
- s) Garantir e melhorar continuamente o acesso e orientar o uso das fontes de informações de toda comunidade acadêmica;
- t) Atualizar permanentemente e divulgar os atos acadêmicos por meios impresso e eletrônico;
- u) Implantar e manter uma biblioteca digital;
- v) Elaborar, atualizar e disponibilizar semestralmente de um banco de dados, visando a unificar as informações relativas às produções científica (ações de pesquisa e de integração), artística, cultural e tecnológica;
- w) Ampliar a revista *online* na divulgação de trabalhos, estudos e pesquisas de conclusão de cursos, entrevistas, material didático e outros materiais, dando oportunidade para produção e divulgação discente.

6.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

O processo de avaliação é a dimensão de maior complexidade do fazer pedagógico institucional, pois corresponde às atividades que estabelecem o diagnóstico da qualidade dos Cursos, refletidos na formação das competências e habilidades requeridas no perfil dos egressos. Indica os pontos de segurança e fragilidade em relação à aprendizagem dos alunos e permite refletir e estabelecer estratégias (planejamento) para a continuidade da proposta acadêmica de cada Curso, ou seja, demonstra a evolução institucional.

Assim, a avaliação institucional tem por finalidade a busca permanente da melhoria da qualidade dos serviços acadêmicos, científicos e culturais da Instituição, o aperfeiçoamento da sua função social, bem como subsidiar a reformulação de seus documentos institucionais.

Dessa forma, a CPA, Diretores e Coordenadores do IESF buscam de forma coletiva sensibilizar a comunidade acadêmica a respeito da importância da avaliação institucional, assim como o cumprimento do cronograma das atividades.

Pode-se afirmar que o objetivo da CPA para esse eixo é discorrer sobre as propostas de avaliação elaboradas e demonstrar como os resultados obtidos nas avaliações têm sido utilizados na gestão, no planejamento e melhoria do IESF.

6.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

6.1.1.1 Avaliação Institucional Externa

O IESF vem se destacando desde o início das suas atividades como Instituição de excelência e qualidade de ensino e, hoje se apresenta como destaque no cenário educacional do Estado.

O Instituto oferta, atualmente, os seguintes cursos de Graduação:

Quadro 2 – Quadro de Cursos

CURSOS	AUTORIZAÇÃO	RECONHECIMENTO	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO
Administração	Portaria nº 2.353, de 22 de dezembro de 2010, publicado no D.O.U de 24 de dezembro de 2010	Portaria nº 493, de 29 de junho de 2015, publicado no D.O.U 30 de junho de 2015	Portaria nº 271, de 3 de abril de 2017, publicado no D.O.U 4 de abril de 2017.
Ciências Contábeis	Portaria nº 563, de 27 de setembro de 2016, publicado no D.O.U de 28 de setembro de 2016.	---	---
Direito³	Portaria nº 904, de 24 de dezembro de 2018, publicado no D.O.U de 26 de dezembro de 2018	---	---
Educação Física	Portaria nº 676, de 4 de julho de 2017, publicado no D.O.U de 6 de julho de 2017	---	---
Enfermagem	Portaria nº 31, de 11 de fevereiro de 2016, publicado no D.O.U de 15 de fevereiro de 2016	---	---
Gestão de Recursos Humanos	Portaria nº 566, de 27 de setembro de 2016, publicado no D.O.U de 28 de setembro de 2016.	---	---
Logística	Portaria nº 720, de 27 de novembro de 2014, publicado no D.O.U de 28 de novembro de 2014	Portaria nº 938, de 24 de agosto de 2017, publicado no D.O.U de 28 de agosto de 2017.	---
Pedagogia	Portaria nº 2.427, de 13 de novembro de 2001, publicado no D.O.U de 14 de novembro de 2001.	Portaria nº 223, de 14 de março de 2007, publicado no D.O.U de 15 de março de 2007	Portaria nº 278, de 1º de julho de 2016, publicado no D.O.U de 4 de julho de 2016
Serviço Social	Portaria nº 568, de 7 de novembro de 2013, publicado no D.O.U de 8 de novembro de 2013.	Portaria nº 877, de 17 de dezembro de 2018, publicado no D.O.U de 19 de dezembro de 2018	---

Fonte: Dados Institucionais

O processo de avaliação externa é constituído pela Avaliação Institucional (IES), Avaliação de Cursos (Autorização e Reconhecimento) e Avaliação de Alunos (ENADE). Essas avaliações são utilizadas pelo MEC nos atos autorizativos de Credenciamento e Recredenciamento das instituições, de Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento de cursos e de Autorização de cursos, periodicamente. Vale ressaltar que a CPA trabalha em conjunto com os diversos setores nos processos regulatórios do IESF.

³ Curso com autorização final do segundo semestre de 2018

No ano de 2018 o IESF recebeu a visita de duas Comissões de Avaliação do MEC, uma para o Reconhecimento do Curso de Serviço Social e a outra para a Autorização do Curso de Direito.

Na avaliação *in loco* as Comissões destacaram positivamente vários aspectos do IESF, tais como: a excelente infraestrutura física, a importância da Instituição para a região, a formação e experiência do corpo docente e coordenadores, o estágio supervisionado do curso de Serviço Social, o trabalho realizado pelo NIGAPP, a apropriação e evidências dos resultados da Autoavaliação, dentre outros aspectos. Como resultados dos trabalhos, os dois cursos obtiveram nota 4, o que corrobora uma avaliação positiva para o IESF. Os resultados também apontam algumas fragilidades do IESF e que devem ser melhoradas.

Também no ano de 2018, os cursos de Serviço Social, Administração, Logística e Gestão de Recursos Humanos submeteram-se a avaliação do ENADE e a Instituição está aguardando a nota com o desempenho dos alunos.

Com relação ao ENADE, as Coordenações de Cursos juntamente com a Coordenação de Pesquisa e Extensão (CPE) desenvolve um trabalho que o IESF denomina de “Projeto ENADE”. Neste Projeto, pensando especificamente para cada ciclo de avaliação do ENADE, é organizado uma série de estratégias pedagógicas com o envolvimento de todos os professores, visando intensificar ações para superar possíveis lacunas no processo formativo, com foco nas competências e habilidades requeridas no perfil do egresso. Vale destacar que independente da turma que passa pela avaliação todos os encaminhamentos didáticos pedagógicos tem como foco o perfil do egresso no que correspondem as competências e habilidades profissionais.

Os quadros 3, 4 e 5 apresentam um resumo dos resultados das avaliações externas dos cursos de Graduação do IESF:

Quadro 3 – Evolução dos Conceitos de Avaliação de cursos

CURSOS	NOTA		
	AUTORIZAÇÃO	RECONHECIMENTO	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO
Administração	4	4	4
Ciências Contábeis	AUTORIZADO COM DISPENSA DE COMISSÃO		
Direito	4	--	--
Enfermagem	5	--	--
Educação Física	4	--	--
Gestão de Recursos Humanos	AUTORIZADO COM DISPENSA DE COMISSÃO		
Logística	5	4	--
Pedagogia	--	3	3
Serviço Social	3	4 ⁴	--

Fonte: MEC/INEP (2018)

Quadro 4 – Nota ENADE

CURSOS	ANO DA AVALIAÇÃO	NOTA
Administração	2018	--*
Gestão de Recursos Humanos	2018	--*
Logística	2018	--*
Serviço Social	2018	--*

Fonte: MEC/INEP/2017

Quadro 5 – Conceitos da IES

CI - Conceito Institucional:	4 ³	2014
IGC - Índice Geral de Cursos:	3	2017
IGC Contínuo:	2.8705	2017

Fonte: MEC/INEP/2018

Os resultados do ENADE e as avaliações realizadas pelas Comissões do MEC são instrumentos de análise e acompanhamento dos cursos e do desenvolvimento institucional do IESF.

Fazendo parte, ainda, da avaliação externa destaca-se a previsão no PDI de autorização de novos cursos para Direito, Psicologia e Radiologia, no entanto

⁴ Curso foi Reconhecido no ano de 2018.

* Os cursos passaram por avaliação do ENADE no ano de 2018, aguardando resultado.

³ Conceito de acordo com a Portaria do MEC nº. 725, de 20 de julho de 2016, publicado no D.O.U. de 21 de julho de 2016.

apenas o curso de Direito foi protocolado e Autorizado como já mencionado, os outros dois cursos serão reprogramados para próximo quinquênio do PDI.

6.1.1.2 Avaliação Institucional Interna

A avaliação interna realizada pela CPA, autoavaliação, processa-se em diversos níveis e com o objetivo de efetuar os procedimentos próprios de avaliação. Configura-se como processo permanente, dinâmico, flexível e em constante retroalimentação.

Entende-se a autoavaliação como processo contínuo e ferramenta de gestão, que tem como objetivo identificar as fragilidades e corrigi-las, implementando mudanças concretas de melhoria para Instituição. Ela está vinculada diretamente a qualidade e manutenção desta, no entanto, para que isto possa ocorrer é necessário que os atores desse processo, discentes, docentes, técnico-administrativos, sociedade civil e egressos participem ativamente. A autoavaliação é, ainda, um processo permanente e de intervenção, que permite o *feedback* e integração dos diversos setores do IESF.

A CPA tem como atribuições planejar o processo de autoavaliação, elaborar os instrumentos de coleta de dados; organizar e coordenar o processo de coleta e sistematização de dados; participar da análise e interpretação dos resultados; socializar os resultados da autoavaliação Institucional; elaborar o Manual de Avaliação de Curso; fornecer subsídio para a (re)elaboração do Plano de Ação de Coordenação para a gestão do cursos; consolidar os relatórios parciais e elaborar o documento final do processo de avaliação; promover a difusão e a apropriação dos resultados junto à comunidade; acompanhar o processo de melhoria como resultado do processo e acompanhar e colaborar com o aperfeiçoamento das finalidades dos outros órgãos do IESF.

Tem na sua composição a participação de representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica, com membros indicados pela Direção Geral do IESF e designados por meios de Portaria. Atualmente a CPA esforça-se para manter sua composição por pelo menos um ciclo avaliativo completo.

Composição atual da Comissão Própria de Avaliação:

- **Presidente:** Prof^ª. Esp. Roseania Barbosa Sales

- **Representante do Corpo Docente:** Prof. Esp. Francisco de Paula Melo Junior
- **Representante do Técnico Administrativo:** Luzinalva Oliveira Cardoso Silva
- **Representante do Corpo Discente:** Deborah Louise Ribeiro Sousa
- **Representante da Sociedade Civil Organizada:** Fabiana Carla Carneiro de Moraes

No IESF, a CPA reunir-se-á ordinariamente uma vez por semestre, conforme calendário próprio, e extraordinariamente, sempre que convocada pelo(a) Presidente.

Em 2018 os questionários foram respondidos pelos discentes, docentes de todos os cursos da graduação e pelos técnico-administrativos. O processo ocorreu totalmente por meio eletrônico (sistema acadêmico) e por participação voluntária, mas com incentivo intensivo dos membros da CPA, Direção e Coordenadores de Cursos para a participação de todos.

A CPA do IESF ressalta que todo o processo de autoavaliação institucional, é feito de forma a garantir o anonimato das respostas, isso garante maior credibilidade dos resultados.

No período de resposta aos questionários, a CPA se esforça para atingir o maior número de participação, no entanto, o desafio é maior com os discentes, pois estes ainda têm dificuldades de perceber os resultados das avaliações e ter suas reclamações/reivindicações atendidas. Por isso, a CPA e o IESF trabalham mais o processo de sensibilização e conscientização dos alunos, objetivando aumentar a adesão destes.

Assim como ocorreu nos anos anteriores, em 2018, realizou-se uma campanha de divulgação no *site*, redes sociais, portal do aluno, *Whatsapp*, assim como incentivo dos Coordenadores de Cursos indo à sala de aula para que houvesse maior participação dos discentes.

Durante todo o período de aplicação dos questionários, o IESF disponibilizou os Laboratórios de Informática (Prédio Sede e Anexo), computadores da Biblioteca para que todos pudessem respondê-los, além de suporte dos membros da Comissão.

As respostas aos questionários geram um extenso relatório de dados que são analisados individualmente em cada um dos Relatórios (parcial e final) gerados e posteriormente, transformados em gráficos e que expressam os resultados das respostas com análise e interpretação de cada dado. Após essa fase, a CPA elabora anualmente o Relatório de Autoavaliação, conforme o disposto no item 4 da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014.

A CPA disponibiliza no Portal Acadêmico uma cópia do Relatório Anual, bem como disponibiliza um resumo para cada setor da Instituição. As informações contidas no Relatório também são apresentadas em reuniões com a Direção, com as Coordenações de Cursos, com os docentes na reunião de Colegiado e NDE, com os técnico-administrativos e com os discentes em apresentações em sala de aula (atividade iniciada no ano de 2018) e murais.

Também no ano de 2018, pela primeira vez a CPA divulgou e discutiu os resultados da Autoavaliação no I Encontro dos Técnico-Administrativos do IESF (Foto 3). Os resultados serviram de base para os assuntos abordados no Encontro: a importância do trabalho em equipe; ênfase sobre a comunicação no IESF; destacando a influência da relação interpessoal no trabalho, além das atividades laborais e do Curso sobre “Comunicação e relacionamento interpessoal nas organizações”.

Foto 3 – Divulgação Resultados Autoavaliação aos Técnico-administrativos do IESF



Fonte: Divulgação IESF

A CPA trabalhou, ao longo do último ciclo, com vistas a permitir que os resultados fornecidos pelas respostas dos questionários da autoavaliação sejam amplamente divulgados a toda comunidade acadêmica e externa, assim como já ocorre internamente com os setores do IESF.

Além de divulgar os resultados da autoavaliação, a CPA tem como objetivo promover uma cultura de avaliação institucional, estimulando a participação e vivência de todos os atores envolvidos nesse processo de avaliação.

Com base nos resultados do último ciclo de avaliação, a CPA começou a participar oficialmente da “Ambientação Acadêmica” (recepção dos alunos ingressantes) no primeiro semestre de 2018 (Foto 4). O objetivo é apresentar o órgão, seus membros, o trabalho realizado na Instituição, promover a cultura de avaliação e sensibilizar os novos discentes para a importância da participação no processo de autoavaliação.

Foto 4 – Presidente da CPA na apresentação do órgão durante a Ambientação Acadêmica



Fonte: Divulgação IESF

Assim, como nos anos anteriores, em 2018, o questionário contém perguntas relacionadas ao trabalho desenvolvido pela CPA e o conhecimento da comunidade da própria CPA.

As modificações nos trabalhos e no relacionamento da CPA (seus membros) com a comunidade acadêmica refletem a frequência dos bons resultados do último ciclo (2015-2017) e no início deste (2018-2020).

Para a CPA e o IESF, os resultados de 2018 se apresentam animadores, pois demonstram que discentes, docentes e técnicos-administrativos conhecem, mesmo que em partes, o trabalho realizado pela CPA e conseguem perceber as ações de melhoria propostas nos Relatórios a partir dos resultados das autoavaliações, inclusive na utilização desses dados pelas Coordenações de Cursos e pelos setores responsáveis pela gestão institucional.

No entanto, entendendo a importância da devolutiva dos resultados, a partir das ações decorrentes do processo avaliativo, o Relatório Parcial da CPA apontou, pelas informações obtidas pelo Gráfico 2 (Ver Gráfico), que é necessário melhorar ou intensificar o processo de consolidação dos resultados para que, principalmente, o maior número de discentes se apropriem dos resultados.

Para esta dimensão, estão previstas no PDI 2016-2020, os seguintes objetivos:

- a) Estimular a reflexão sobre a IES que se deseja ser, e o que de fato se realiza, em termos de organização, administração e ações implementadas;
- b) Sistematizar as ações para a construção e aplicação de um modelo de Autoavaliação Institucional, incluindo: a aplicação dos instrumentos; a coleta e tratamento dos dados, a apuração dos resultados; a verificação dos instrumentos utilizados e do processo de aplicação e análise; a divulgação dos resultados de autoavaliação; a revisão dos pontos fracos identificados no processo e nos instrumentos desenvolvidos e execução de ações corretivas, estabelecidas a partir dos resultados obtidos para a implementação do modelo de avaliação institucional aplicado;
- c) Aperfeiçoar continuamente o processo de Autoavaliação do IESF;
- d) Relatório Institucional Final (postagem no e-mec nos prazos determinados).

Com base nos objetivos, verificou-se que **o planejamento e a avaliação institucional do IESF estão devidamente implantados e funcionando**; que existe a participação da comunidade no processo de autoavaliação, há divulgação dos resultados das avaliações e a execução de ações corretivas (ainda que neste ponto precise ser melhorado) estabelecidas a partir dos resultados obtidos na autoavaliação e nas avaliações externas e que a CPA vem aperfeiçoando continuamente o trabalho desenvolvido na IES.

Atualmente, é possível constatar que todos os segmentos da comunidade acadêmica e atores participam do processo de avaliação institucional, se envolvem e se interessam em participar do processo e a busca pelos resultados, o que demonstra um processo de internalização da cultura da autoavaliação para além das

decisões da Direção e Coordenação. A comprovação está contida nos resultados apresentados deste relatório.

6.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Este eixo contempla as dimensões pautadas com o cumprimento da função social da IES: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e a Responsabilidade Social.

De acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional 2016-2020, o IESF tem como:

Missão: Construir, sistematizar e socializar o conhecimento, comprometida em formar profissionais competentes para o exercício profissional, com senso ético, e responsável socialmente e como participantes ativos e críticos do processo de desenvolvimento social e econômico da nação, de modo sustentável.

Visão: Ser uma instituição de excelência na construção e difusão do conhecimento de forma inclusiva e sustentável.

Valores: inovação, ética, responsabilidade social e formação.

6.2.1 Dimensão 1: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

O Plano de Desenvolvimento Institucional é o documento norteador da Instituição, onde está definida a sua Missão, a Política Pedagógica Institucional (PPI) e as estratégias para atingir suas metas e objetivos.

Esta dimensão avalia se as propostas do PDI estão sendo implementadas e se os resultados da autoavaliação e das avaliações externas são adequadamente utilizados como subsídios para a revisão permanente do PDI.

O PDI 2016-2020 ainda não foi plenamente efetivado, em função do período de vigência, e, por conseguinte, as metas ainda não foram todas alcançadas. Porém, a CPA vem acompanhando e monitorando a implementação das metas. No entanto, já se pode observar, pelos resultados das avaliações da Instituição, que as metas traçadas estão sendo implementadas, mas como o processo educativo é contínuo, ainda necessita de um tempo para que as metas sejam plenamente alcançadas. Vale destacar que para o alcance de todas as metas

previstas foram executadas diversas ações e atividades compatíveis com a natureza da mesma e que podemos afirmar que todas as metas estão em andamento.

Destaca-se que, em relação à **Missão**, ainda existe uma parcela significativa de docentes, discente e técnico-administrativos que afirmam “Conhecer em partes”, apesar da Instituição por meio de todos os setores e serviços praticarem a missão, além de estar destacada por meio de placas em todos os ambientes da Instituição. Dessa forma, para melhorar o resultado em relação a este item do PDI, será implementado uma campanha de divulgação intensa junto à comunidade acadêmica.

No que se refere ao PDI, ao Regimento e os PPC's, a maioria dos pesquisados, discentes e docentes, responderam ter conhecimento do teor desses documentos quando afirma conhecer mesmo que em partes o objetivo do curso, o perfil do egresso, a estrutura curricular, as atividades complementares, a gestão do curso e Instituição e, consideram que a conduta da IES está coerente com a proposta pedagógica institucional. Mesmo com os bons resultados alcançados as coordenações continuarão o trabalho junto aos colegiados e aos discentes na análise dos itens de relevância do PDI e PPC, quando das reuniões de colegiados e reuniões em sala de aula com os alunos.

6.2.2 Dimensão 3: A Responsabilidade Social da Instituição

Em 2018 o IESF desenvolveu ações de Responsabilidade Social ao longo do ano, além de ganhar mais uma vez o Selo de “**Instituição Socialmente Responsável 2018-2019**” (Foto 5), alusivo à Semana de Responsabilidade Social proposta pela Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES), em setembro de 2018, certificação emitida como forma de Reconhecimento às IES que vêm desenvolvendo ações de responsabilidade social.

Foto 5 - Selo de Instituição Socialmente Responsável



Foto 6 – Arte divulgação da Semana de Responsabilidade Social



Fonte: Divulgação IESF

O IESF entende que a Responsabilidade Social é inerente ao fazer acadêmico, na medida em que é competência também das IES promover o desenvolvimento e a inclusão social da comunidade na qual está inserida. As ações desenvolvidas no ano de 2018 são apresentadas abaixo:

- **AÇÃO SOCIAL NO INSTITUTO EDUCACIONAL MAGNÓLIA:** o Instituto Educacional Magnólia, escola conveniada ao IESF como campo de estágio, localizada no bairro da Forquilha, na cidade de São Luís, realizou um dia de Ação Social para a Comunidade que contou com vários serviços e atividades. Os alunos dos cursos de Enfermagem e Pedagogia do IESF participaram da ação.

Foto 7 – Ação no Instituto Magnólia



Fonte: Divulgação IESF

- **FALA TU:** é um projeto que tem como objetivo fomentar a consciência dos alunos, egressos e comunidade externa, com debates sobre diversas temáticas atuais. O FALA TU é uma proposta que pretende estreitar o relacionamento dos graduandos, egressos e a comunidade com a Instituição, de modo que eles possam repassar suas experiências do mundo do trabalho com os atuais alunos. Assim, o FALA TU tem o formato de um programa jovem, com bate papo sobre temas relevantes e atuais, com intuito de fomentar a consciência da sociedade acadêmica da IES. No dia 24/09/18 tivemos a 1º edição, falamos sobre Depressão e Suicídio com a participação das professoras Lillian Simões (Psicóloga), Katana Diniz (Bacharel em Educação Física) e Denise Albuquerque (Assistente Social), respondendo aos questionamentos do público presente.

Foto 8 – Arte Divulgação FALA TU



Fonte: Divulgação IESF

- **CANTINHO LÚDICO E DE LEITURA NA ESCOLA COMUNITÁRIA CIDADE NOVA:** a ação foi realizada pelos alunos do 6º período do Curso de Pedagogia. Eles desenvolveram atividades lúdicas relacionadas ao universo da Literatura Infantil e fizeram um cantinho de leitura. A ação aconteceu na Escola Comunitária Cidade Nova, no bairro de Panaquatira, em São José de Ribamar-MA. Esta ação objetivou proporcionar uma manhã lúdica para os alunos e construir um cantinho da leitura e espaço lúdico para as crianças.

Foto 9 – Ação na escola Comunitária Cidade Nova



Fonte: Divulgação IESF

- **PROJETO DE ATENDIMENTO PARA MULHERES DO NOVO PAÇO, EM PAÇO DO LUMIAR:** o projeto foi realizado pelo Curso de Enfermagem e objetivou atender as mulheres e gestantes do bairro Novo Paço, na cidade de Paço do Lumiar. Foram realizadas as seguintes atividades: orientações para a saúde e cuidado durante a gestação, aferição de pressão arterial, teste de glicemia e realização de preventivos. Essas atividades foram realizadas pelos alunos da Liga Acadêmica de Enfermagem em Ginecologia do IESF.

Foto 10 – Participantes do Projeto de Atendimento para Mulheres do Novo Paço



Fonte: Divulgação IESF

- **PALESTRA PREVENÇÃO DO SUICÍDIO E DEPRESSÃO – SETEMBRO AMARELO:** esta palestra teve como público alvo os graduandos do IESF e Comunidade em geral, com os seguintes objetivos: discutir sobre a temática suicídio e depressão, identificar as possíveis manifestações da pessoa que tenta o suicídio e conhecer os caminhos para ajudar alguém em situação de risco.

Foto 11 – Palestra prevenção do suicídio e depressão



Fonte: Divulgação IESF

- **AÇÃO NO ESPAÇO “VIVA MAIOBÃO”, PAÇO DO LUMIAR-MA:** esta Ação contou com aferição de pressão e orientações sobre obesidade, hipertensão e diabetes feitas pelos alunos do Curso de Enfermagem. A ação teve também a participação dos alunos do Curso de Pedagogia orientando sobre o aproveitamento

de lixo urbano. Houve atividades recreativas e ginástica funcional realizadas pelos alunos do Curso de Educação Física. A ação faz parte do “Projeto IESF na Comunidade” que objetiva estreitar os laços, promover o desenvolvimento e inclusão social por meio de ações de Responsabilidade Social. Esta ação foi realizada pelos grupos: Grupo de Extensão em Educação, Meio Ambiente e Sustentabilidade do Curso de Pedagogia; Grupo de Extensão em Imunização, Alimentos Funcionais e Prevenção de Doenças Endêmicas (Arboviroses) do Curso de Enfermagem.

Foto 12 – Ação no Maiobão em Paço do Lumiar



Fonte: Divulgação IESF

- **DESAFIOS CONTEMPORÂNEOS DA PESSOA COM SÍNDROME DE DOWN: Direitos e Conquistas:** a atividade foi realizada pelos alunos do Grupo de Extensão do Curso de Serviço Social na V Semana da Pessoa com Deficiência de Paço do Lumiar. A profissão do Assistente Social lida com o enfrentamento das expressões da questão social, assim, essa temática ganha destaque no cenário nacional e regional.

Foto 13 – Palestra sobre os desafios da pessoa com síndrome de Down



Fonte: CPE/IESF

- **PROJETO CORES E VALORES:** ação foi realizada pelos alunos do Curso de Logística em uma rua no bairro Alto Paranã II, em Paço do Lumiar-MA, local com pouquíssimo apoio do poder público municipal e que evidencia a necessidade de cuidados e capacitação das pessoas.

Foto 14 – Alunos do Curso de Logística no bairro Alto Paranã II



Fonte: CPE/IESF

- **SENSIBILIZAÇÃO DE COMBATE AO ABUSO E EXPLORAÇÃO SEXUAL DE ACRIANÇAS E ADOLESCENTES:** a turma do 8º B do Curso de Serviço Social organizou a ação, sob a orientação da Profª Landsany Veloso, sobre o 18 de maio, Dia Nacional do Combate ao abuso e exploração sexual de crianças e

adolescentes. A ação contou com a sensibilização dos alunos na entrada do IESF e objetivou alertar sobre a importância do cuidado com as crianças.

Foto 15 – Campanha do 18 de maio



Fonte: CPE/IESF

- **OFICINA AFETIVIDADE E SEXUALIDADE DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA INTELECTUAL:** a oficina foi uma atividade proposta pela disciplina "Práticas lúdicas, jogos, brinquedos e brincadeiras" do Curso de Pedagogia do IESF. A inscrição foi um brinquedo educativo para doação para a APAE de Paço do Lumiar.

- **AUXÍLIO À COMUNIDADE: DECLARAÇÃO DO IMPOSTO DE RENDA PESSOA FÍSICA 2018:** o Curso de Ciências Contábeis promoveu o "Projeto Auxílio à Comunidade: declaração do imposto de renda pessoa física 2018" que objetivou integrar os discentes, a Instituição junto à comunidade, para fomentar informações e conhecimentos que ajudem os contribuintes a realizar a Declaração de forma que atenda as obrigações impostas na legislação.

- **PROJETO SOCIAL DE INTERVENÇÃO PSICOPEDAGÓGICA (PROSIPp):** o atendimento destina-se aos alunos dos anos iniciais e finais do ensino fundamental da rede municipal e ou particular de ensino, participantes do Programa de Estágio Supervisionado em Psicopedagogia, do Curso de Especialização Latu Sensu em Psicopedagogia Institucional e Clínica do Instituto de Ensino Superior Franciscano (IESF), mediante indicação em diagnóstico para esse atendimento.

O Projeto atendeu em média 15 (quinze) aprendentes, ou conforme demanda oriunda da Avaliação Psicopedagógica durante o Estágio do Curso de Psicopedagogia do IESF.

- **AÇÃO SOCIAL DE COMBATE AO SUICÍDIO NA FUNDAÇÃO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE (FUNAC):** a FUNAC, alvo da ação social, é vinculada à Secretaria dos Direitos Humanos e Participação Popular em São Luís do Maranhão. A ação foi realizada em dois momentos, dia 05 e dia 09 de setembro. O objetivo foi sensibilizar sobre a questão do suicídio e a importância da prática de educação física, na ocasião houve oficina de relaxamento, alongamento e futebol.

- **PLANTÃO PSICOLÓGICO – SETEMBRO AMARELO:** o Plantão psicológico aconteceu durante todo o mês de setembro, teve como público alvo a comunidade IESF e comunidade em geral com objetivo de ofertar o atendimento psicológico e dar orientações e encaminhamentos.

Foto 16 – Atendimento Plantão Psicológico



Fonte: NIGAPP/IESF

Foto 17 – Palestra sobre Suicídio no colégio CINTRA com a Psicóloga Lillian Simões e a aluna estagiária de psicologia Maria Ruth Araújo



Fonte: Divulgação IESF

- **CABIDE SOLIDÁRIO:** a campanha objetivou arrecadar agasalhos e roupas para doá-las para a comunidade. Foi montada uma caixa que ficou na área de convivência da Faculdade durante todo o mês de setembro, onde as doações foram colocadas e posteriormente entregues à comunidade.

- **PROJETO APRENDER A EMPREENDER NA PRÁTICA:** teve como objetivo oportunizar o crescimento e desenvolvimento dos alunos e comunidade em geral, proporcionando a criação, o aumento ou o surgimento de habilidades e práticas empreendedoras.

- **SEMANA DO MICROEMPREENDEDOR INDIVIDUAL (MEI):** a Coordenação e alunos do Curso de Ciências Contábeis trabalharam no período de 21 a 28 de setembro no Projeto denominado Semana do Microempreendedor Individual (MEI). As atividades iniciaram dia 21/09, com a palestra “A importância da Responsabilidade Fiscal diante dos desafios das novas tecnologias” com o Auditor Fiscal, o Prof. Fernando Resende. No sábado, os alunos realizaram a “Caminhada do Formalize-se ao MEI” para conversar com os profissionais informais que trabalham na feira do Maiobão, com o intuito de apresentar as vantagens e benefícios de se formalizar. Os atendimentos a esses profissionais foram realizados no período de 24 a 28 de setembro, das 14h às 18h, no Prédio Sede do IESF.

Com base nos resultados aqui apresentados acerca da Responsabilidade Social do IESF ficou evidente que a comunidade acadêmica reconhece o trabalho desenvolvido no campo da responsabilidade social, isso deve-se a preocupação

institucional com a realização de ações que possam impactar positivamente na comunidade externa. Ações e projetos desenvolvidos ao longo de 2018 consolidam a Responsabilidade Social da IES bem como servem de balizadores no que tange a abrangência e acesso à comunidade.

O IESF vem promovendo a abertura institucional para a comunidade, incluindo-a em todas as ações desenvolvidas e aumentando o número de atendimentos.

Os trabalhos desenvolvidos no âmbito da Responsabilidade Social estão em consonância com o PDI, expressos nos objetivos os quais serão apresentados abaixo quanto ao seu alcance, pois: as ações e projetos evidenciam a preocupação com questões sociais, educacionais, de saúde, da gestão e ambientais e pode-se ressaltar o equilíbrio e equidade em relação à abrangência das ações, posto que foram observadas as demandas e necessidades sociais para idealização e realização das ações e projetos.

O IESF procurou observar interesses da comunidade, que está cada vez mais sensível às exigências ambientais e sociais e pode intervir por meio de projetos que privilegiem a preservação e conservação ambiental.

A inclusão social também esteve no foco das ações de Responsabilidade Social por meio de palestras e promoção da acessibilidade interna e externa, tendo uma atenção especial às especificidades de docentes, discentes e técnico-administrativos.

Sobre o favorecimento de técnico-administrativos e colaboradores para o desenvolvimento pessoal e profissional na conquista de metas estabelecidas em conjunto, realizou-se ações de formação continuada em serviço (Conforme foto 3 deste Relatório), que favoreceu o seu crescimento intelectual privilegiando o trabalho em equipe.

No que tange ao investimento e manutenção das clínicas de Enfermagem, o IESF vem desenvolvendo estudo de viabilidade para a implementação. Já o Serviço de Assistência Jurídica e do Núcleo de Prática Jurídica será desenvolvido pelos alunos do Curso de Direito, com previsão para 2022, já que o curso iniciou sua primeira turma em 2019.

6.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

6.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Esta dimensão tem o objetivo de verificar se as políticas de ensino, pesquisa/iniciação científica e extensão praticadas pela IESF estão coerentes com o PDI nas suas atividades realizadas nos cursos de graduação e de pós-graduação.

As políticas de **ensino** do IESF se voltam para a preparação do ser humano e a formação de profissionais éticos, dotados de conhecimentos científicos, tecnológicos e culturais, conscientes e com capacidade de contribuir para a transformação da realidade local, regional e nacional.

Os cursos de graduação são ofertados na forma de bacharelados, licenciaturas e tecnólogos com o propósito de desenvolver competências e habilidades capazes de intervir nos campos específicos das formações profissionais, assim como no campo social e da cidadania. Adota como um dos princípios pedagógicos básicos a interdisciplinaridade e a contextualização na perspectiva da superação da divisão do conhecimento e do fortalecimento da relação teoria e prática, com o exercício de vivências por meio de metodologias ativas e com o uso das tecnologias inovadoras.

Quanto à oferta de cursos de graduação no ano de 2018, o IESF ofertava 8 (oito) cursos de graduação, com 02 (duas) licenciaturas (Pedagogia e Educação Física) e 04 (quatro) bacharelados (Administração, Serviço Social, Enfermagem e Ciências Contábeis) e 02 (dois) Tecnólogos (Logística e Gestão de Recursos Humanos) (Ver Quadro 2). Ainda nesse ano, o IESF pediu Autorização do Curso de Bacharelado em Direito e no final do ano, o Curso foi Autorizado.

Com a oferta do número de Cursos, observa-se que há aumento no número de alunos na Instituição, no entanto no ano de 2018, o ingresso de novos alunos ocorreu de forma tímida, assim como nas demais IES de ensino superior no país. Esse fato, deve-se, principalmente, ao momento econômico vivido pela população e a diminuição na oferta de bolsas e financiamentos estudantis.

Conforme os dados já demonstrados aqui, hoje, o IESF possui um perfil de discentes com idade entre 18 e 25 anos, em sua maioria, perfil bem diferente do último ciclo avaliativo onde o público era de pessoas com 30 ou mais anos e já

inseridas no mercado de trabalho. Essa mudança de perfil dos ingressantes se dá, principalmente, pela ampliação do atendimento da demanda reprimida para ingresso no ensino superior nos últimos anos e um maior esforço da população em colocar seus jovens para continuar os estudos após conclusão do ensino médio.

Com relação ao sexo do público discente do IESF, este continua sendo composto na sua maioria por pessoas do sexo feminino, assim como demonstrado no ciclo anterior de avaliação.

Quanto ao perfil de docentes estes continuam sendo na sua maioria do sexo masculino e com idade a partir de 36 anos. O quadro de docentes do IESF ainda encontra-se em construção, visto que a cada semestre os cursos realizam seletivo para contratação de novos docentes, como ocorreu com o Curso de Enfermagem, Educação Física e Ciências Contábeis. Ressalta-se que em relação aos docentes já contratados há um esforço institucional de permanência dos mesmos, por se entender que a construção de uma comunidade educativa exige um processo formativo permanente e a retenção do quadro docente é de fundamental importância.

Também em 2018, primeiro semestre, o IESF passou a ofertar disciplinas na modalidade de Educação à Distância (EAD), começando a implantar o percentual permitido na legislação. No entanto a Instituição ainda não é Credenciada para oferta de curso em EAD.

A respeito da EAD, nesta avaliação, a CPA avaliou os professores-tutores de maneira individual, assim como já ocorria com os demais docentes. As informações obtidas nessas avaliações demonstram resistência dos discentes com as disciplinas em EAD e dificuldades com o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), principalmente nas questões relacionadas ao uso de tecnologias. No entanto, as dificuldades foram sanadas e, aos poucos, com a ajuda da Coordenação da EAD e dos professores-tutores, os discentes foram se adaptando ao novo ambiente de aprendizagem.

As estratégias utilizadas para sanar as dificuldades no uso do AVA foram, dentre outras: a disponibilidade de equipamentos para acesso; a oferta de vagas no Nivelamento de Informática, destinado aos discentes que não possuíam familiaridade com o computador e o uso da internet; e, a disponibilização de monitores nos Laboratórios de Informática dos dois Prédios do IESF (Sede e Anexo),

para auxiliar os discentes nas suas dificuldades. Além, é claro, do auxílio dos professores-tutores.

Quanto ao Estágio Supervisionado, o IESF entende que este constitui-se num momento essencial no processo de formação acadêmica, especialmente por contemplar o envolvimento entre acadêmico, supervisor técnico e supervisor docente, na compreensão que a formação profissional não se esgota na âmbito interno da instituição acadêmica.

Com o objetivo de dialogar sobre a importância do Estágio Supervisionado e, também, de compartilhar as experiências exitosas já vivenciadas por nossos acadêmicos, o curso de Serviço Social realiza semestralmente o Fórum de Estágio Supervisionado em Serviço Social. O Fórum é um espaço privilegiado de discussão dos desafios e estratégias em relação ao processo de Estágio no sentido de garantir uma formação de qualidade em consonância com todas as normativas que regem esse processo (Foto 18).

Foto 18 – II Fórum de Estágio Supervisionado em Serviço Social



Fonte: Divulgação IESF

Em 2018, com base nos resultados da avaliação do ciclo anterior referentes ao Estágio do Curso de Pedagogia, que demonstrou a necessidade de reformulação de alguns aspectos do Estágio, a Coordenação de Estágio em conjunto com os supervisores do curso, decidiram em reunião e posteriormente aprovada em reunião de Colegiado de Curso: atualizar a documentação de Estágio com a redução do número de formulários; exigir relatório mais completo, coeso e com registro de fotos onde o aluno possa realmente refletir sobre a prática do

Estágio e exigir um Projeto de Intervenção, independente da adesão do campo de Estágio.

Outra proposta para o Estágio do Curso de Pedagogia foi à criação do Seminário com o objetivo de socializar os Projetos de Intervenção do Curso, bem como refletir sobre a importância do Projeto para o campo de estágio e reconhecer a importância da atuação do estagiário sobre o campo de estágio. O Seminário foi denominado de “Seminário de Projetos de Intervenção do Curso de Pedagogia” e foi incluído no calendário oficial de eventos do IESF (Foto 19).

Foto 19 – I Seminário de Projetos de Intervenção do Curso de Pedagogia



Fonte: Divulgação IESF

As informações e análise dos dados relacionados ao ensino de graduação no IESF são avaliadas com o objetivo de propiciar aos coordenadores um olhar com as perspectivas do discente e do docente, permitindo que medidas possam ser tomadas para melhoria geral do curso.

O **ensino de pós-graduação** destina-se a proporcionar formação científica, cultural e profissional, ampla e aprofundada, em diferentes ramos do saber, e é oferecida no IESF em nível *lato sensu* (especialização).

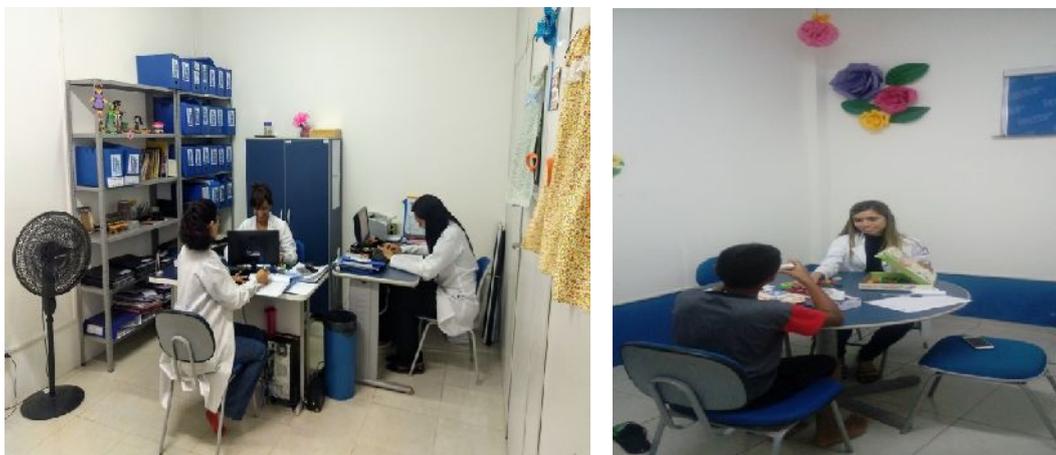
A pós-graduação, atividade intimamente ligada à pesquisa e responsável pela produção de conhecimento científico, técnico e cultural no âmbito acadêmico é um dos diferenciais do IESF em relação a outras instituições de educação superior.

Inspirada por princípios da ética, o IESF busca, incessantemente, a consolidação dos programas de pós-graduação, a qualificação e expansão dos cursos de pós-graduação *lato sensu*, através de convênios de cooperação e, ainda,

parcerias com entidades públicas, empresas e organizações da sociedade civil, que possam contribuir para o avanço da pós-graduação.

Um dos destaques do ensino desenvolvido na pós-graduação no IESF é trabalho desenvolvido pelo Núcleo Integrado de Gestão e Acompanhamento Psicopedagógico (Foto 20) no Curso de Psicopedagogia Institucional e Clínica. O NIGAPp e o IESF, oportunizam aos alunos e futuros psicopedagogos, condições de relacionar teoria e prática em psicopedagogia com enfoque clínico. Esta relação ocorre através do Estágio Supervisionado, desenvolvido no interior da Instituição, em espaço apropriado, denominado de Serviço de Atendimento e Estudos Psicopedagógicos (SAEPp) cujo serviço é vinculado ao Núcleo. É oportunizado aos alunos conhecerem através de visitas técnicas, os diferentes espaços de atuação do Psicopedagogo nas instituições/organizações, de caráter privado e público.

Foto 20 – Instalações Núcleo Integrado de Gestão e Acompanhamento Psicopedagógico (NIGAPp)



Fonte: NIGAPp

No tocante as metas para o ensino de Graduação o PDI prevê:

- a) Oferecer cursos de graduação à distância em convênio com IES já credenciadas, a partir de 2018; - nesta meta a opção da Instituição foi ofertar a Educação à Distância por meio dos 20% da carga horária total de cada curso, previsto legalmente, e que foi implementado em dois momentos no primeiro semestre em apenas alguns cursos e no segundo semestre para todos os cursos.
- b) Implementar um programa de bolsas para estudantes de graduação carentes e não abrangidos pelos programas

governamentais; - nesta meta o IESF mantém bolsas de estudos para diversos discentes através de convênios com diversas Instituições e Sindicatos, inclusive a Prefeitura de Paço do Lumiar alcançando um total de 668 matrículas em 2018.2.

- c) Viabilizar a utilização solidária de dados pelo sistema de informação acadêmica; - hoje o Sistema Acadêmico SWA JACAD integra todos os setores da Instituição através do compartilhamento das informações o que permite maximizar os resultados do trabalho desenvolvido pelos mesmos.

Em síntese, podemos afirmar que as metas previstas no PDI para o ensino estão totalmente implementadas por meio de ações específicas e os resultados alcançados conforme o crescimento institucional já demonstrado neste Relatório.

Quanto à **pesquisa/iniciação científica e extensão** em 2018, o IESF as fomentou por meio dos Grupos que vêm desenvolvendo estudos e pesquisas, quer sejam em Cursos específicos quer seja de forma transdisciplinar.

Na totalidade, o IESF contou com seis grupos de pesquisa/iniciação científica:

- **GRUPO DE ESTUDO E PESQUISA EM FILOSOFIA DA EDUCAÇÃO;**
- **GRUPO DE ESTUDO E PESQUISA EM GESTÃO, CURRÍCULO, FORMAÇÃO E PRÁTICAS PEDAGÓGICAS;**
- **GRUPO DE ESTUDOS EM GÊNERO E SEXUALIDADE;**
- **GRUPO DE ESTUDO E PESQUISA EM SERVIÇO SOCIAL, MOVIMENTOS SOCIAIS E POLÍTICAS PÚBLICAS;**
- **GRUPO DE REFLEXÃO E ESTUDOS EM FILOSOFIA E ÉTICA;**
- **GRUPO DE ESTUDOS EM RELAÇÕES RACIAIS E EFEITOS PSICOSSOCIAIS DO RACISMO;**
- **GRUPO DE ESTUDOS E PESQUISAS EM GESTÃO DE PROJETOS BUSINESS PROJECT.**

E três grupos de extensão:

- **GRUPO DE EXTENSÃO EM DIREITOS SOCIAIS E SERVIÇO SOCIAL;**
- **GRUPO DE EXTENSÃO EM EDUCAÇÃO, MEIO AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE;**
- **GRUPO DE EXTENSÃO E ESTUDOS EM SAÚDE, PREVENÇÃO DE DOENÇAS, IMUNIZAÇÃO E INFECCIOSAS ENDÊMICAS (ARBOVIROSES).**

A Coordenação de Pesquisa e Extensão (CEP) abriu Edital para o ingresso no **Programa de Pesquisa/Iniciação Científica e Extensão Institucional** para os Grupos que disponibilizaram vagas. Foram ofertadas 65 vagas, como consta no Quadro 06 a seguir:

Quadro 6 – Números de vagas ofertadas em edital

GRUPO	Nº DE VAGAS	PÚBLICO ALVO
GRUPO DE ESTUDO E PESQUISA EM FILOSOFIA DA EDUCAÇÃO	10 (dez)	Alunos a partir do 1ºP
GRUPO DE ESTUDO E PESQUISA EM GESTÃO, CURRÍCULO, FORMAÇÃO E PRÁTICAS PEDAGÓGICAS	10 (dez)	Alunos a partir do 3ºP
GRUPO DE ESTUDOS EM GÊNERO E SEXUALIDADE	10 (dez)	Alunos a partir do 1ºP
GRUPO DE EXTENSÃO EM DIREITOS SOCIAIS E SERVIÇO SOCIAL	10 (dez)	Alunos a partir do 1ºP
GRUPO DE ESTUDO E PESQUISA EM SERVIÇO SOCIAL, MOVIMENTOS SOCIAIS E POLÍTICAS PÚBLICAS	5 (cinco)	Alunos a partir do 1ºP
GRUPO DE ESTUDOS EM RELAÇÕES RACIAIS E EFEITOS PSICOSSOCIAIS DO RACISMO	5 (cinco)	Alunos a partir do 1ºP
GRUPO DE EXTENSÃO EM EDUCAÇÃO, MEIO AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE	15 (quinze)	Alunos a partir do 1ºP

Fonte: Edital Programa de Pesquisa/Iniciação Científica e Extensão Institucional

Alguns Grupos participaram da **XII Semana Transdisciplinar**, um evento anual, realizado pelo IESF, cujo objetivo é integrar os alunos de cursos de graduação por meio da discussão de temas relevantes e transdisciplinares que fomentam a construção científica e a produção de conhecimentos. Neste evento foram apresentados os seguintes trabalhos:

- **ACUMULAÇÃO FLEXÍVEL E TRANSFORMAÇÕES NO MUNDO DO TRABALHO:** impactos sobre o Serviço Social (GRUPO DE ESTUDO

E PESQUISA EM SERVIÇO SOCIAL, MOVIMENTOS SOCIAIS E POLÍTICAS PÚBLICAS);

- **O ESTÁGIO SUPERVISIONADO E SUA IMPORTÂNCIA PARA A FORMAÇÃO DO FUTURO PROFISSIONAL:** teoria X prática (GRUPO DE REFLEXÃO E ESTUDOS EM FILOSOFIA E ÉTICA);
- **CONHECENDO A METODOLOGIA BUSINESS PROCESS MANAGEMENT** (GRUPO DE ESTUDOS E PESQUISAS EM GESTÃO DE PROJETOS BUSINESS PROJECT);
- **EXPERIÊNCIAS E TROCA DE SABERES DO GRUPO DE EXTENSÃO EM DIREITOS SOCIAIS E SERVIÇO SOCIAL (GEXSS) E COMUNIDADES DE PAÇO DO LUMIAR** (GRUPO DE EXTENSÃO EM DIREITOS SOCIAIS E SERVIÇO SOCIAL).

No IESF a pesquisa/iniciação científica tem sido estimulada e efetivada, principalmente, pelos Grupos indicados acima, explicitadas suas produções acadêmicas que são publicizados por meio dos eventos acadêmicos e da publicação da Revista *online* Humanas ET AL.

O trabalho de pesquisa/iniciação científica não tem perdido de vista os objetivos previstos no PDI, pois a Instituição tem garantido o aperfeiçoamento, as condições estruturais e o apoio ao desenvolvimento aos Grupos de Pesquisa dando suporte às atividades propostas por eles, com o intuito de integrar o ensino e a pesquisa/iniciação científica, com vistas a ampliar as possibilidades da produção acadêmica, buscando apoiar as Coordenações de Curso e seus Colegiados na elaboração, definição ou redefinição de suas linhas de pesquisa, dispostos do PPC e alinhadas às demandas da sociedade, conforme o Regulamento do Conselho de Ética da Instituição.

A Coordenação de Pesquisa e Extensão tem socializado as produções entre os cursos, visando à produção de conhecimentos interdisciplinares, na medida em que existem grupos interdisciplinares, além disso, fomenta a produção de conhecimentos voltados para o atendimento de demandas locais e regionais de ordem socioambiental, tecnologias, educacional e política.

No que diz respeito à Extensão, em 2018 foi implementado **O PROGRAMA DE EXTENSÃO PARA COMUNIDADE** que objetiva ofertar cursos

gratuitos para a comunidade nos meses de julho e janeiro. No mês de julho, iniciou-se o Programa que contou com a adesão da comunidade de Paço do Lumiar e adjacências. Foram ofertados 05 (cinco) cursos com carga horária de 20h, com duração de uma semana, no período 16 a 27 de julho de 2018.

Os cursos ofertados foram:

- **INTELIGÊNCIA EMOCIONAL;**
- **PROMOÇÃO EM EDUCAÇÃO, SAÚDE, IMUNIZAÇÃO POR MEIO DOS ALIMENTOS FUNCIONAIS E PREVENÇÃO DE DOENÇAS INFECCIOSAS ENDÊMICAS (ARBOVIROSES) NO MUNICÍPIO DE PAÇO DO LUMIAR-MA;**
- **PRÁTICAS ALIMENTARES SAUDÁVEIS PARA PREVENÇÃO DE DOENÇAS CRÔNICAS;**
- **USO RACIONAL DE PLANTAS MEDICINAIS E FITOTERÁPICOS**
- **ENFERMAGEM OBSTÉTRICA:** as transformações fisiológicas da mulher no período gestacional.

Foto 21 – Curso Enfermagem Obstétrica



Fonte: Divulgação IESF

Foto 22 – Curso Inteligência Emocional



Fonte: Divulgação IESF

Foto 23 – Curso Práticas Alimentares Saudáveis para Prevenção de Doenças Crônicas



Fonte: Divulgação IESF

Foto 24 - Curso Promoção em Educação, Saúde, Imunização por meio dos Alimentos Funcionais e Prevenção de Doenças Infecciosas Endêmicas (Arboviroses) no Município de Paço do Lumiar-MA



Fonte: Divulgação IESF

Foto 25 – Curso uso Racional de Plantas Medicinais e Fitoterápicos



Fonte: Divulgação IESF

Vale destacar as atividades de extensão desenvolvidas pelo GRUPO DE EXTENSÃO EM DIREITOS SOCIAIS E SERVIÇO SOCIAL como:

- **PROJETO “MANGUE SEM LIXO”**: foi realizado pelo Grupo de Extensão do Curso de Serviço Social e teve como objetivos: contribuir para a preservação do que ainda existe e recuperação do que já foi degradado, planejar ações de intervenção no seminário Mangue sem lixo, realizar leitura de texto para subsidiar nas elaborações de trabalhos para o Seminário Mangue sem Lixo e discutir ações que podem ser realizadas pelos alunos da extensão.

- **SEJA DOADOR DE ÓRGÃOS, AVISE SUA FAMÍLIA**: atividade foi realizada com os integrantes do grupo que frequentam a Academia de Saúde no bairro do Maiobão e teve como objetivo sensibilizar as pessoas para a importância da doação de órgãos e tecidos para transplantes, orientar sobre o processo de doação de órgãos e tecidos para transplantes e discutir a legislação da política de doação e transplante de órgãos.

Foto 26 – Campanha Seja doador de órgãos, avise sua família



Fonte: CPE/IESF

• **I SEMINARIO SOBRE O PROGRAMA DE TRANSPLANTE E DOAÇÃO DE ÓRGÃOS:** o Grupo de Extensão em Direitos Sociais e Serviço Social junto à Central Estadual de Transplantes do Maranhão realizou uma discussão com a comunidade acadêmica dos Cursos de Serviço Social e Enfermagem do IESF sobre o processo de transplante para doação de órgãos, bem como a atuação dessas duas categorias profissionais, consideradas essenciais nesse processo.

Foto 27 – Seminário sobre o Programa de Transplante e Doação de Órgãos



Fonte: CPE/IESF

Já o GRUPO DE EXTENSÃO EM EDUCAÇÃO, MEIO AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE e GRUPO DE EXTENSÃO E ESTUDOS EM SAÚDE, PREVENÇÃO DE DOENÇAS, IMUNIZAÇÃO E INFECCIOSAS ENDÊMICAS (ARBOVIROSES) realizaram as seguintes ações:

- **AÇÃO SOCIAL DE DOAÇÃO DE SANGUE:** essa é a 6º ação que o IESF participa em parceria com o Centro de Hematologia e Hemoterapia (HEMOMAR) de São Luís. A ação objetivou captar doadores de sangue para o Centro. Essa atividade foi Coordenada pelo Grupo de Extensão do Curso de Enfermagem.

Foto 28 – Ação Social de Doação de Sangue no Auditório do IESF



Fonte: Divulgação IESF

No ciclo anterior de autoavaliação, este item demonstrou que a comunidade acadêmica não sabia distinguir e/ou reconhecer a pesquisa/iniciação e extensão realizada pelo IESF, esta era confundida com Responsabilidade Social e para que esta fragilidade fosse sanada a CPE, em colaboração com os Coordenadores de Cursos passou a trabalhar a distinção da nomenclatura da Responsabilidade Social e Pesquisa/Iniciação Científica na acolhida dos ingressantes durante a Ambientação Acadêmica, nas salas de aula, além da extensa divulgação das ações realizadas pela Instituição. E os reflexos desse trabalho estão expressos nos resultados aqui apresentados.

A extensão obteve um bom resultado na autoavaliação institucional, entretanto, reconhece-se que há necessidade de um maior desenvolvimento de ações extensionistas, pois em 2018, o IESF teve apenas 3 (três) Grupos de Extensão, porém no que tange a prestação de serviços, desenvolveu um trabalho bem expressivo, conforme explicitado acima.

Entretanto, apesar da existência de apenas três Grupos de Extensão os projetos e programas foram desenvolvidos em um quantitativo suficiente para estreitar a relação da Instituição com a comunidade. O IESF tem tido grande abrangência em relação à socialização e divulgação das ações de extensão, contando com a participação de alguns parceiros que concorreu para o fortalecimento das ações.

Vale destacar, que o corpo docente tem um papel relevante no sentido de incentivar a realização de ações de extensão intercursos, visando o atendimento multidimensional junto à comunidade que cresce expressivamente a cada ano. Atualmente os projetos abrangem atividades esportivas, culturais, saúde, educativa e de gestão.

6.4 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Esse instrumento deve ser assumido e praticado por todos, tendo em vista que a interação entre a Instituição e os seus públicos interno e externo, é realizada a todo o momento. Assim, de maneira geral, a comunicação do IESF está sintonizada com o modelo de gestão e a cultura organizacional praticada pela Instituição, transformando os processos comunicacionais como parte indispensável da gestão institucional, informando todas as situações administrativas e pedagógicas, por meio de comunicação transparente e informação de qualidade.

Nesse sentido, a comunicação praticada no IESF faz uso dos mais variados processos de interação com a sociedade, como a comunicação interna, o relacionamento com a mídia, a organização de eventos, os canais de relacionamento e o uso das mídias sociais, incorporando mecanismos e metodologias que permitam a avaliação, a eficácia de sua implementação, permitindo em seu processo de construção, a revisão de processos, ações e canais utilizados no relacionamento da Instituição com o público interno e externo.

Entende-se que a comunicação interna e externa visa construir a marca institucional na região e no setor educacional, bem como valorizar os cursos, programas e atividades gerando respeito, credibilidade e relevância junto à sociedade e ao mercado de trabalho.

Um dos canais de comunicação utilizado tanto pela comunidade interna quanto externa é a Ouvidoria. Esse é o espaço que funciona como ponte entre a comunidade e a Instituição para informações, sugestões e críticas, assim como elogios aos diversos serviços ofertados pelo IESF.

Quanto aos resultados para este canal no ano de 2018, os dados apontam um número alto de discentes que não conhecem a Ouvidoria do IESF. No entanto, esta é a primeira vez que a CPA pergunta diretamente a comunidade acadêmica se estes conhecem “Sim” ou “Não” a Ouvidoria. No primeiro ciclo de avaliação da CPA, a avaliação do canal tinha como base os conceitos que variavam entre “Excelente” e “Não opinou”, e os dados demonstravam como discentes, docentes e técnico-administrativos avaliavam os serviços prestados pelo canal.

As informações e dados obtidos demonstram que há a necessidade de melhorar a divulgação da Ouvidoria dentro do IESF. Atualmente, as demandas do canal são, em sua maioria, da comunidade externa.

Outro importante canal de comunicação é o *Site* Institucional. Ele é atualizado e traz as informações da Instituição, além de conter o *link* de acesso ao Sistema Acadêmico do Portal do discente e docente e para Ouvidoria, Sistema da Biblioteca, Repositório Institucional e inscrições de vestibular e cursos de pós-graduação.

Em 2018, com base nos resultados da autoavaliação que demonstrarão a necessidade de atualização constante do *site*, este passou a ser sincronizado com as postagens do *Facebook* e *Instagram*. Esta foi uma das ações realizadas para divulgar e incentivar o acesso ao site, pois a divulgação foi uma das fragilidades apontadas no último ciclo.

Quanto ao Sistema Acadêmico, atualmente o IESF utiliza o SWA JACAD e os resultados do último ciclo avaliativo de 2018 apontam resultados satisfatórios quanto à utilização deste canal. No entanto, é necessário considerar que todo Sistema é falho e, essas falhas são relatadas nos questionários. Como solução o IESF tem trabalhado junto com o desenvolvedor do Sistema na busca de melhorias para atender a comunidade.

Outro canal de comunicação utilizado pelo IESF são as redes sociais, *Facebook*, *Instagram* e grupos de *Whatsapp* de turmas e docentes, este último é utilizado principalmente para comunicação de assuntos internos e pertinentes ao curso.

A utilização das mídias sociais tornou-se uma excelente ferramenta de comunicação com a comunidade interna e externa. Em 2018, o IESF cresceu bastante em números de seguidores no *Facebook* e *Instagram*, esse crescimento também tornou a Instituição mais conhecida em nível regional e nacional.

A comunicação com a comunidade externa é a forma que a Instituição leva para além do seu espaço parte do que produz, comunicando os seus eventos, ações e projetos. Por isso, com base nas informações e atendimentos prestados por estas mídias pode-se afirmar que possui uma atuante e efetiva comunicação externa.

Entretanto, os resultados da autoavaliação de 2018 mostram um número alto de discentes, docentes e técnico-administrativo que possuem conta no *Facebook* e *Instagram*, mas não “curtem” ou seguem o IESF nas redes sociais. Pôde-se perceber também pelas informações que falta divulgação interna das mídias sociais, pois uma parte da comunidade acadêmica não conhece ou sabe que o IESF utiliza as redes.

Último item avaliado foi os meios de comunicação e informações visual utilizados pelo IESF. Os resultados para este canal mostram-se satisfatórios e com índices positivos na avaliação. Essa é uma importante ferramenta de divulgação e comunicação com a comunidade, seja através dos murais, *banners*, *outdoor*, *folders* e vídeos.

Pelos resultados apresentados nesta dimensão pode-se afirmar que **a comunicação com sociedade está em consonância com o previsto no PDI**, pois fortalece o processo de comunicação interna e externa, visando melhorar o desempenho institucional; promove a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade, comunicando o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação da Instituição e atualiza permanentemente os seus canais de comunicação e informação interna e externa relacionada às ações dos cursos, tornando-os mais acessíveis a comunidade acadêmica e ao público em geral. Contudo, ainda é necessário propor e realizar ações para estimular as relações interpessoais e interdepartamentais, promovendo os processos de comunicação interna e o bom clima organizacional, pois os resultados apontam que ainda existem falhas na comunicação interna, principalmente entre os setores.

6.5 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Esta dimensão verifica se as políticas de atendimento aos discentes da Instituição estão coerentes com as políticas que contam no PDI.

De acordo com o PDI do IESF, os alunos “encontram a sua disposição um conjunto de serviços e ações com o objetivo de fornecê-los apoio e instrumentais para iniciar e continuar seus estudos”. É importante registrar que os serviços de apoio existentes são constantemente ampliados, revisados e adequados em virtude das demandas requeridas pelos acadêmicos.

No IESF, são programas de atendimento aos discentes: o Núcleo Integrado de Gestão e Acompanhamento Psicopedagógico (NIGAPp), o Nivelamento, a Monitoria, o Acompanhamento dos egressos por meio do Programa de Acompanhamento de Egressos (PAE), a Biblioteca e o Laboratório de Informática. Abaixo apresenta-se cada um dos programas:

- **Núcleo Integrado de Gestão e Acompanhamento Psicopedagógico (NIGAPp):** oferece aos discentes o serviço psicopedagógico, buscando estabelecer com os discentes uma relação de confiança, que é imprescindível e auxilia no desenvolvimento e crescimento acadêmico, profissional e pessoal, visando sua permanência e garantindo sua satisfação no Curso escolhido nesta IES.

O NIGAPp divide-se em: Serviço de Atendimento e Estudos Psicopedagógicos (SAEPp) realiza as atividades de Estágio da Pós-Graduação em Psicopedagogia e Serviço de Acompanhamento e Avaliação Pedagógica e Psicopedagógica (SAAPp) que realiza a avaliação e acompanhamento dos docentes; atendimento e acompanhamento psicopedagógico dos discentes; apoio à CPA e às Coordenações de Cursos.

Os reflexos do trabalho realizado pelo NIGAPp são perceptíveis nos resultados da autoavaliação, que avaliaram como “Excelente”, “Bom” e “Muito bom” o seu atendimento. Embora ainda exista um pequeno número de discentes e docentes que não conhecem o Núcleo, pode-se afirmar que o NIGAPp está devidamente implantado e desenvolvendo suas atividades em consonância com o PDI, pode-se afirmar, também, que o setor revisa periodicamente os serviços

prestados na perspectiva de adequar e/ou ampliar o seu atendimento a partir das demandas da Instituição.

O Serviço Psicopedagógico do NIGAPP, corroborando com a missão da IESF em, “Construir, sistematizar e socializar o conhecimento, comprometida em formar profissionais competentes para o exercício profissional, com senso ético, e responsável socialmente e como participantes ativos e críticos do processo de desenvolvimento social e econômico da nação, de modo sustentável”, vê o componente humano, constantemente reforçado em todas as suas ações. Prima por um desenvolvimento global do ser humano, valorizando as características individuais, preocupando-se em aprimorar suas competências.

O NIGAPP identifica possíveis dificuldades e auxilia na instalação de comportamentos saudáveis, auxiliando os discentes em seu desenvolvimento psicossocial e acadêmico, oferecendo apoio psicológico e psicopedagógico, com o intuito de aprofundar o autoconhecimento do indivíduo, possibilitando uma melhor compreensão e ressignificação de sua história acadêmica, pessoal e/ou profissional.

Os atendimentos são realizados em grupo, no qual são trabalhadas as temáticas: autoconhecimento, autoestima, resolução de problemas e relacionamento interpessoal (Foto 29, 30 e 31).

Foto 29 – NIGAPP: Grupo de similaridades



Fonte: NIGAPP

Foto 30 – NIGAPP: Grupos em sala de aula nos Cursos de Administração, Empresa Júnior de Administração, Pedagogia e Serviço Social



Fonte: NIGAPP

Foto 31 – Projeto de Intervenção Comportamental e Psicopedagógica ao Discente: Cursos de Administração, Logística, Gestão de Recursos Humanos e Pedagogia





Fonte: NIGAPP/IESF

• **Nivelamento:** é um serviço para auxiliar os discentes do IESF, contribuindo para a superação das lacunas da na formação durante a educação básica, ajudando os acadêmicos a realizarem um curso superior de qualidade. O trabalho envolve um conjunto de atividades por meio das quais o aluno amplia a carga horária e aperfeiçoa o desempenho acadêmico. Os cursos são ofertados no contra turno do horário de aulas.

No primeiro semestre de 2018 foram ofertados cinco cursos de nivelamento:

- Leitura e Interpretação Textual;
- Normalização de Trabalho Acadêmico;
- Matemática;
- Informática Turma I (Novatos);
- Informática Turma II (Veteranos).

No segundo semestre, mantivemos os mesmos cursos, porém o curso de Leitura e Interpretação Textual passou por uma reformulação e foi denominado de Redação Científica e Apresentação de Trabalhos Acadêmicos, passando a incluir os conteúdos: a escrita científica, oratória e postura na apresentação de trabalhos acadêmicos.

Neste ano, foi criada uma turma especial de informática, trata-se dos discentes que fizeram informática básica em 2017.2 e em 2018.1 puderam avançar de nível, além disso, os graduandos puderam também inscrever-se em mais de um curso, desde que não houvesse coincidência de horários.

O Programa ofertou em 2018 um total de 400 vagas semestralmente, no entanto, o número de desistência ainda é alto e as justificativas mais frequentes são: horário da oferta que coincide com o horário de trabalho, proposta de emprego, oferta de estágio, indisponibilidade financeira para custear as passagens e saúde (Foto 32).

Foto 32 – Arte de divulgação do Programa de Nivelamento Acadêmico de 2018.1 e 2



PROGRAMA DE NIVELAMENTO ACADÊMICO 2018.1

- Leitura e Interpretação Textual
- Normalização de Trabalho Acadêmico
- Matemática
- Informática Turma I (novatos)
- Informática Turma II (veteranos)

OBJETIVO DO PROGRAMA:
Oferecer um trabalho didático-pedagógico-educacional ao graduando que avalie e estimule o desenvolvimento de competências tais como: a capacidade de expressão, de compreensão do mundo que o circunda e de resolução de problemas. (PDI, 2016-2020).

PROGRAMA DE NIVELAMENTO ACADÊMICO 2018.2

OBJETIVO DO PROGRAMA
Oferecer um trabalho didático-pedagógico-educacional ao graduando que avalie e estimule o desenvolvimento de competências tais como: a capacidade de expressão, de compreensão do mundo que o circunda e de resolução de problemas. (PDI, 2016-2020).

CRONOGRAMA DE CURSOS

CURSOS DE NIVELAMENTO	TURMA	HORÁRIO	Nº DE VAGAS
REDAÇÃO CIENTÍFICA E APRESENTAÇÃO DE TRABALHOS ACADÊMICOS	3ª	15h às 18:30h	100
NORMALIZAÇÃO DE TRABALHOS ACADÊMICOS	2ª	15h às 18h	100
MATEMÁTICA	3ª	16:30h às 19:30h	100
INFORMÁTICA TURMA I (Novatos)	4ª	19h às 18:30h	50
INFORMÁTICA TURMA II (Veteranos)	5ª	19h às 18:30h	50

Fonte: Divulgação IESF

Os resultados aqui apresentados demonstram uma avaliação satisfatória quanto a desenvolvimento do Programa de Nivelamento Acadêmico, pois discentes e docentes avaliam como “Muito bom”, “Bom” e “Excelente”. Os dados e as informações também demonstram que o programa é conhecido pela comunidade, com ampla divulgação e com oferta de vagas que atende as demandas dos discentes. As informações demonstram ainda, que os discentes solicitam a oferta de Nivelamento Específico, ou seja, a oferta de cursos com base nas necessidades de cada Curso de Graduação do IESF.

O Nivelamento está devidamente implantado e desenvolvendo suas atividades em consonância com o PDI. Pode-se afirmar que no ano de 2018 o programa atingiu seus objetivos e passou a se reestruturar para melhor atender os discentes.

- **Monitoria:** em 2018, por meio de solicitação da CPE, as Coordenações de Curso fizeram o levantamento junto ao corpo docente para o mapeamento da disponibilidade dos professores em aderir ao Programa de Monitoria da Instituição.

Nesse contexto, percebe-se em relação à Monitoria que há certos entraves na medida em que se trata de um programa que demanda disponibilidade de tempo, tanto do docente quanto do discente, para o cumprimento das 16h constantes no Regulamento.

Neste ano foi acrescentada uma nova modalidade de monitoria ao programa. Foi realizada uma atualização no Regulamento das Atividades de Monitoria, que além da proposta de auxílio ao docente como apoio didático estendeu o Programa ao auxílio às atividades de caráter administrativo.

Essa nova proposta arrola os seguintes objetivos: oportunizar ao aluno adquirir conhecimentos para a elaboração de relatórios; colaborar com a organização dos eventos institucionais; permitir ao aluno acompanhar as ações desenvolvidas pela Coordenação onde exerce a função de monitor e colaborar com a aquisição de conhecimentos, a partir da realização de atividades práticas do meio acadêmico.

O Regulamento também acrescentou a seguinte atribuição ao Monitor: cooperar com a Instituição, participando das atividades acadêmicas e administrativas.

No Edital para essa nova modalidade de Monitoria os requisitos gerais permaneceram os mesmos: estar regularmente matriculado; não ter reprovação em nenhuma disciplina; e, ter disponibilidade para o exercício das funções da monitoria, com jornada de até 12 (doze) horas semanais, em horário diferente daquele em que esteja matriculado. Como benefício, além da Certificação, os Monitores terão uma bolsa de Pós-Graduação integral ao término do Curso.

Sendo assim, foram abertos dois Editais de Monitoria:

- ✓ O **Edital nº 07/2018** para todos os Cursos de Graduação, onde foram ofertadas 18 vagas: 10 para a Coordenação do Curso de Pedagogia, 06 para a Coordenação de Ensino à Distância e 02 para a Coordenação de Pesquisa e Extensão;
- ✓ O **Edital nº 08/2018** para o Curso de Enfermagem, onde foram ofertadas 22 (vinte e duas) vagas no total para as disciplinas: Anatomia Humana, Embriologia e Histologia, Bioquímica, Farmacologia, Estudo da Fisiologia Humana, Microbiologia, Parasitologia, Semiotécnica II e Enfermagem em Centro Cirúrgico.

Já os requisitos específicos formam:

- ✓ **Coordenação do Curso de Pedagogia** – alunos do Curso de Pedagogia do IESF e com experiência na educação infantil e séries iniciais do ensino fundamental;
- ✓ **Coordenação de Ensino à Distância** – alunos dos Cursos de Graduação do IESF e conhecimentos de informática, editor de texto, planilhas eletrônicas, apresentação de slides, internet e gerenciamento de arquivos;
- ✓ **Coordenação de Pesquisa e Extensão** – alunos dos Cursos de Graduação do IESF e conhecimentos de informática, editor de texto, planilhas eletrônicas, apresentação de slides, internet e gerenciamento de arquivos.

A Monitoria iniciou no dia 01 de outubro com previsão de conclusão para 01 de abril de 2019. Essa Monitoria atendeu apenas três setores, na medida em que houve a intenção de testar se ela seria efetiva e se haveriam interesse e demanda junto aos alunos. Apesar do Programa ainda estar em andamento, pode-se afirmar que essa proposta de termos monitores nos setores da Instituição agrega valor institucional, uma vez que, permite a aquisição de conhecimentos e fortalece a relação teoria/prática no meio acadêmico.

- **Acompanhamento de Egressos:** em 2018 como ação do **Programa de Acompanhamento de Egressos (PAE)** o IESF instituiu o **Programa de Nivelamento Profissional para Egressos** que se justifica pela necessidade de fortalecer os conhecimentos essenciais ao exercício profissional, trata-se de um Programa semestral, por Curso, que o IESF está realizando como forma de atualização e qualificação profissional.

O primeiro Nivelamento ofertado foi para o Curso de Bacharelado em Serviço Social (Foto 33). O Curso teve como objetivos: atualizar profissionalmente os egressos do curso, bem como acompanhá-los, além de ofertar atividades que concorram para o aperfeiçoamento profissional; relembrar conhecimentos aprendidos na Graduação; colaborar com o bom desempenho dos egressos e perceber as necessidades no que diz respeito à formação profissional.

Foto 33 – Arte do Nivelamento para o Curso de Bacharelado em Serviço Social



Fonte: Divulgação IESF

O nivelamento consistiu na oferta de uma oficina sobre os Instrumentos na atuação do Assistente Social, sendo realizado nos dias 12 e 19 de maio, com carga horária de 40h. Foram desenvolvidos os seguintes conhecimentos: instrumentos do serviço social; observação participante; reunião; dinâmica de grupo; diário de campo; anotações descritivas e anotações analítico-reflexiva. Os objetivos do nivelamento foram alcançados à medida que a oficina foi realizada conforme o cronograma estabelecido no Projeto.

O curso contou com 52 inscritos, mas apenas 13 egressos participaram. Os pontos considerados positivos foram: a temática da oficina, a carga horária e a oferta gratuita.

No segundo semestre de 2018 foi realizado o “**I Seminário de Acompanhamento de Egressos: preparando o futuro egresso do IESF**” (Foto 34). O seminário teve como objetivo: explicar aos discentes dos últimos períodos de cada curso, que a partir do momento que colarem grau estarão fazendo parte do grupo de egressos da Instituição. Nesse encontro foi entregue o instrumento de coleta de informações para conhecer o futuro egresso e, houve um momento onde foram mostrados todos os projetos institucionais e de que forma o egresso poderia continuar usufruindo dos serviços e participando das ações realizadas pelo IESF.

Foto 34 – Arte do “I Seminário de Acompanhamento de Egressos”



Fonte: Divulgação IESF

Outro tipo de acompanhamento realizado em 2018 foi o incentivo aos eventos realizados por egressos, tais como:

• **I WORKSHOP SAÚDE MENTAL COMO ESPAÇO DE ATUAÇÃO DO/DA ASSISTENTE SOCIAL:** realizado por egressas do Curso de Bacharelado em Serviço Social.

O I Workshop teve como objetivo apresentar a Saúde Mental como área de atuação do Assistente Social, além de refletir a atuação desse profissional na saúde mental, compartilhar experiências profissionais, relatar os desafios da atuação do Assistente Social na saúde mental e descrever o funcionamento da rede de articulação na oferta dos serviços.

As palestras foram ministradas por Assistentes Sociais e Psicólogos inseridos na área da Saúde Mental, os quais abordaram assuntos relacionados a esta temática e suas ramificações.

O workshop trabalhou os seguintes conteúdos: transtornos mentais mais comuns que acometem o ser humano; a importância da família no acompanhamento do tratamento do paciente com transtornos mentais; o papel fundamental do Assistente Social no âmbito da saúde mental e no acompanhamento e preparo dessas famílias para o retorno ao convívio familiar. Também foi abordado sobre os instrumentos disponibilizados pelo Estado para o tratamento gratuito dos transtornos mentais, inclusive com serviços ambulatoriais e de internação.

Foto 35 – Workshop de Saúde Mental



Fonte: CPE/IESF

• **INCLUSÃO SOCIAL NA EDUCAÇÃO E NO MERCADO DE TRABALHO:** realizado pela Empresa Mulheres de Negócios, pertencentes a egressas do Curso de Bacharelado em Administração.

O evento teve como objetivo propor uma discussão sobre os desafios encontrados no cenário da educação e do mercado de trabalho, visando aperfeiçoamento e capacitação de cada participante.

O público alvo foi egressos e acadêmicos das áreas dos Cursos de Licenciatura em Pedagogia, Bacharelado em Administração e Tecnólogo em Gestão de Recursos Humanos. O evento teve uma grande contribuição social, visto que proporcionou uma dinâmica sobre os desafios enfrentados nas escolas e no mercado de trabalho.

Foto 36 – Seminário de Inclusão Social



Fonte: Divulgação IESF

- **Biblioteca:** na orientação e apoio à elaboração de trabalhos acadêmicos que oferece um Manual de Orientação *online* e edição física, sobre normalização de trabalhos acadêmicos onde as normas da ABNT são interpretadas e exemplificadas, com o intuito de facilitar a consulta não só dos discentes e professores, como também de outros usuários interessados. Informações sobre citações, referências, ficha catalográfica, entre outras, são disponibilizadas no Manual, além de todos os outros serviços agregadas à Biblioteca que ficam a disposição de todos os alunos.

- **Laboratório de Informática:** tem por objetivo contribuir na realização de trabalhos e aulas, sendo mais um espaço a serviço da melhoria da aprendizagem dos acadêmicos, assim como incentivamos a programas regionais, nacional e internacionais que busque promover a consolidação, expansão e socialização da ciência, da tecnologia e da inovação.

No que se refere aos objetivos previstos no PDI para esta dimensão pode-se afirmar que: o NIGAPP vem incrementando suas ações, visando a promoção e a orientação das ações acadêmicas individuais e/ou em grupos e o desenvolvimento da formação profissional, além de contribuir com o acompanhamento e avaliação dos docentes, o desenvolvimento do Estágio da Pós-Graduação *latu sensu* em Psicopedagogia Institucional e Clínica e a articulação com os diferentes setores do IESF. O IESF assegura as ações que promovam a acessibilidade plena visando à inclusão dos acadêmicos que apresentam necessidades educacionais especiais e garante as condições essenciais à acessibilidade em relação a estrutura física. Em 2018 houve a reformulação das ações vinculadas ao Programa de Apoio ao Egresso (PAE) visando buscar subsídios para a melhoria e o acompanhamento da vida profissional, o livre acesso a todos as ações e eventos promovidos pela Instituição, a oferta do nivelamento acadêmica profissional, o acompanhamento no mundo do trabalho e incentivo a realização de eventos como mecanismo de promoção e cooperação institucional objetivando a atualização dos egressos.

6.6 Eixo 4: Políticas de Gestão

6.6.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Em 2018, somados o pessoal do quadro de docente e técnico-administrativo, o IESF contava um total de 120 colaboradores e 4 estagiários.

No IESF, a Política de Gestão de Pessoas é entendida e tratada como algo que vai além de oferecer vantagens ou agir de forma paternalista, prestando uma assistência além do salário pago (PDI, 2016-2020).

Esta dimensão verifica se as políticas de pessoal e programas de formação, aperfeiçoamento e capacitação do pessoal docente e técnico-administrativo são praticadas e estão coerentes com o PDI. No entanto, o PDI do IESF não possui objetivos claros quanto à política de pessoal. A política da Instituição é formada por quatro elementos: salários, benefícios, clima de trabalho e oportunidades de aprendizagem continuada” (PDI, 2016-2020).

Os resultados da autoavaliação, realizada em 2018, informa a respeito da Política de Pessoal do IESF que docentes e técnico-administrativos estão satisfeitos com a gestão da Instituição, com suas atividades realizadas e rotina e com a estrutura física ofertada para o desenvolvimento das atividades.

Os resultados, também, demonstraram que o quadro de pessoal técnico-administrativo é formado em sua maioria por mulheres, a faixa etária é de 30 anos ou mais e de docentes, na sua maioria por homens, a faixa é de 30 anos ou mais. São colaboradores que dizem ter uma Boa qualidade de trabalho, disponibilidade de material e estrutura física; que estão satisfeitos com os salários, benefícios e valorização profissional, entretanto ainda insatisfeitos com os planos de capacitação e aperfeiçoamento oferecidos pela Instituição.

Embora os resultados para este dimensão, em sua maioria, apresenta-se como satisfatórios, deve-se atentar ao alto percentual de docentes e técnico-administrativos que afirmam desconhecer o Plano de Cargos, Carreiras e Salários da Instituição e não conhecem os critérios de admissão, promoção e progressão, pois estes são os dois itens definidos no PDI.

6.6.2 Dimensão 6: A Organização e Gestão da Instituição

Conforme Regimento Interno, o IESF, em sua estrutura organizacional, possui como órgãos deliberativos e normativos o Conselho Superior, o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE) e o Colegiado de Curso. E como órgãos consultivos o Núcleo Docente Estruturante (NDE) e a Comissão Local de Acompanhamento e Controle Social do PROUNI (COLAP).

O Conselho Superior, órgão deliberativo e normativo máximo de natureza administrativa, jurisdicional e de planejamento educacional é constituído pelo Diretor Geral que é seu Presidente, Diretor Acadêmico, Diretor Administrativo-Financeiro, Coordenadores de Curso, dois representantes do corpo docente, por curso, eleitos por seus pares, um representante do corpo técnico-administrativo, eleito por seus pares, um representante discente por curso, regularmente matriculado e indicado pelo órgão estudantil, na forma de seu Estatuto e um representante da Mantenedora, por ela indicado.

O Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE) que é um órgão deliberativo, normativo e consultivo, em matéria de natureza acadêmica, é constituído dos seguintes membros: Diretor Geral que o preside, Diretor Acadêmico, Coordenadores de Curso, Bibliotecário Chefe, dois representantes docentes de cada curso de graduação, eleito por seus pares, com mandato de um ano e um representante discente de cada curso de graduação, regularmente matriculado e indicado pelo órgão estudantil, na forma do seu Estatuto.

Por sua vez, o Colegiado de Curso que é um órgão de natureza deliberativa, normativa e consultiva no âmbito do curso de graduação, é constituído dos seguintes membros: coordenador de curso, que o preside, professores que ministram as disciplinas no curso, um representante do corpo discente do curso, escolhido por seus pares, com mandato de um ano, permitida a recondução por igual período e cumpridas às exigências contidas no Regimento. O Colegiado de Curso reúne-se bimestralmente ou extraordinariamente quando convocado pelo seu presidente, ou por requerimento de, pelo menos, três de seus membros.

Dos órgãos consultivos, o Núcleo Docente Estruturante (NDE) é responsável pela concepção, implantação e avaliação do Projeto Pedagógico de cada Curso e possui como atribuições: colaborar na atualização periódica do projeto

pedagógico do curso; contribuir para a consolidação do perfil profissional do egresso do curso; conduzir os trabalhos de reestruturação curricular, para aprovação no Colegiado de Curso, sempre que necessário; e analisar e avaliar os Planos de Ensino dos componentes curriculares.

A Comissão Local de Acompanhamento e Controle Social do PROUNI (COLAP), que também é órgão colegiado de natureza consultiva, tem por finalidade promover à articulação entre a Comissão Nacional de Acompanhamento e Controle Social (CONAP) e à comunidade acadêmica. A COLAP reuni-se ordinariamente, duas vezes a cada semestre letivo e, extraordinariamente, quando convocada pelo Diretor Geral, ou por requerimento de um terço dos seus membros e sua composição está definida em normas próprias da Instituição.

Essa dimensão visa avaliar a existência de uma política de gestão, com estrutura organizacional funcionando, composição e atribuição dos órgãos colegiados.

Pode-se afirmar que a organização e gestão institucional do IESF em relação ao PDI está funcionando plenamente, com sua composição e renovação de acordo com o regimento interno e/ou regulamentos próprios, com Portarias de nomeação, todos com reuniões periódicas e registro em ata; e a Secretaria Acadêmica com a manutenção e guarda do acervo acadêmico, orientando e acompanhando a execução do atendimento, protocolo e registros acadêmicos e expedindo documentos relativos à vida acadêmica dos discentes.

6.6.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Essa dimensão verifica a sustentabilidade financeira da Instituição e políticas de captação e alocação de recursos e as políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa/iniciação científica e extensão.

O desempenho econômico-financeiro e evolução da receita e da despesa são monitorados pela mantenedora, em parceria com a Diretoria da instituição. Os ajustes são promovidos sempre que necessário, na receita, nas despesas ou nos investimentos (PDI, 2016-2020).

Assim, a CPA conclui que os recursos previstos, no PDI, estão sendo devidamente investidos no ensino, na pesquisa/iniciação científica, na extensão, na

gestão, na infraestrutura física, em tecnologia educacional e comunicação, e na ampliação e atualização do acervo da biblioteca.

Os resultados dessa gestão financeira são percebidos pela comunidade acadêmica quando avaliam como “Bom”, “Muito bom” e “Excelente” a implementação das políticas de ensino, pesquisa e extensão no IESF.

6.7 Eixo 5: Infraestrutura Física

6.7.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

O IESF dispõe de ampla infraestrutura com dois prédios (Sede e Anexo), com instalações gerais que constam no PDI de: recepção, secretaria acadêmica e atendimento ao aluno, salas de aula, arquivo, diretoria administrativa acadêmica; coordenação de Pós-Graduação, de Estágio e TCC, Coordenações de Cursos, sala dos professores, gabinetes de tempo integral, NIGAPP, central de cópias, lanchonete, laboratórios de informática e especializados, sala de equipamentos multimídia, almoxarifado, sala de expedição de documentos, auditório e biblioteca. No entanto, nas avaliações da CPA, somente os setores de uso geral foram avaliados.

Os resultados apontam que, de maneira geral, a comunidade a infraestrutura física da Instituição está em conformidade com o PDI e que há instalações suficientes para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.

Destaca-se a melhoria nos resultados:

- **Das salas de aulas:** são equipadas com cadeiras acolchoadas e mesa para o docente em bom estado conservação, com boa iluminação, janelas, ar-condicionado e quadro branco.

Os resultados das avaliações demonstram resultados satisfatórios e problemas relatados no ciclo anterior foram sanados, tais: ar-condicionado apresentando defeito e claridade excessiva provocada pelas janelas. Em 2018 uma dificuldade apontada nas informações é quantidade insuficiente de cadeiras reforçadas para obesos.

- **Da central de cópias:** que apresentou resultado negativo no ciclo de avaliação anterior, mas obteve resultados satisfatórios em 2018. A ampliação do espaço físico e a utilização pelos docentes do sistema acadêmico para inserção do material utilizado nas disciplinas contribuiu para diminuir as filas e, conseqüentemente, dinamizar o atendimento.

- **Do auditório:** localizado no Prédio Sede e utilizado para eventos acadêmicos e sociais da Instituição e comunidade. Equipado com ar-condicionado, cadeiras acolchoadas, data show, caixa de som, microfones, painel, quando branco e iluminação adequada.

As fragilidades apontadas nas avaliações anteriores foram sanadas com a inserção de pontos com tomadas, colocação de filme adesivo nas janelas para diminuir a claridade no ambiente, aquisição de quadro branco e melhoria nos equipamentos de som e áudio. E em 2018, o espaço alcançou novamente resultados positivos, mas as informações apontam a necessidade de um palco para o espaço, pois em dias de eventos com muitos participantes a visibilidade daqueles que ficam atrás fica prejudicada.

- **Da Secretaria Acadêmica/Atendimento ao Aluno:** devidamente organizada, disponibiliza aos discentes e com setor de arquivo para guarda e conservação do acervo acadêmico. A CPA tem livre acesso e pode consultá-lo a qualquer tempo.

O setor foi bem avaliado pelos discentes e docentes em 2018 e a fragilidade apontada no último ciclo avaliativo foi sanada com o funcionamento do setor de atendimento ao discente nos dois prédios e diminuiu as filas e o deslocamento dos alunos entre os prédios.

- **Das Salas de Professores/Gabinetes de Tempo Integral:** o IESF dispõe dos espaços nos dois Prédios (Sede e Anexo). As instalações possuem ar-condicionado, mesa grande com cadeiras, computadores com acesso à internet, impressora, armários individuais, mural de avisos, limpeza adequada e boa iluminação. O espaço é bem avaliado pelos docentes do IESF.

- **Das Instalações sanitárias:** o IESF possui sanitários masculinos e femininos distribuídos nos seus dois prédios. Cada instalação sanitária possui cinco cabines individuais, sendo uma delas com condições de acessibilidade. Pode-se

afirmar que as instalações atendem as necessidades da Instituição, apesar do número de respondentes dos questionários que avaliam como “Regular” e “Fraco”, o que se percebe na análise das informações é a falta de consciência dos usuários quanto a conservação e manutenção da limpeza do espaço. Para minimizar a fragilidade apontada, a equipe de limpeza do Instituto intensificou a frequência de limpeza e reposição do material de uso das instalações.

- **Das Instalações administrativas:** as instalações existentes atendem de maneira suficiente às necessidades institucionais, considerando, a sua quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.

- **Da Infraestrutura para CPA:** em 2018 a Comissão passou a compartilhar espaço com a Direção Acadêmica no Prédio Sede, de modo que são agendados horários diferentes para o funcionamento/atendimento da CPA e Direção. Para as reuniões são utilizados os espaços já destinados pela Instituição.

- **Da Biblioteca:** o IESF dispõe de uma Biblioteca localizada no Prédio Anexo. Possui um Sistema de empréstimo automatizado, disponibilizando um grande acervo, com obras de referência, em área adequadamente climatizada, contando com uma área de leitura, 04 (quatro) salas de estudos em grupo com capacidade para 08 (oito) alunos cada, bem como um conjunto de 20 (nove) cabines individuais com computador para acesso gratuito e 02 (dois) terminais para consulta do acervo, com acesso à *internet* e de utilização exclusiva para fins de pesquisa em bases de dados técnico científicas, bancos de dados de bibliotecas universitárias e similares. Oferece o Serviço de Comutação Bibliográfica (COMUT), além de periódicos, Repositório Científico de Acesso Aberto e, recentemente a inclusão da Biblioteca Digital e do Repositório Institucional, este disponível no *site* da Instituição. Destaca-se que a Biblioteca possui assinatura das principais revistas nacionais de todas as áreas dos Cursos. O horário de funcionamento é das 14 às 22h de segunda a sextas-feiras e aos sábados das 8 às 12h.

No entanto a estrutura física e também o acervo disponível apresentou como fragilidades, utilizando os resultados apontados pela CPA e pensando nas necessidades dos usuários, o IESF reestruturou o espaço da Biblioteca ampliando o acervo com aquisição de novos exemplares físicos e digitais, ampliou os recursos

tecnológicos criando mais cabines de estudos e todas equipadas com computadores, fones de ouvidos e acesso a *internet*, melhorou a conexão e alcance do acesso via *wi-fi*.

- **Dos Laboratórios de informática:** o IESF possui dois laboratórios, um em cada Prédio, equipado com computadores com acesso à *internet*, fones de ouvidos e teclados Braille. Há um responsável técnico pela manutenção de máquinas e atualização dos softwares. No último ciclo avaliativo a CPA ressaltou a necessidade de melhoria da qualidade dos equipamentos e da utilização do espaço e, em 2018 reestruturou seus laboratórios e passou a realizar manutenção periódica dos equipamentos, além do incentivo a utilização para aulas presenciais e disciplinas em EAD. Os discentes possuem acesso facilitado ao espaço durante todo o horário de funcionamento da Instituição e auxílio de monitores.

- **Dos Laboratórios Didáticos:** são os laboratórios específicos de cada Curso para realização de atividades práticas. De forma geral os laboratórios obtiveram boa avaliação por parte dos avaliadores, exceção ao Curso de Licenciatura em Pedagogia quanto à utilização da Brinquedoteca. Os laboratórios são bem iluminados, com equipamentos necessários à realização das práticas, limpeza regular e com normas específicas de segurança e utilização.

- **Espaços de convivência/lazer e alimentação:** esse é o mesmo espaço onde fica localizada a lanchonete nos dois Prédios (Sede e Anexo). Em 2018 para melhor atender, o IESF reestruturou o espaço do Prédio Sede ampliando as instalações e adequando quanto a acessibilidade. Essa reestruturação tornou o espaço mais amplo e guardando certa reserva dos usuários em relação a porta de acesso, o que possibilita uma melhor vivência e interação dos estudantes.

- **Acesso à *internet* via *wi-fi*:** o IESF disponibiliza acesso à *internet* via *wi-fi* nos seus dois Prédios (Sede Anexo), em todos os pisos e salas de professores, no entanto, neste item os resultados ainda se mostram ruim, apesar dos esforços e investimento da Instituição em ampliar o acesso. Uma das dificuldades enfrentadas para a disponibilização do *wi-fi* é a limitação da oferta de velocidade para região onde a IES está localizada, hoje o IESF possui assinatura com mais de uma empresa e com os pacotes máximos de velocidade disponíveis, no entanto ainda se mostra insuficiente.

A seguir, é apresentado, em sequência, o quadro contendo os objetivos e metas gerais previstos no PDI 2016-2020 do IESF e o nível de alcance de cada um. Lembrando que as justificativas já foram apresentadas em cada eixo e dimensão.

Quadro 7 – Acompanhamento das Metas Institucionais Gerais previstas no PDI 2016-2020

Objetivos	Alcançados		
	Sim	Não	Em partes
Assegurar a excelência acadêmica por meio da qualidade do ensino em todos os cursos;	X		
Assegurar inovações pedagógicas nos projetos pedagógicos dos cursos;	X		
Atualizar o Sistema Acadêmico utilizado no Instituto;	X		
Aprimorar, permanentemente, a política de atendimento aos discentes;	X		
Atualizar e ampliar de forma permanente o acervo da biblioteca para melhor atender os processos formativos dos alunos;	X		
Intensificar a interação dos egressos por meio da dinamização do Programa de Atendimento aos Egressos (PAE);	X		
Revisão periodicamente a política de acessibilidade plena adotada pela faculdade abrangendo todos os cursos;	X		
Fortalecer as ações de pesquisa e extensão, ampliando os grupos que atuam nessas áreas;	X		
Ampliar o leque de atendimento no campo da responsabilidade social;	X		
Ampliar as ações de alcance cultural e esportivo com foco na formação humana;	X		
Aprimorar, permanentemente, a gestão organizacional adequando-a as demandas do contexto interno e externo da faculdade;	X		
Fortalecer o processo de comunicação interna e externa visando a melhora do desempenho institucional.			X
Metas Gerais	Alcançados		
	Sim	Não	Em partes
Fortalecer o papel do IESF no desenvolvimento social e econômico local, regional e nacional;	X		
Ratificar o espaço de interlocução do IESF com a sociedade, particularmente nos campos da cultura, saúde e educação, dirigindo suas funções acadêmicas de ensino, pesquisa e extensão para o atendimento a demandas sociais;	X		
Participar, em nível nacional e local, de fóruns de discussão e definição de políticas públicas no âmbito da inclusão social e da produção e difusão da ciência, da arte e da cultura;	X		
Aumentar as parcerias com órgãos governamentais, empresas e organizações da sociedade civil, para o desenvolvimento de programas de interesse mútuo e de impacto social;			X
Otimizar continuamente os recursos infra estruturais, materiais e financeiros, implementando estratégias para utilização plena da capacidade instalada do IESF;	X		
Incentivar a atuação dos órgãos colegiados superiores do IESF na definição das macro políticas institucionais;	X		
Promover revisão continuada e atualização dos instrumentos normativos do IESF, de modo a favorecer o alcance de um	X		

patamar de qualidade no exercício de suas funções acadêmicas e da democracia interna da instituição.			
Apoiar a autonomia interna do IESF, mediante descentralização da gestão e o fortalecimento da autonomia e da capacidade de gestão acadêmica e administrativa;	X		
Estabelecer uma política de desenvolvimento humano de pessoas que considerem a essencialidade dos trabalhadores técnico-administrativos e docentes para o cumprimento das atividades-fim da instituição;	X		
Sedimentar a política de apoio ao corpo estudantil, baseada em equidade e justiça, incluindo ações de âmbito: social, acadêmico e cultural;	X		
Implementar políticas acadêmicas que integrem o ensino, da pesquisa e a extensão com programas que envolvam, de forma indissociável, a produção e a socialização do conhecimento à formação dos alunos;	X		
Promover a melhoria contínua da qualidade do ensino no IESF, em todos os níveis;	X		
Ampliar e diversificar continuamente as atividades de ensino no IESF, em níveis de graduação, de pós-graduação ou de extensão;	X		
Fortalecer a pesquisa através do desenvolvimento de programas inovadores, do intercâmbio com instituições nacionais e internacionais, da crescente qualificação de pesquisadores e de grupos de pesquisa, bem como da divulgação do conhecimento produzido;			X
Consolidar a extensão universitária como interface da faculdade com segmentos da sociedade e como espaço pedagógico de formação;	X		
Implementar uma política de democratização da informação, por meio do fortalecimento de um sistema qualificado de biblioteca e de acesso ampliado a redes e bancos de dados existentes e potencialmente disponíveis;	X		
Promover uma inserção qualificada da instituição no panorama acadêmico nacional e internacional, pela difusão e intercâmbio da sua produção científica, técnica e artística;			X
Fomentar a realização de atividades culturais, artísticas, esportivas e de lazer;	X		
Garantir e melhorar continuamente o acesso e orientar o uso das fontes de informações de toda comunidade acadêmica;	X		
Atualizar permanentemente e divulgar os atos acadêmicos por meios impresso e eletrônico;	X		
Implantar e manter uma biblioteca digital;	X		
Elaborar, atualizar e disponibilizar semestralmente de um banco de dados, visando a unificar as informações relativas às produções científicas (ações de pesquisa e de integração), artística, cultural e tecnológica;			X
Ampliar a revista <i>online</i> na divulgação de trabalhos, estudos e pesquisas de conclusão de cursos, entrevistas, material didático e outros materiais, dando oportunidade para produção e divulgação discente.			X

7 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Abaixo apresenta-se ações previstas a partir da análise dos dados e das informações, que visam à melhoria das atividades acadêmicas e da gestão Instituições em cada um dos eixos e dimensões dos SINAES.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional (Dimensão 8: Planejamento e Avaliação)

➤ Avaliação Institucional Externa

- Pedido e autorização de novos cursos;
- Pedido de Reconhecimento do Curso de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, Bacharelado em Ciências Contábeis, Bacharelado em Enfermagem, Licenciatura em Educação Física;
- Aumentar a nota no ENADE do Curso de Licenciatura em Pedagogia;
- Avaliação ENADE do Curso de Bacharelado em Serviço Social;
- Realizar os trabalhos com os discentes para avaliação do ENADE através do “Projeto ENADE”.

➤ Avaliação Institucional Interna

- Promover a discussão permanente com a comunidade sobre a importância da autoavaliação;
- Divulgar a CPA e ações de melhorias utilizando o *Facebook*, *Instagram*, *site* institucional, murais, sala de aula, colegiados de curso de NDE's;
- Divulgar o Relatório Parcial de Autoavaliação de 2018 no portal do aluno e professor e site institucional;
- Divulgar e refletir o Relatório Parcial de Autoavaliação de 2018 nos Colegiados de curso e demais setores do IESF;

- Continuar apresentando, de forma individual aos setores envolvidos na autoavaliação o relatório de desempenho;
- Acompanhamento das ações de melhoria propostas em Relatório;
- Fornecer subsídios para revisão do atual PDI a partir dos resultados da Autoavaliação e para o novo quinquênio 2021-2025;
- Acompanhar o desenvolvimento do PDI através dos resultados da autoavaliação e fazer o relatório final do cumprimento de metas e objetivos do PDI 2016-2020 do IESF.
- Acompanhar e fornecer informações para o processo de Reconhecimento dos cursos de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, Bacharelado em Ciências Contábeis, Bacharelado em Enfermagem, Licenciatura em Educação Física.
- Planejamento dos trabalhos para Autoavaliação de 2019;
- Revisão dos instrumentos de avaliação utilizados em 2018.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional (Dimensão 1: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional e Dimensão 3: A Responsabilidade Social da Instituição)

➤ **A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional**

- Inserir na programação dos Encontros Pedagógicos e Ambientação Acadêmica elementos do PDI;
- Construir pautas de estudo com Coordenadores e professores sobre o PDI;
- Construir uma “cartilha resumo” dos principais itens do PDI;
- Disponibilizar no *site* a mencionada “cartilha resumo” para conhecimento da Comunidade Acadêmica.

➤ **A Responsabilidade Social da Instituição**

- Fazer o mapeamento anual das ações de responsabilidade social;
- Manter o selo da ABMES EM 2019;

- Aumento do número de cursos e de vagas no programa de Extensão para a Comunidade;
- Aumentar em 20% a participação da comunidade nas atividades realizadas no IESF;
- Divulgar a “Responsabilidade Social” na instituição” para fomentar o engajamento dos alunos.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas (Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade e Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes)

➤ **Ensino, a Pesquisa e a Extensão**

• **Estágio e TCC**

- ✓ Buscar novos colaboradores alavancando os campos de estágios (convênios);
- ✓ Convocar os professores orientadores para intensificar sua presença nos campos de estágios, o que torna um ato de apreciação e responsabilidade por parte da instituição de ensino;
- ✓ Mudanças nos critérios de avaliação a partir do preenchimento de fichas e relatórios de estagio;
- ✓ Elaboração do Fórum de Estágio no Curso de Bacharelado em Administração, trazendo para a Instituição a aplicabilidade do projeto de ações empreendedoras a partir da prática do Estágio;
- ✓ Continuar com o Seminário de Intervenção do Curso de Licenciatura Pedagogia em conjunto com a CPE;
- ✓ Utilizar os instrumentos (questionários) junto às instituições/empresas com o intuito de avaliar as habilidades e competências dos discentes e averiguar a importância da prática nos diversos campos de atuação dos discentes e suas perspectivas para o mundo do trabalho.
- ✓ Esclarecer aos alunos ingressantes a função da Coordenação de Estagio e TCC para sua formação acadêmica;

- ✓ Realizar em conjunto com a CPE o Seminário para os Egressos, sendo um procedimento que visa conhecer as oportunidades alcançadas no mundo do trabalho tendo o Estágio como forma de realização profissional;
- ✓ Realizar reunião com os supervisores de estágio para discutir os procedimentos avaliativos no campo de estágio;
- ✓ Reelaboração do Manual de TCC obedecendo às novas mudanças na ABNT;
- ✓ Encaminhar à Biblioteca os novos TCC's selecionados para disponibilização no Repositório Institucional;
- ✓ Inserção de mudanças nos critérios de construção e socialização do TCC, regulamento de TCC.

➤ **Pesquisa e Extensão**

- Intensificar a divulgação da Revista Humanas Et Al.;
- Criação de 01 (um) grupo de pesquisa por Curso, no mínimo;
- Ofertar cursos de extensão sobre pesquisa acadêmica e artigo científico;
- Realizar o Seminário de Pesquisa/Iniciação Científica.

➤ **Comunicação com a Sociedade**

- Criar campanha de divulgação da Ouvidoria do IESF;
- Comunicação interna: implementação da política de comunicação e a capacitação de pessoal; definir estratégias, fluxo, canais, recursos e qualidade da comunicação interna;
- Manter o site institucional atualizado;
- Divulgar os eventos, ações e projetos do IESF;
- Implementar a “Campanha Siga o IESF nas redes sociais”;
- Atualização dos murais de sala de aula;

- Criar o folder Institucional para divulgação interna com o portfólio dos cursos.

➤ **Política de Atendimento aos Discentes**

• **NIGAPp:**

- ✓ Recepcionar os calouros na Ambientação Acadêmica;
- ✓ Criar o cronograma de acompanhamento dos discentes e docentes;
- ✓ Realizar visita nas salas para divulgação dos serviços NIGAPp/SAAPp e participação na recepção dos ingressantes;
- ✓ Cadastro de estudo de caso psicopedagógicos;
- ✓ Desenvolver o estágio de Psicopedagogia Institucional e Clínica;
- ✓ Cadastro para escuta psicológica aos discentes;
- ✓ Lançar o Nivelamento “HABILIDADES DE VIDA”;
- ✓ Continuar com o Projeto Social de Intervenção Psicopedagógica;
- ✓ Atendimentos psicológicos aos funcionários.

• **Nivelamento:**

- ✓ Implantar o Programa de Nivelamento específico por Curso;
- ✓ Aumentar o número de cursos e vagas;
- ✓ Ofertar os cursos de Nivelamento aos sábados;
- ✓ Revitalização do Programa de Nivelamento em EAD;
- ✓ Manter campanha de divulgação do Nivelamento da Instituição nas redes sociais, *site* institucional e grupos de Whatsapp.

• **Monitoria:** divulgar o programa em sala de aula, mídias do IESF e murais dentro da Instituição:

- ✓ Fazer o mapeamento de professores interessados no Programa de Monitoria;
- ✓ Abertura de Edital;
- ✓ Aumentar a oferta de vagas para o Programa;

- ✓ Contemplar mais setores da instituição;
 - ✓ Realizar o Encontro de Monitores;
 - ✓ Divulgar o Programa nas mídias do IESF, interna e externamente.
- **Acompanhamento de egressos:**
 - ✓ Elaboração da Política de Acompanhamento de Egressos;
 - ✓ Estender o Seminário preparando o Futuro Egresso para os últimos períodos de todos os Cursos de Graduação do IESF;
 - ✓ Atualizar o instrumento de coleta de dados para egressos;
 - ✓ Ofertar o Nivelamento Profissional para Egressos;
 - ✓ Visitar os espaços profissionais que possuem egressos atuando;
 - ✓ Reestruturação do Acompanhamento de egresso no site;
 - ✓ Acompanhar eventos organizados por egressos.

Eixo 4 – Políticas de Gestão (Dimensão 5: As Políticas de Pessoal, de Carreiras dos Corpos Docente e Técnico-administrativo, Dimensão 6: A Organização e Gestão da Instituição e Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira)

➤ **Políticas de Pessoal, de Carreiras dos Corpos Docente e Técnico-administrativos**

- Apresentar o plano de cargos, carreiras e salários aos colaboradores que o desconhecem;
- Revisar o plano de capacitação, aperfeiçoamento e incentivo, para a sua reelaboração;
- Organizar um calendário com cursos de capacitação específica para os diversos da Instituição;
- Ampliar o convênio e parceria do RH/NIGAPP para o atendimento dos técnico-administrativos;
- Melhorar a comunicação com os colaboradores técnico-administrativos;
- Avaliar periodicamente o desempenho dos técnico-administrativos.

➤ **A Organização e Gestão da Instituição**

- Manter o funcionamento dos órgãos colegiados: CONSUP, CONSEP, Colegiados de cursos, NDE e lideranças de turmas.

➤ **Sustentabilidade Financeira**

- Manter a política de investimento coerente com o PDI.

Eixo 5 – Infraestrutura Física (Dimensão 7: Infraestrutura Física)

- Adquirir novos recursos audiovisuais e tecnologias;
- Estudo de viabilidade estrutural para colocação de novos pontos de tomadas nas salas de aula, caixa de pagamento nos dois prédios; de um setor para impressão e sala de atendimento/ambulatório;
- Central de cópias: substituir as máquina antigas por outras de modelo mais moderno e realizar constate manutenção das copadoras;
- Setor financeiro: aquisição de equipamento de distribuição de senhas e sistema com organização com prioridades;
- Ampliar o espaço da Brinquedoteca;
- Instalações sanitárias: contratação de novos colaboradores para reforçar a limpeza e manutenção das instalações;
- Manter rotinas permanentes de manutenção da infraestrutura e setores administrativos;
- Estudo de viabilidade para colocação de palco no Auditório;
- Aquisição de mais cadeiras de braço acolchoadas para obesos;
- Acesso à *internet* via *wi-fi*: a Instituição vem aumentando constantemente o acesso nos dois Prédios (Sede e Anexo);
- Aumentar a participação da Biblioteca nos eventos e ações acadêmicos do IESF.

8 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório de autoavaliação representa o trabalho realizado pela CPA e o IESF ao longo do ano de 2018 e apresenta os dados e ações significativas, relacionadas diretamente aos eixos e dimensões avaliativas.

Fez-se uma análise e algumas considerações ao longo do Relatório, entre os resultados alçados e o cumprimento das ações e as metas previstas no PDI.

A CPA apresenta este Relatório com vistas à apresentação de resultados e informações confiáveis, o crescimento da Instituição, reflexões e proposições de melhoria em cada um dos eixos e dimensões de avaliação do SINAES. Entretanto, é importante que a gestão e os diferentes setores do IESF utilizem esse documento como referência para o planejamento e execução de ações e atividades que contribuam para a melhoria dos resultados de sua área e, também para contribuir com a elaboração do PDI do próximo quinquênio. Além da disponibilidade e a apropriação dos resultados pela comunidade.

A CPA continua com o seu trabalho pautando-se na ética e seriedade de todo o processo de autoavaliação, com objetivo de promover a cultura de autoavaliação, envolvendo e sensibilizando toda a comunidade acadêmica.

APÊNDICE A – Formulário Avaliação Discente

Avaliação: AVALIAÇÃO DISCENTES – 2018

Tipo Avaliação: Instituição

Validade: De 05/12/2018 à 28/12/2018

INFORMAÇÕES BÁSICAS

1 - Qual o seu sexo?

- 1 - Feminino
- 2 - Masculino
- 3 - Outros

2 - Qual a sua idade?

- 1 - 18 a 25 anos
- 2 - 26 a 30 anos
- 3 - 31 a 35 anos
- 4 - 36 a 40 anos
- 5 - Mais de 41 anos

3 - Possui afinidade com o curso que faz no IESF?

- 1 - Sim
- 2 - Não

4 - Você pratica ou já praticou algum esporte e/ou alguma atividade física?

- 1 - Sim
- 2 - Não

ORGANIZAÇÃO ACADÊMICO-PEDAGÓGICA. Todo curso de graduação possui um Projeto Pedagógico de Curso (PPC) onde estão definidas diretrizes para seu funcionamento. Marque a opção que retrata o seu conhecimento em relação ao PPC nos itens abaixo:

1 - O objetivo do curso?

- 1 - Conheço bem
- 2 - Conheço em partes
- 3 - Não conheço

2 - A estrutura curricular (Matriz)?

- 1 - Conheço bem
- 2 - Conheço em partes
- 3 - Não conheço

3 - O perfil profissional do Egresso?

- 1 - Conheço bem
- 2 - Conheço em partes
- 3 - Não conheço

4 - O regulamento das atividades complementares?

- 1 - Conheço bem
- 2 - Conheço em partes
- 3 - Não conheço

5 - O seu curso possui representantes que colaboram e participam na gestão e na tomada de decisões, são eles: COLEGIADO DE CURSOS E NDE (formado por todos os professores do curso e parte dos professores, respectivamente), também chamados de ÓRGÃOS COLEGIADOS e as LIDERANÇAS DE TURMAS. Marque a opção que retrata o seu conhecimento em relação a esses participantes:

- 1 - Conheço bem
- 2 - Conheço em partes

3 - Não conheço

6 - O IESF possui um Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) que é elaborado a cada 5 anos. Ele prevê as políticas institucionais a serem implementar em cada Projeto de Curso da Instituição e que se desenvolverá nesse período. Você conhece a Missão, Visão e Valores do IESF?

- 1 - Conheço bem
- 2 - Conheço em partes
- 3 - Não conheço

7 - Você conhece o Índice Geral de Curso (IGC) do IESF? Ele é resultado das avaliações do INEP/MEC e publicado anualmente. (Atualmente CONCEITO 4)

- 1 - Conheço bem
- 2 - Conheço em partes
- 3 - Não conheço

8 - Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA) ou a Autoavaliação Institucional?

- 1 - Conheço bem
- 2 - Conheço em partes
- 3 - Não conheço

9 - Como conhece as AÇÕES DE MELHORIA a partir dos resultados das autoavaliações da CPA?

- 1 - Conheço bem
- 2 - Conheço em partes
- 3 - Não conheço

10 - Elogios, críticas, sugestões e/ou justificativas referentes ao item avaliado.

POLÍTICAS ACADÊMICAS. Avalie os SERVIÇOS PRESTADOS pelos diferentes setores do IESF:

1 - À Secretaria Acadêmica/Atendimento ao aluno:

- 1 - Excelente
- 2 - Muito Bom
- 3 - Bom
- 4 - Regular
- 5 - Fraco
- 6 - Não opinou

2 - Ao Setor Financeiro (FIES, PROUNI e PRAVALER):

- 1 - Excelente
- 2 - Muito Bom
- 3 - Bom
- 4 - Regular
- 5 - Fraco
- 6 - Não opinou

3 - À Central de cópias (Xerox):

- 1 - Excelente
- 2 - Muito Bom
- 3 - Bom
- 4 - Regular
- 5 - Fraco
- 6 - Não opinou

4 - Elogios, críticas, sugestões e/ou justificativas referentes ao item avaliado.

POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO ALUNO. Como você avalia:

1 - O Núcleo Integrado de Gestão e Acompanhamento Psicopedagógico (NIGAPp):

- 1 - Excelente
- 2 - Muito Bom
- 3 - Bom
- 4 - Regular
- 5 - Fraco
- 6 - Não opinou

2 - O Nivelamento (Oferta de vagas e tipos de cursos):

- 1 - Excelente
- 2 - Muito Bom
- 3 - Bom
- 4 - Regular
- 5 - Fraco
- 6 - Não opinou

3 - As condições de acessibilidade:

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Boas
- 3 - Boas
- 4 - Regulares
- 5 - Fracas
- 6 - Não opinou

4 - O Núcleo Integrado de Acompanhamento Acadêmico Institucional (NIAAI):

- 1 - Excelente
- 2 - Muito Bom
- 3 - Bom
- 4 - Regular
- 5 - Fraco
- 6 - Não opinou

5 - Elogios, críticas, sugestões e/ou justificativas referentes ao item avaliado.

INFRAESTRUTURA FÍSICA. Como você avalia a infraestrutura física oferecida pelo IESF nos aspectos de ESPAÇO, LIMPEZA, ILUMINAÇÃO, ACÚSTICA, VENTILAÇÃO, SEGURANÇA, ACESSIBILIDADE E CONSERVAÇÃO:

1 - Na Secretaria Acadêmica/Atendimento ao aluno:

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Boas
- 3 - Boas
- 4 - Regulares
- 5 - Fracas
- 6 - Não opinou

2 - Na Central de cópias (Xerox):

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Boas
- 3 - Boas
- 4 - Regulares
- 5 - Fracas
- 6 - Não opinou

3 - Na Sala de aula:

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Boas
- 3 - Boas
- 4 - Regulares

6 - Não opinou

4 - Os recursos audiovisuais (data show, quadro etc):

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Boas
- 3 - Boas
- 4 - Regulares
- 5 - Fracas
- 6 - Não opinou

5 - No Auditório:

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Boas
- 3 - Boas
- 4 - Regulares
- 5 - Fracas
- 6 - Não opinou

6 - Nos Banheiros:

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Boas
- 3 - Boas
- 4 - Regulares
- 5 - Fracas
- 6 - Não opinou

7 - No Laboratório de informática:

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Boas
- 3 - Boas
- 4 - Regulares
- 5 - Fracas
- 6 - Não opinou

8 - No Laboratório didático:

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Boas
- 3 - Boas
- 4 - Regulares
- 5 - Fracas
- 6 - Não se aplica (Aos cursos que não utilizam esse tipo de laboratório)

9 - Na Área de convivência e lazer:

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Boas
- 3 - Boas
- 4 - Regulares
- 5 - Fracas
- 6 - Não opinou

10 - Como você avalia o acesso à internet via wi-fi:

- 1 - Excelente
- 2 - Muito Bom
- 3 - Bom
- 4 - Regular
- 5 - Fraco
- 6 - Não opinou

11 - Elogios, críticas, sugestões e/ou justificativas referentes ao item avaliado.

PESQUISA E EXTENSÃO

1 - Como você avalia os grupos de pesquisa:

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Boas
- 3 - Boas
- 4 - Regulares
- 5 - Fracas
- 6 - Não opinou

2 - Como você avalia os grupos de extensão?

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Boas
- 3 - Boas
- 4 - Regulares
- 5 - Fracas
- 6 - Não opinou

3 - Como você avalia os eventos de integração (Semana Transdisciplinar, Seminários Intercursos, etc) entre os cursos do IESF?

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Boas
- 3 - Boas
- 4 - Regulares
- 5 - Fracas
- 6 - Não opinou

4 - Como você avalia os serviços de extensão prestados à comunidade externa?

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Boas
- 3 - Boas
- 4 - Regulares
- 5 - Fracas
- 6 - Não opinou

5 - Como você avalia à Monitoria (Oferta de vagas e incentivos):

- 1 - Excelente
- 2 - Regular
- 2 - Muito Boa
- 3 - Boa
- 5 - Fraca
- 6 - Não opinou

6 - Como você avalia as ações e eventos de Responsabilidade Social do IESF?

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Boas
- 3 - Boas
- 4 - Regulares
- 5 - Fracas
- 6 - Não opinou

7 - Você conhece o PROGRAMA DE EXTENSÃO PARA COMUNIDADE realizada no período de férias acadêmicas?

- 1 - Sim
- 2 - Não

8 - Você conhece a Revista Humanas ET AL?

- 1 - Sim
- 2 - Não

9 - Elogios, críticas, sugestões e/ou justificativas referentes ao item avaliado.

ESTÁGIO

1 - Como você avalia a divulgação dos programas e de outras oportunidades de estágios (Coordenação de Estágio e Portal Geral Z)?

- 1 - Excelente
- 2 - Muito Boa
- 2 - Regular
- 3 - Boa
- 5 - Fraca
- 6 - Não opinou

2 - Você já fez estágio supervisionado obrigatório?

- 1 - Sim
- 2 - Não
- 3 - Não aplica (Curso não prevê estágio)

3 - Como você avalia a aprendizagem proporcionada pelo estágio supervisionado:

- 1 - Excelente
- 2 - Muito Boa
- 3 - Boa
- 4 - Regular
- 5 - Fraca
- 6 - Não aplica (Não faço/fiz estágio)

4 - Como você avalia a integração com o ambiente de trabalho propiciado pelo estágio:

- 1 - Excelente
- 2 - Muito Boa
- 3 - Boa
- 4 - Regular
- 5 - Fraca
- 6 - Não aplica (Não faço/fiz estágio)

5 - Como você avalia a articulação da teoria com a prática no estágio:

- 1 - Excelente
- 2 - Muito Boa
- 3 - Boa
- 4 - Regular
- 5 - Fraca
- 6 - Não aplica (Não faço/fiz estágio)

6 - Como você avalia a carga horária curricular disponibilizada para a atividade de estágio:

- 1 - Excelente
- 2 - Muito Boa
- 3 - Boa
- 4 - Regular
- 5 - Fraca
- 6 - Não aplica (Não faço/fiz estágio)

7 - O estágio proporcionou oportunidades no mundo do trabalho?

- 1 - Sim
- 2 - Não
- 3 - Não aplica (Não faço/fiz estágio)

8 - Como você avalia a orientação recebida para o desenvolvimento das atividades de estágio pelo Professor Supervisor(a) de Estágio?

- 1 - Excelente
- 2 - Muito Boa
- 3 - Boa
- 4 - Regular
- 5 - Fraca
- 6 - Não aplica (Não faço/fiz estágio)

9 - Como você avalia a orientação recebida para o desenvolvimento das atividades de estágio pelo Supervisor(a) Técnico do campo de Estágio?

- 1 - Excelente
- 2 - Muito Boa
- 3 - Boa
- 4 - Regular
- 5 - Fraca
- 6 - Não aplica (Não faço/fiz estágio)

10 - Elogios, críticas, sugestões e/ou justificativas referentes ao item avaliado.

INFORMAÇÃO E CANAIS DE COMUNICAÇÃO

1 - Você conhece a OUVIDORIA do IESF (pelo e-mail ouvidoria@iesfma.com.br ou site http://iesfma.com.br/?page_id=308)?

- 1 - Sim
- 2 - Não

2 - Você realizou algum tipo de manifestação a OUVIDORIA do IESF em 2018?

- 1 - Sim
- 2 - Não

3 - Como você avalia o Site da Instituição (layout da página, informações e atualização):

- 1 - Excelente
- 2 - Muito Bom
- 3 - Bom
- 4 - Regular
- 5 - Fraco
- 6 - Não opinou

4 - Como você avalia o Sistema Acadêmico (JACAD) (Portal do Aluno e Professor):

- 1 - Excelente
- 2 - Muito Bom
- 3 - Bom
- 4 - Regular
- 5 - Fraco
- 6 - Não opinou

6 - Como você avalia os meios de comunicação/informação visual do IESF (murais, banners, cartazes, informativas, etc.):

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Bons
- 3 - Bons
- 4 - Regulares
- 5 - Fracos
- 6 - Não Opinou

7 - Como você avalia a comunicação do IESF com a comunidade externa?

- 1 - Excelente
- 2 - Muito Boa

- 3 - Boa
- 4 - Regular
- 5 - Fraca
- 6 - Não opinou

8 - Como você avalia a comunicação do IESF com a comunidade interna (ALUNOS):

- 1 - Excelente
- 2 - Muito Boa
- 3 - Boa
- 4 - Regular
- 5 - Fraca
- 6 - Não opinou

9 - Você acessa o Facebook do IESF?

- 1 - Acesso frequentemente
- 2 - Não acesso
- 3 - Não tenho Facebook

10 - Você segue o IESF no Instagram?

- 1 - Sim
- 2 - Não
- 3 - Não tenho Instagram

11 - Você faz parte do grupo de Whatsapp da sua turma?

- 1 - Sim
- 2 - Não
- 3 - Não tenho Whatsapp

12 - Elogios, críticas, sugestões e/ou justificativas referentes ao item avaliado.

BIBLIOTECA

1 - Você utilizou a biblioteca no ano de 2018?

- 1 - Sim
- 2 - Não

2 - Como você avalia o espaço físico, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade:

- 1 - Excelente
- 2 - Muito Bom
- 3 - Bom
- 4 - Regular
- 5 - Fraco
- 6 - Não opinou

3 – Como você avalia o acervo (quantidade, qualidade, disponibilidade/atualização/adequação do acervo ao seu curso):

- 1 - Excelente
- 2 - Muito Bom
- 3 - Bom
- 4 - Regular
- 5 - Fraco
- 6 - Não opinou

4 - Como você avalia o sistema de empréstimo (retirada/devolução):

- 1 - Excelente
- 2 - Muito Bom
- 3 - Bom
- 4 - Regular

- 5 - Fraco
- 6 - Não opinou

5 - Como você avalia o acesso via internet do sistema de localização, consulta, reserva e acervo:

- 1 - Excelente
- 2 - Muito Bom
- 3 - Bom
- 4 - Regular
- 5 - Fraco
- 6 - Não opinou

6 - Elogios, críticas, sugestões e/ou justificativas referentes ao item avaliado.

COORDENAÇÃO DE CURSO. Como você avalia:

1 - Os conhecimentos, atitudes e habilidades do Coordenador(a) no desempenho da função:

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Bons
- 3 - Bons
- 4 - Regulares
- 5 - Fracos
- 6 - Não opinou

2 - As habilidades no atendimento de situações de gestão do Curso:

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Boas
- 3 - Boas
- 4 - Regulares
- 5 - Fracas
- 6 - Não opinou

3 - A preocupação com o relacionamento entre os professores e alunos:

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Boas
- 3 - Boas
- 4 - Regulares
- 5 - Fracas
- 6 - Não opinou

4 - O esclarecimento quanto às solicitações dos acadêmicos que o procuram:

- 1 - Excelente
- 2 - Muito Bom
- 3 - Bom
- 4 - Regular
- 5 - Fraco
- 6 - Não opinou

5 - O contato e orientação aos alunos:

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Bons
- 3 - Bons
- 4 - Regulares
- 5 - Fracos
- 6 - Não opinou

6 - A iniciativa na utilização dos indicadores de resultados (CPA, Ouvidoria, meios de comunicação em geral) para a melhoria do Curso:

- 1 - Excelente

- 2 - Muito Boa
- 3 - Boa
- 4 - Regular
- 5 - Fraca
- 6 - Não opinou

7 - O cumprimento das legislação e normas institucionais:

- 1 - Excelente
- 2 - Muito Bom
- 3 - Bom
- 4 - Regular
- 5 - Fraco
- 6 - Não opinou

8 - A organização e supervisão das atividades dos professores e alunos:

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Boas
- 3 - Boas
- 4 - Regulares
- 5 - Fracas
- 6 - Não opinou

9 - Elogios, críticas, sugestões e/ou justificativas referentes ao item avaliado.

COORDENAÇÃO DE ESTÁGIO E TCC. Como você avalia:

1 - Os conhecimentos, atitudes e habilidades do Coordenador(a) no desempenho da função:

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Bons
- 3 - Bons
- 4 - Regulares
- 5 - Fracos
- 6 - Não Opinou

2 - As habilidades no atendimento de situações dos alunos:

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Boas
- 3 - Boas
- 4 - Regulares
- 5 - Fracas
- 6 - Não opinou

3 - O esclarecimento quanto às solicitações dos acadêmicos que o procuram:

- 1 - Excelente
- 2 - Muito Bom
- 3 - Bom
- 4 - Regular
- 5 - Fraco
- 6 - Não opinou

4 - O contato e orientação aos alunos:

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Bons
- 3 - Bons
- 4 - Regulares
- 5 - Fracos
- 6 - Não opinou

5 - O cumprimento da legislação e normas institucionais:

- 1 - Excelente
- 2 - Muito Bom
- 3 - Bom
- 4 - Regular
- 5 - Fraco
- 6 - Não opinou

6 - A organização e supervisão das atividades dos professores e alunos:

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Boas
- 3 - Boas
- 4 - Regulares
- 5 - Fracas
- 6 - Não opinou

7 - Elogios, críticas, sugestões e/ou justificativas referentes ao item avaliado.

COORDENAÇÃO DE PESQUISA E EXTENSÃO (CPE). Como você avalia:

1 - Os conhecimentos, atitudes e habilidades do Coordenador(a) no desempenho da função:

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Bons
- 3 - Bons
- 4 - Regulares
- 5 - Fracos
- 6 - Não opinou

2 - As habilidades no atendimento de situações dos alunos:

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Boas
- 3 - Boas
- 4 - Regulares
- 5 - Fracas
- 6 - Não opinou

3 - O contato e orientação aos alunos:

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Bons
- 3 - Bons
- 4 - Regulares
- 5 - Fracos
- 6 - Não opinou

4 - A organização e supervisão das atividades dos professores e alunos:

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Boas
- 3 - Boas
- 4 - Regulares
- 5 - Fracas
- 6 - Não opinou

5 - Elogios, críticas, sugestões e/ou justificativas referentes ao item avaliado.

POLÍTICAS DE GESTÃO

1 - Como você avalia a ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL para implementação das POLÍTICAS DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO?

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Boas
- 3 - Boas

- 4 - Regulares
- 5 - Fracas
- 6 - Não opinou

2 - Como você avalia a Faculdade IESF?

- 1 - Excelente
- 2 - Muito Boa
- 3 - Boa
- 4 - Regular
- 5 - Fraca
- 6 - Não opinou

3 - Elogios, críticas, sugestões e/ou justificativas referentes ao item avaliado.

APÊNDICE B – Formulário de Avaliação Docente

Avaliação: AVALIAÇÃO DOCENTES – 2018

Tipo Avaliação: Instituição

Validade: De 05/12/2018 à 28/12/2018

INFORMAÇÕES BÁSICAS

1 - Qual o seu sexo?

- 1 - Feminino
- 2 - Masculino
- 3 - Outros

2 - Qual a sua idade?

- 1 - 18 a 25 anos
- 2 - 26 a 30 anos
- 3 - 31 a 35 anos
- 4 - 36 a 40 anos
- 5 - Mais de 41 anos

3 - Possui afinidade com o curso que leciona no IESF?

- 1 - Sim
- 2 - Não

4 - Você pratica ou já praticou algum esporte e/ou alguma atividade física?

- 1 - Sim
- 2 - Não

ORGANIZAÇÃO ACADÊMICO-PEDAGÓGICA. Todo curso de graduação possui um Projeto Pedagógico de Curso (PPC) onde estão definidas diretrizes para seu funcionamento. Marque a opção que retrata o seu conhecimento em relação ao PPC nos itens abaixo:

1 - O objetivo do curso?

- 1 - Conheço bem
- 2 - Conheço em partes
- 3 - Não conheço

2 - A estrutura curricular (Matriz)?

- 1 - Conheço bem
- 2 - Conheço em partes
- 3 - Não conheço

3 - O perfil profissional do Egresso?

- 1 - Conheço bem
- 2 - Conheço em partes
- 3 - Não conheço

4 - O regulamento das atividades complementares?

- 1 - Conheço bem
- 2 - Conheço em partes
- 3 - Não conheço

5 - O seu curso possui representantes que colaboram e participam na gestão e na tomada de decisões, são eles: COLEGIADO DE CURSOS E NDE (formado por todos os professores do curso e parte dos professores, respectivamente), também chamados de ÓRGÃOS COLEGIADOS e as LIDERANÇAS DE TURMAS. Marque a opção que retrata o seu conhecimento em relação a esses participantes:

- 1 - Conheço bem
- 2 - Conheço em partes

3 - Não conheço

6 - O IESF possui um Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) que é elaborado a cada 5 anos. Ele prevê as políticas institucionais a serem implementar em cada Projeto de Curso da Instituição e que se desenvolverá nesse período. Você conhece a Missão, Visão e Valores do IESF?

- 1 - Conheço bem
- 2 - Conheço em partes
- 3 - Não conheço

7 - Você conhece o Índice Geral de Curso (IGC) do IESF? Ele é resultado das avaliações do INEP/MEC e publicado anualmente. (Atualmente CONCEITO 4)

- 1 - Conheço bem
- 2 - Conheço em partes
- 3 - Não conheço

8 - Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA) ou a Autoavaliação Institucional?

- 1 - Conheço bem
- 2 - Conheço em partes
- 3 - Não conheço

9 - Como conhece as AÇÕES DE MELHORIA a partir dos resultados das autoavaliações da CPA?

- 1 - Conheço bem
- 2 - Conheço em partes
- 3 - Não conheço

10 - Elogios, críticas, sugestões e/ou justificativas referentes ao item avaliado.

POLÍTICAS ACADÊMICAS. Avalie os SERVIÇOS PRESTADOS pelos diferentes setores do IESF:

1 - À Secretaria Acadêmica/Atendimento ao aluno:

- 1 - Excelente
- 2 - Muito Bom
- 3 - Bom
- 4 - Regular
- 5 - Fraco
- 6 - Não opinou

2 - Ao Setor Financeiro (FIES, PROUNI e PRAVALER):

- 1 - Excelente
- 2 - Muito Bom
- 3 - Bom
- 4 - Regular
- 5 - Fraco
- 6 - Não opinou

3 - À Central de cópias (Xerox):

- 1 - Excelente
- 2 - Muito Bom
- 3 - Bom
- 4 - Regular
- 5 - Fraco
- 6 - Não opinou

4 - Elogios, críticas, sugestões e/ou justificativas referentes ao item avaliado.

POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO ALUNO. Como você avalia:

1 - O Núcleo Integrado de Gestão e Acompanhamento Psicopedagógico (NIGAPp):

- 1 - Excelente
- 2 - Muito Bom
- 3 - Bom
- 4 - Regular
- 5 - Fraco
- 6 - Não opinou

2 - O Nivelamento (Oferta de vagas e tipos de cursos):

- 1 - Excelente
- 2 - Muito Bom
- 3 - Bom
- 4 - Regular
- 5 - Fraco
- 6 - Não opinou

3 - As condições de acessibilidade:

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Boas
- 3 - Boas
- 4 - Regulares
- 5 - Fracas
- 6 - Não opinou

4 - O Núcleo Integrado de Acompanhamento Acadêmico Institucional (NIAAI):

- 1 - Excelente
- 2 - Muito Bom
- 3 - Bom
- 4 - Regular
- 5 - Fraco
- 6 - Não opinou

5 - Elogios, críticas, sugestões e/ou justificativas referentes ao item avaliado.

INFRAESTRUTURA FÍSICA. Como você avalia a infraestrutura física oferecida pelo IESF nos aspectos de ESPAÇO, LIMPEZA, ILUMINAÇÃO, ACÚSTICA, VENTILAÇÃO, SEGURANÇA, ACESSIBILIDADE E CONSERVAÇÃO:

1 - Na Secretaria Acadêmica/Atendimento ao aluno:

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Boas
- 3 - Boas
- 4 - Regulares
- 5 - Fracas
- 6 - Não opinou

2 - Na Central de cópias (Xerox):

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Boas
- 3 - Boas
- 4 - Regulares
- 5 - Fracas
- 6 - Não opinou

3 - Na Sala de aula:

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Boas
- 3 - Boas
- 4 - Regulares

- 5 - Fracas
- 6 - Não opinou

4 - Os recursos audiovisuais (data show, quadro etc):

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Boas
- 3 - Boas
- 4 - Regulares
- 5 - Fracas
- 6 - Não opinou

5 - No Auditório:

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Boas
- 3 - Boas
- 4 - Regulares
- 5 - Fracas
- 6 - Não opinou

6 - Nos Banheiros:

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Boas
- 3 - Boas
- 4 - Regulares
- 5 - Fracas
- 6 - Não opinou

7 - No Laboratório de informática:

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Boas
- 3 - Boas
- 4 - Regulares
- 5 - Fracas
- 6 - Não opinou

8 - No Laboratório didático:

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Boas
- 3 - Boas
- 4 - Regulares
- 5 - Fracas
- 6 - Não se aplica (Aos cursos que não utilizam esse tipo de laboratório)

9 - Na Área de convivência e lazer:

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Boas
- 3 - Boas
- 4 - Regulares
- 5 - Fracas
- 6 - Não opinou

10 - Na Sala de professores e gabinete de tempo integral:

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Boas
- 3 - Boas
- 4 - Regulares
- 5 - Fracas
- 6 - Não opinou

11 - Como você avalia o acesso à internet via wi-fi:

- 1 - Excelente
- 2 - Muito Bom
- 3 - Bom
- 4 - Regular
- 5 - Fraco
- 6 - Não opinou

12 - Elogios, críticas, sugestões e/ou justificativas referentes ao item avaliado.

PESQUISA E EXTENSÃO

1 - Como você avalia os grupos de pesquisa:

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Boas
- 3 - Boas
- 4 - Regulares
- 5 - Fracas
- 6 - Não opinou

2 - Como você avalia os grupos de extensão?

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Boas
- 3 - Boas
- 4 - Regulares
- 5 - Fracas
- 6 - Não opinou

3 - Como você avalia os eventos de integração (Semana Transdisciplinar, Seminários Intercursos, etc) entre os cursos do IESF?

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Boas
- 3 - Boas
- 4 - Regulares
- 5 - Fracas
- 6 - Não opinou

4 - Como você avalia os serviços de extensão prestados à comunidade externa?

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Boas
- 3 - Boas
- 4 - Regulares
- 5 - Fracas
- 6 - Não opinou

5 - Como você avalia à Monitoria (Oferta de vagas e incentivos):

- 1 - Excelente
- 2 - Regular
- 2 - Muito Boa
- 3 - Boa
- 5 - Fraca
- 6 - Não opinou

6 - Como você avalia as ações e eventos de Responsabilidade Social do IESF?

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Boas
- 3 - Boas
- 4 - Regulares
- 5 - Fracas

6 - Não opinou

7 - Você conhece o PROGRAMA DE EXTENSÃO PARA COMUNIDADE realizada no período de férias acadêmicas?

1 - Sim

2 - Não

8 - Você conhece a Revista Humanas ET AL?

1 - Sim

2 - Não

9 - Você fez publicação na Revista Humanas ET AL em 2018?

1 - Sim

2 - Não

10 - Elogios, críticas, sugestões e/ou justificativas referentes ao item avaliado.

ESTÁGIO

1 - Como você avalia a divulgação dos programas e de outras oportunidades de estágios (Coordenação de Estágio e Portal Geral Z)?

1 - Excelente

2 - Muito Boa

2 - Regular

3 - Boa

5 - Fraca

6 - Não opinou

2 - Como você avalia o acompanhamento das atividades de estágio pelo(s) Supervisor(es) Técnico(s) do campo de Estágio?

1 - Atendeu satisfatoriamente

2 - Atendeu em partes

3 - Não Atendeu

4 - Não se aplica (Não sou Professor(a) Supervisor(a) de estágio)

3 - Elogios, críticas, sugestões e/ou justificativas referentes ao item avaliado.

INFORMAÇÃO E CANAIS DE COMUNICAÇÃO

1 - Você conhece a OUVIDORIA do IESF (pelo e-mail ouvidoria@iesfma.com.br ou site http://iesfma.com.br/?page_id=308)?

1 - Sim

2 - Não

2 - Você realizou algum tipo de manifestação a OUVIDORIA do IESF em 2018?

1 - Sim

2 - Não

3 - Como você avalia o Site da Instituição (layout da página, informações e atualização):

1 - Excelente

2 - Muito Bom

3 - Bom

4 - Regular

5 - Fraco

6 - Não opinou

4 - Como você avalia o Sistema Acadêmico (JACAD) (Portal do Aluno e Professor):

1 - Excelente

2 - Muito Bom

3 - Bom

4 - Regular

- 5 - Fraco
- 6 - Não opinou

6 - Como você avalia os meios de comunicação/informação visual do IESF (murais, banners, cartazes, informativas, etc.):

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Bons
- 3 - Bons
- 4 - Regulares
- 5 - Fracos
- 6 - Não Opinou

7 - Como você avalia a comunicação do IESF com a comunidade externa?

- 1 - Excelente
- 2 - Muito Boa
- 3 - Boa
- 4 - Regular
- 5 - Fraca
- 6 - Não opinou

8 - Como você avalia a comunicação do IESF com a comunidade interna (Professores):

- 1 - Excelente
- 2 - Muito Boa
- 3 - Boa
- 4 - Regular
- 5 - Fraca
- 6 - Não opinou

9 - Você acessa o Facebook do IESF?

- 1 - Acesso frequentemente
- 2 - Não acesso
- 3 - Não tenho Facebook

10 - Você segue o IESF no Instagram?

- 1 - Sim
- 2 - Não
- 3 - Não tenho Instagram

11 - Você faz parte do grupo de Whatsapp da sua turma?

- 1 - Sim
- 2 - Não
- 3 - Não tenho Whatsapp

12 - Elogios, críticas, sugestões e/ou justificativas referentes ao item avaliado.

BIBLIOTECA

1 - Você utilizou a biblioteca no ano de 2018?

- 1 - Sim
- 2 - Não

2 - Como você avalia o espaço físico, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade:

- 1 - Excelente
- 2 - Muito Bom
- 3 - Bom
- 4 - Regular
- 5 - Fraco
- 6 - Não opinou

3 – Como você avalia o acervo (quantidade, qualidade, disponibilidade/atualização/adequação do acervo ao seu curso):

- 1 - Excelente
- 2 - Muito Bom
- 3 - Bom
- 4 - Regular
- 5 - Fraco
- 6 - Não opinou

4 - Como você avalia o sistema de empréstimo (retirada/devolução):

- 1 - Excelente
- 2 - Muito Bom
- 3 - Bom
- 4 - Regular
- 5 - Fraco
- 6 - Não opinou

5 - Como você avalia o acesso via internet do sistema de localização, consulta, reserva e acervo:

- 1 - Excelente
- 2 - Muito Bom
- 3 - Bom
- 4 - Regular
- 5 - Fraco
- 6 - Não opinou

6 - Elogios, críticas, sugestões e/ou justificativas referentes ao item avaliado.

COORDENAÇÃO DE CURSO. Como você avalia:

1 - Os conhecimentos, atitudes e habilidades do Coordenador(a) no desempenho da função:

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Bons
- 3 - Bons
- 4 - Regulares
- 5 - Fracos
- 6 - Não opinou

2 - As habilidades no atendimento de situações de gestão do Curso:

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Boas
- 3 - Boas
- 4 - Regulares
- 5 - Fracas
- 6 - Não opinou

3 - A preocupação com o relacionamento entre os professores e alunos:

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Boas
- 3 - Boas
- 4 - Regulares
- 5 - Fracas
- 6 - Não opinou

4 - O esclarecimento quanto às solicitações dos acadêmicos que o procuram:

- 1 - Excelente
- 2 - Muito Bom
- 3 - Bom
- 4 - Regular

- 5 - Fraco
- 6 - Não opinou

5 - O contato e orientação aos alunos:

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Bons
- 3 - Bons
- 4 - Regulares
- 5 - Fracos
- 6 - Não opinou

6 - A iniciativa na utilização dos indicadores de resultados (CPA, Ouvidoria, meios de comunicação em geral) para a melhoria do Curso:

- 1 - Excelente
- 2 - Muito Boa
- 3 - Boa
- 4 - Regular
- 5 - Fraca
- 6 - Não opinou

7 - O cumprimento das legislação e normas institucionais:

- 1 - Excelente
- 2 - Muito Bom
- 3 - Bom
- 4 - Regular
- 5 - Fraco
- 6 - Não opinou

8 - A organização e supervisão das atividades dos professores e alunos:

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Boas
- 3 - Boas
- 4 - Regulares
- 5 - Fracas
- 6 - Não opinou

9 - Elogios, críticas, sugestões e/ou justificativas referentes ao item avaliado.

COORDENAÇÃO DE ESTÁGIO E TCC. Como você avalia:

1 - Os conhecimentos, atitudes e habilidades do Coordenador(a) no desempenho da função:

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Bons
- 3 - Bons
- 4 - Regulares
- 5 - Fracos
- 6 - Não Opinou

2 - As habilidades no atendimento de situações dos alunos:

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Boas
- 3 - Boas
- 4 - Regulares
- 5 - Fracas
- 6 - Não opinou

3 - O esclarecimento quanto às solicitações dos acadêmicos que o procuram:

- 1 - Excelente
- 2 - Muito Bom

- 3 - Bom
- 4 - Regular
- 5 - Fraco
- 6 - Não opinou

4 - O contato e orientação aos alunos:

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Bons
- 3 - Bons
- 4 - Regulares
- 5 - Fracos
- 6 - Não opinou

5 - O cumprimento da legislação e normas institucionais:

- 1 - Excelente
- 2 - Muito Bom
- 3 - Bom
- 4 - Regular
- 5 - Fraco
- 6 - Não opinou

6 - A organização e supervisão das atividades dos professores e alunos:

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Boas
- 3 - Boas
- 4 - Regulares
- 5 - Fracas
- 6 - Não opinou

7 - Elogios, críticas, sugestões e/ou justificativas referentes ao item avaliado.

COORDENAÇÃO DE PESQUISA E EXTENSÃO (CPE). Como você avalia:

1 - Os conhecimentos, atitudes e habilidades do Coordenador(a) no desempenho da função:

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Bons
- 3 - Bons
- 4 - Regulares
- 5 - Fracos
- 6 - Não opinou

2 - As habilidades no atendimento de situações dos alunos:

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Boas
- 3 - Boas
- 4 - Regulares
- 5 - Fracas
- 6 - Não opinou

3 - O contato e orientação aos alunos:

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Bons
- 3 - Bons
- 4 - Regulares
- 5 - Fracos
- 6 - Não opinou

4 - A organização e supervisão das atividades dos professores e alunos:

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Boas

- 3 - Boas
- 4 - Regulares
- 5 - Fracas
- 6 - Não opinou

5 - Elogios, críticas, sugestões e/ou justificativas referentes ao item avaliado.

POLÍTICAS DE GESTÃO

1 - Como você avalia a ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL para implementação das POLÍTICAS DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO?

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Boas
- 3 - Boas
- 4 - Regulares
- 5 - Fracas
- 6 - Não opinou

2 - Como você avalia o incentivo/auxílio à participação em eventos (científicos/técnicos/culturais), formação continuada e qualificação acadêmica docente e divulgação das ações docentes?

- 1 - Excelente
- 2 - Muito Bom
- 3 - Bom
- 4 - Regular
- 5 - Fraco
- 6 - Não opinou

3 - Você conhece o plano de carreira, cargos e salários do IESF?

- 1 - Sim
- 2 - Não

4 - Como você avalia os critérios de admissão, promoção e progressão?

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Bons
- 3 - Bons
- 4 - Regulares
- 5 - Fracos
- 6 - Não Opinou

5 - Você recebe seus salários de acordo com o estabelecido e dentro do prazo?

- 1 - Sim
- 2 - Não

6 - Como você avalia a qualificação da equipe de trabalho da qual faz parte?

- 1 - Excelente
- 2 - Muito Boa
- 3 - Boa
- 4 - Regular
- 5 - Fraca
- 6 - Não opinou

7 - Como você avalia a Faculdade IESF?

- 1 - Excelente
- 2 - Muito Boa
- 3 - Boa
- 4 - Regular
- 5 - Fraca
- 6 - Não opinou

8 - Elogios, críticas, sugestões e/ou justificativas referentes ao item avaliado.

APÊNDICE C – Formulário de Avaliação Técnico-administrativo

Avaliação: AVALIAÇÃO TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS – 2018

Tipo Avaliação: Instituição

Validade: De 05/12/2018 à 05/01/2019

INFORMAÇÕES BÁSICAS

1 - Qual o seu sexo?

- 1 - Feminino
- 2 - Masculino
- 3 - Outros

2 - Qual a sua idade?

- 1 - 18 a 25 anos
- 2 - 26 a 30 anos
- 3 - 31 a 35 anos
- 4 - 36 a 40 anos
- 5 - Mais de 41 anos

3 - Você pratica ou já praticou algum esporte e/ou alguma atividade física?

- 1 - Sim
- 2 - Não

INSTITUCIONAL

1 - O IESF possui um Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) que é elaborado a cada 5 anos. Ele prevê as políticas institucionais a serem implementar em cada Projeto de Curso da Instituição e que se desenvolverá nesse período. Você conhece a Missão, Visão e Valores do IESF?

- 1 - Conheço bem
- 2 - Conheço em partes
- 3 - Não conheço

2 - Você conhece o Índice Geral de Curso (IGC) do IESF? Ele é resultado das avaliações do INEP/MEC e publicado anualmente. (Atualmente CONCEITO 4)

- 1 - Conheço bem
- 2 - Conheço em partes
- 3 - Não conheço

3 - Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA) ou a Autoavaliação Institucional?

- 1 - Conheço bem
- 2 - Conheço em partes
- 3 - Não conheço

4 - Como conhece as AÇÕES DE MELHORIA da CPA a partir dos resultados das autoavaliações?

- 1 - Conheço bem
- 2 - Conheço em partes
- 3 - Não conheço

5 - Como você avalia o Núcleo Integrado de Gestão e Acompanhamento Psicopedagógico (NIGAPp):

- 1 - Excelente
- 2 - Muito Bom
- 3 - Bom
- 4 - Regular
- 5 - Fraco
- 6 - Não opinou

6 - Você utiliza ou já utilizou dos serviços prestados pelo Núcleo Integrado de Gestão e Acompanhamento Psicopedagógico (NIGAPP):

1 - Sim

2 - Não

7 - Como você avalia as condições de acessibilidade do IESF:

1 - Excelentes

2 - Muito Boas

3 - Boas

4 - Regulares

5 - Fracas

6 - Não opinou

8 - Como você avalia a infraestrutura oferecida pelo IESF no seu local de trabalho (Espaço, Limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação):

1 - Excelente

2 - Muito Boa

3 - Boa

4 - Regular

5 - Fraca

6 - Não opinou

9 - Como você avalia as ações e eventos de Responsabilidade Social do IESF?

1 - Excelentes

2 - Muito Boas

3 - Boas

4 - Regulares

5 - Fracas

6 - Não opinou

10 - Você conhece o PROGRAMA DE EXTENSÃO PARA COMUNIDADE realizada no período de férias acadêmicas?

1 - Sim

2 - Não

11 - Você utilizou a biblioteca no ano de 2018?

1 - Sim

2 - Não

12 - Elogios, críticas, sugestões e/ou justificativas referentes ao item avaliado.

INFORMAÇÃO E CANAIS DE COMUNICAÇÃO

1 - Você conhece a OUVIDORIA do IESF (pelo e-mail ouvidoria@iesfma.com.br ou site http://iesfma.com.br/?page_id=308)?

1 - Sim

2 - Não

2 - Você realizou algum tipo de manifestação a OUVIDORIA do IESF em 2018?

1 - Sim

2 - Não

3 - Como você avalia o Site da Instituição (layout da página, informações e atualização):

1 - Excelente

2 - Muito Bom

3 - Bom

4 - Regular

5 - Fraco

6 - Não opinou

4 - Como você avalia o Sistema Acadêmico (JACAD):

- 1 - Excelente
- 2 - Muito Bom
- 3 - Bom
- 4 - Regular
- 5 - Fraco
- 6 - Não opinou (minha função não exige o uso)

6 - Como você avalia os meios de comunicação/informação visual do IESF (murais, banners, cartazes, informativas, etc.):

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Bons
- 3 - Bons
- 4 - Regulares
- 5 - Fracos
- 6 - Não Opinou

7 - Como você avalia a comunicação do IESF com a comunidade externa?

- 1 - Excelente
- 2 - Muito Boa
- 2 - Regular
- 3 - Boa
- 5 - Fraca
- 6 - Não opinou

8 - Como você avalia a comunicação do IESF com a comunidade interna (FUNCIONÁRIOS):

- 1 - Excelente
- 2 - Muito Boa
- 4 - Regular
- 3 - Boa
- 5 - Fraca
- 6 - Não opinou

9 - Você acessa o Facebook do IESF?

- 1 - Acesso frequentemente
- 2 - Não acesso
- 3 - Não tenho Facebook

10 - Você segue o IESF no Instagram?

- 1 - Sim
- 2 - Não
- 3 - Não tenho Instagram

11 - Você faz parte do grupo de Whatsapp da sua turma?

- 1 - Sim
- 2 - Não
- 3 - Não tenho Whatsapp

12 - Elogios, críticas, sugestões e/ou justificativas referentes ao item avaliado.

POLÍTICAS DE GESTÃO

1 - Como você avalia a ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL para implementação das POLÍTICAS DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO?

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Boas
- 3 - Boas
- 4 - Regulares

- 5 - Fracas
- 6 - Não opinou

2 - Como você avalia o incentivo/auxílio à participação em eventos (científicos/técnicos/culturais), formação continuada e qualificação acadêmica docente e divulgação das ações docentes?

- 1 - Excelente
- 2 - Muito Bom
- 3 - Bom
- 4 - Regular
- 5 - Fraco
- 6 - Não opinou

3 - Você conhece o plano de carreira, cargos e salários do IESF?

- 1 - Sim
- 2 - Não

4 - Como você avalia os critérios de admissão, promoção e progressão?

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Bons
- 3 - Bons
- 4 - Regulares
- 5 - Fracos
- 6 - Não Opinou

5 - Você recebe seus salários de acordo com o estabelecido e dentro do prazo?

- 1 - Sim
- 2 - Não

6 - Como você avalia a qualificação da equipe de trabalho da qual faz parte?

- 1 - Excelente
- 2 - Regular
- 2 - Muito Boa
- 3 - Boa
- 5 - Fraca
- 6 - Não opinou

7 - Como você avalia o incentivo/auxílio extra salarial (ticket alimentação e outros benefícios para além do salário)?

- 1 - Excelente
- 2 - Muito Bom
- 3 - Bom
- 4 - Regular
- 5 - Fraco
- 6 - Não opinou

8 - Como você avalia o grau de valorização do seu trabalho para atingir os objetivos do IESF?

- 1 - Excelente
- 2 - Muito Bom
- 3 - Bom
- 4 - Regular
- 5 - Fraco
- 6 - Não opinou

9 - Como você avalia a quantidade e qualidade de recursos materiais disponíveis para o cumprimento satisfatório de suas funções?

- 1 - Excelentes
- 2 - Muito Boas

- 3 - Boas
- 4 - Regulares
- 5 - Fracas
- 6 - Não opinou

10 - Como você avalia seu desempenho geral como funcionário do IESF?

- 1 - Excelente
- 2 - Muito Bom
- 3 - Bom
- 4 - Regular
- 5 - Fraco
- 6 - Não opinou

11 - Como você avalia a Faculdade?

- 1 - Excelente
- 2 - Muito Boa
- 2 - Regular
- 3 - Boa
- 5 - Fraca
- 6 - Não opinou

12 - Elogios, críticas, sugestões e/ou justificativas referentes ao item avaliado.